



agence
française
informatique

**Nos logiciels facilitent
le quotidien des agents
des services publics et
des citoyens.**



Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 40 ans, notre expertise métier accompagne les collectivités locales dans leurs missions, grâce à des logiciels modernes et performants.

Notre offre

Nos solutions ont été développées en partenariat avec des services logement et des CCAS. Ils s'adaptent à vos besoins. Grâce à des interfaces intuitives et à des mises à jour régulières, nos logiciels évoluent en permanence pour anticiper les attentes du secteur et garantir une expérience utilisateur optimale.

Pelehas



Le logiciel interfacé en temps réel avec le SNE pour piloter facilement votre politique logement.

Pelehas équipe plus de 600 services Logement de Communes et Communautés d'Agglomération.

Melissande



Le logiciel entièrement personnalisable aux besoins de votre CCAS/CIAS pour répondre à toutes vos missions.

Présent sur le marché depuis plus de 20 ans. Melissande équipe 250 CCAS et services de maintien à domicile.

SÉCUR
NUMÉRIQUE



Pour en savoir
plus contactez-nous :



01 60 17 12 34



cial-ccas@afi-sa.fr



pelehas-melissande-logement-ccas.fr

Pelehas

Suivez vos demandeurs, votre parc social, la gestion en flux avec vos bailleurs, et vos propositions de logements dans un seul logiciel

INTERFACE ET GESTION OPTIMISÉES

- **Interface en temps réel avec le SNE** : Une synchronisation instantanée des données.
- **Édition du CERFA V5** et courriers personnalisables : Simplifiez la gestion avec des documents adaptés à vos besoins.
- **Numérisation et intégration des pièces jointes** en une seule fois via le numériseur national.

SUIVI DES DEMANDEURS ET COTATION

- **Cotation de la demande** : Classez et priorisez les demandes selon les critères mis en place par l'EPCI.
- **Informations DALO et Dossiers prioritaires (SYPLO)** : Suivez les dossiers prioritaires en temps réel.
- **Historique de suivi des propositions demandeurs**

GESTION ET MAITRISE DU PARC

- **Des CALEOL plus simples à gérer.**
- **Gestion en flux** : Suivi complet des conventions pour une gestion plus fluide et des rapports de fin d'année.
- **Intégration complète de tout votre parc social** via le fichier RPLS avec une représentation cartographique.
- **Enregistrement de vos conventions** : Gardez une trace centralisée de toutes vos conventions bailleurs.

PORTAIL 'BOURSE AU LOGEMENT'

- **Valorisation et visibilité de votre parc** via à un site web
- **Attribution facilitée et délais réduits** : Filtrez les candidatures selon vos critères d'éligibilité
- **Pilotage simple et en temps réel** : Gérez vos publications en toute autonomie et suivez en un clic les candidatures.

COMMUNICATION ET ANALYSES

- **Courriers et documents personnalisables** : Créez des communications adaptées sans limite.
- **Envoi de SMS et mails** : Facilitez vos échanges avec les bénéficiaires via des notifications rapides depuis nos logiciels.
- **Statistiques et requêtes intégrées** : Accédez à des données analytiques en temps réel sans limite. Générez automatiquement des rapports détaillés sur vos missions.

PASSERELLE DISPONIBLE ENTRE LES LOGICIELS

Suivez vos bénéficiaires, le service sénior, la gestion des aides, les services d'aides à domicile, et l'ensemble de vos démarches administratives dans une seule et même solution complète

Melissande

SUIVI SOCIAL ET DOSSIER UNIQUE

- **Instruction et suivi des dossiers**
- **Accompagnement social, RSA et FSL** : Suivi personnalisé des bénéficiaires : difficultés, actions, partenaires.
- **Suivi des aides légales et facultatives**

GESTION ADMINISTRATIVE ET ÉDITION

- **Édition des CERFA nationaux et départementaux** : Simplifiez vos démarches, dématérialisez les signatures.
- **Domiciliation et alertes** : Recevez des alertes sur les dossiers, bénéficiaires et échéances clés.
- **Gestion des commissions** : Centralisez et suivez vos échanges, décisions et résultats.

ORGANISATION DES SERVICES ET ACTIVITÉS

- **Suivi des plans d'alertes** : Anticipez et gérez les urgences.
- **Organisation des activités** : Planifiez, communiquez.
- **Enregistrement des passages**
- **Module Résidence** : Gestion des logements, entrées et sorties..

SERVICES A DOMICILE ET FACTURATION

- **Portage de repas et maintien à domicile** avec télégestion
- **Facturation multi-services** : Gérez l'ensemble de vos régies.
- **Interface comptabilité/trésorerie**

PORTAIL USAGER

- **Espace usager interactif et sécurisé**
- **Gestion des activités, démarches et services**: Inscription et suivi des activités, rendez-vous, ...
- **Services de proximité et lien avec l'utilisateur**