



Soliguide



Itinéraire vers la solidarité

Soliguide

Trouvez des solutions pour vous venir en aide, au plus proche.



Une cartographie des services solidaires accessible gratuitement sur :

- Une **plateforme web** (soliguide.fr),
- Une **application mobile**,
- Un **chat en ligne** et un **numéro de téléphone**, animés par une **intervenante sociale**,
- Des **listes imprimables**.

Faites une recherche simplement avec Soliguide : entrez un besoin, une localisation et trouvez les services disponibles autour de vous.

+ 160 000 services solidaires recensés !



Alimentaire



Insertion professionnelle



Santé Spécialistes



Accompagnement social, Conseil



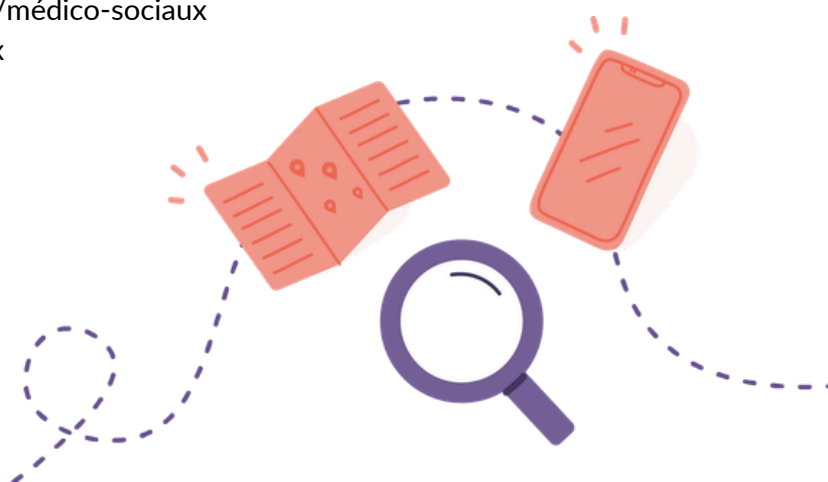
Hygiène Bien-être



Matériel Vêtements

A qui s'adresse Soliguide ?

- Personnes en situation de précarité
- Associations et accompagnateurs sociaux/médico-sociaux
- Collectivités locales et organismes sociaux



Un outil essentiel contre le non-recours

Avec Soliguide, les utilisateurs accèdent à des **informations fiables et à jour** sur les ressources et services de première nécessité et d'insertion. Grâce à Soliguide, les acteurs de la solidarité orientent efficacement les publics vers des **dispositifs adaptés et accessibles**.

Soliguide facilite le travail des acteurs en faisant gagner du temps

- **7,5 minutes** gagnées par orientation par acteur

Soliguide améliore l'orientation

- **79%** des acteurs orientent vers des solutions pertinentes et plus proches (77%)

Soliguide favorise l'interconnaissance

- **78%** des acteurs ont une meilleure connaissance et ont découvert de nouveaux acteurs sur leur territoire (70%)

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

SIAO Urgence Marseille

"La force du Soliguide, c'est les mises à jour régulières, qui permettent très vite d'avoir une information de qualité. "

Un président de maraude à Paris





Renforçons l'accès aux services essentiels

En tant qu'acteurs majeurs de l'accompagnement des publics en situation de précarité, les CCAS/CIAS peuvent s'appuyer sur Soliguide, la première base de données de la solidarité en France, pour **améliorer l'orientation et l'information des publics**. Pour renforcer la collaboration entre les CCAS/CIAS et Soliguide, une convention de partenariat a été signée avec l'UNCCAS.

Comment agir avec Soliguide ?

Référencer mes services sur Soliguide

Soliguide **facilite l'accès aux informations essentielles** sur une **plateforme centralisée et mise à jour** plusieurs fois par an. Elle est utilisée quotidiennement par des milliers de professionnels et bénévoles de l'action sociale et par des personnes en difficulté qui ont besoin d'accéder à un service solidaire.

En référençant votre CCAS/CIAS et d'autres services municipaux, vous **contribuez à la lutte contre le non-recours aux droits** et améliorez la **visibilité des dispositifs existants**.

👉 Pour référencer votre activité : contactez l'équipe Soliguide pour créer gratuitement votre espace. Avec un compte Soliguide, vous pouvez éditer et actualiser vos informations.

Orienter les publics avec Soliguide

Pour faire une recherche sur Soliguide, entrez une **localisation** et **sélectionnez un type de service** (ex. "accompagnement social à Châteauroux"). La liste des lieux correspondants apparaît. Affinez votre recherche avec des **filtres** et accédez à **11 traductions**.

📘 **Besoin d'aide dans la recherche ?** Les utilisateurs bénéficient de l'aide d'une **intervenante sociale** de l'association Solinum, via le **chat en ligne**, un **numéro de téléphone par SMS & WhatsApp** et via **les messageries des réseaux sociaux** de Soliguide.





Créer un guide local

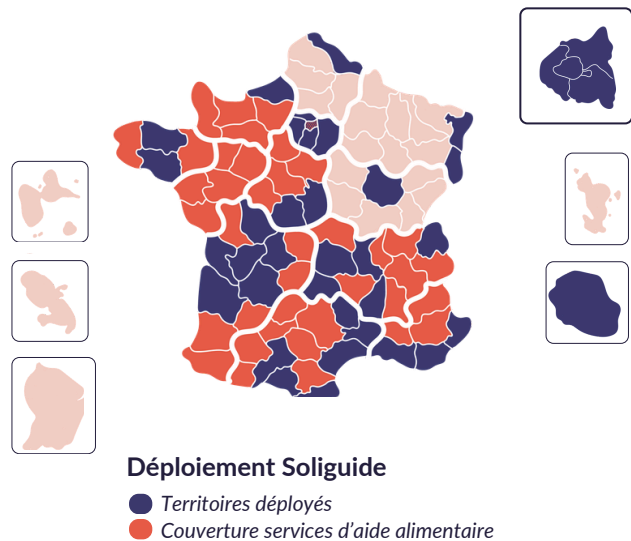
Le saviez-vous ? 55% des supports d'information sociale sont créés par des communes !

Pour faciliter leur création et mise à jour, **Solinum partage gratuitement les données de Soliguide**. Les données sont également partagées pour d'autres usages : diagnostics, études ... **contactez-nous pour en discuter**.

Contribuer au déploiement de Soliguide

Participer activement au déploiement de Soliguide :

- **Rejoignez le réseau de porteur de projet Soliguide** : vous déployez la plateforme sur votre territoire auprès des acteurs et personnes en situation de précarité !
- Aidez-nous à **faire connaître Soliguide** auprès des personnes concernées. Contribuez également à l'**identification des services** de votre territoire.



Appuyer vos décisions avec Solidata

Solidata est un outil d'aide à la décision, adressé à tous les acteurs qui ont besoin de visualisations et de données clés pour :

- **Alimenter des diagnostics, études,**

Exemple d'utilisation : réaliser une ABS (analyse des besoins sociaux) pour analyser l'adéquation entre l'offre du territoire et la demande sur l'accès aux droits.

- **Identifier des zones non couvertes et la répartition des services solidaires,**

Exemple d'utilisation : réaliser un diagnostic de la disponibilité de l'aide alimentaire, en fonction de la saturation des structures, de leurs fermetures, des plages horaires et de leur répartition géographique.

- **Anticiper des changements et mettre en place une coordination**

Exemple d'utilisation : constater un pic des recherches effectuées par des utilisateurs de Soliguide sur un service.

👉 Solidata est accessible gratuitement depuis votre espace Soliguide.



soliguide.fr

contact@solinum.org

Scannez-moi



Soliguide est une initiative de l'association à but non lucratif **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre les exclusions.