

# millésime<sup>®</sup>

La suite intégrée dédiée  
aux CCAS et CIAS !

**Découvrez le pouvoir de Millésime !**



**Accompagnement social**

Suivi depuis le 01/10/2022    Dernier entretien 12/01/2023    Prochain rendez-vous 12/02/2022

Problématiques présentes sur le dossier

10/11/2022	Expulsion locale	Dossier déposé >
10/11/2022	Financement autonome	Terminé >
10/11/2022	Retard eau	Évaluation >
10/11/2022	Activité culturelle	>

**Portage de repas**

Sans sel    Sans sucre

L M M J V S D

Midi ● ● ●

Soir ● ● ● ●



# millésime<sup>®</sup>

La suite logicielle dédiée aux  
compétences des CCAS et CIAS



**Hébergement Français**



**Logiciel SAAS accessible en ligne**



**Habilitations des accès**



**Archivage en conformité avec le RGPD**

# Les modules métiers de Millésime : L'efficacité à portée de main

## Action Sociale

La solution métier pour gérer plus sereinement votre action sociale et simplifier la gestion de vos dispositifs sociaux !



## Maintien à Domicile

La solution métier pour favoriser le maintien à domicile !



## Activités Seniors et Résidence Autonomie

La solution métier pour gérer plus simplement vos activités seniors et vos résidences autonomie !



# Millésime en quelques chiffres :

+ de  
**1500**  
CCAS / CIAS  
utilisateurs de  
Millésime



+ de  
**30** ans  
d'expérience



# Les fonctionnalités **Action Sociale**

**Pilotez votre action sociale depuis une interface unifiée et performante !**



## Dossier famille unique ▾

- Dossier partagé par l'ensemble des volets métiers,
- Vue synthétique du dossier de l'utilisateur,
- Gestion des quotients familiaux et restes à vivre,
- Évolution de la situation du foyer,
- Gestion Électronique des Documents Intégrée,
- Fiabilité des données grâce à la connexion aux API gouvernementales,
- Statistiques consolidées.

## Aides légales et facultatives ▾

- Saisie complète de la demande d'aide légale ou facultative,
- Visualisation de l'historique de l'ensemble des demandes,
- Edition des synthèses, documents départementaux et nationaux,
- Paramétrage des dispositifs d'aides légales : APA, MDPH, ASH,, Dossier Familial, RSA...
- Paramétrage des dispositifs d'aides facultatives : secours, prêt, chèques services (CAP)...
- Gestion des commissions et des Conseils d'Administration avec éditions personnalisables,
- Numérisation et rattachement des pièces justificatives et/ou documents,
- Saisie rapide des décisions depuis la gestion des commissions,
- Edition automatique des courriers de notifications,
- Suivi des remises et des paiements,
- Interfaces comptables pour le mandatement des aides et suivi du budget
- Statistiques et indicateurs intégrés.

## Accueil et Domiciliation ▾

- Quantification des accueils,
- Gestion du flux d'accueil par typologies, motifs, tranches horaires...
- Planning intégré et connecté avec les outils de messagerie...
- Rappel des rendez-vous par SMS,
- Gestion de la file active des domiciliés,
- Gestion des commissions d'attribution,
- Rappel des rendez-vous par SMS,
- Automatisation des rappels des visites,
- Gestion des radiations et procurations,
- Édition des attestations et indicateurs nationaux

## Accompagnement social ▾

- Gestion de l'accompagnement personnalisé : Accompagnement budgétaire, Insertion professionnelle, Logement (Accès et/ou Maintien), Accompagnement des personnes âgées/handicapées,
- Gestion des entretiens avec analyse des problématiques,
- Suivi des actions mises en place pour l'utilisateur,
- Intégration des partenaires médico-sociaux,
- Suivi et bilan des actions,
- Rapports d'activités par domaines, problématiques, travailleurs sociaux...

## Risques exceptionnels ▾

- Registre des personnes vulnérables,
- Paramétrage des plans d'aides (canicule, grand froid, sanitaire),
- Traçabilité des appels et détection des alertes,
- Personnalisation des questionnaires,
- Tableaux de bord intégrés avec des indicateurs

## Logement social ▾

- Gestion de la demande de logement social,
- Interfaçage avec le Système National d'Enregistrement (SNE),
- Intégration du dispatching,
- Suivi du dossier demandeur (passage en commission, entretien, proposition),
- Gestion du parc locatif avec suivi des occupations et attributions,
- Gestion des numéros RPLS et des PLAI, PLUS, PLS, PLI...
- Statistiques intégrés

## Et bien plus encore : ▾

- Dossier de surendettement,
- Hébergement d'urgence,
- Gestion des sans domicile stable,
- Aides extérieures,
- Lutte contre l'exclusion et l'isolement.



# Les fonctionnalités **Maintien à Domicile**

Favorisez le maintien à domicile et continuez à prendre soin des plus fragiles de votre territoire.



## Dossier famille unique ▾

- Gestion complète du dossier des bénéficiaires / patients,
- Gestion des prises en charge,
- Gestion Électronique des Documents Intégrée,
- Traçabilité des contacts et réclamations,
- Gestion des devis et contrats,
- Historique de facturation et encaissement

## Services Autonomie ▾

### Aide à domicile :

- Création des cycles et plannings types pour les intervenants,
- Visualisation du planning (journalier, hebdomadaire, mensuel...),
- Cartographie, sectorisation et optimisation des interventions,
- Suivi du temps de travail,
- Facturation des bénéficiaires et des organismes,
- Attestations fiscales,
- Exports réglementaires et interfaces comptables,
- Régie de recette (édition des bordereaux, gestion des impayés...),
- Statistiques et indicateurs intégrés
- Gestion des services socles (INS, DMP, ProSanté Connect et MSS)

### Soins à domicile :

- Gestion des dossiers de soins,
- Gestion des prises en charge, prolongations et DIPEC,
- Planification des tournées et des semaines types (roulements, inter-vacations, modulation...),
- Traçabilité des transmissions ciblées,
- Facturation des actes,
- Gestion spécifique de l'ESA,
- Statistiques et indicateurs intégrés.
- Gestion des services socles (INS, DMP, ProSanté Connect et MSS)



## Portage de repas ▼

- Gestion des commandes par jour, semaine, mois...
- Gestion des régimes alimentaires, choix de menus et des plats,
- Gestion des tournées de livraison avec optimisation,
- Visualisation de l'agenda de l'utilisateur,
- Edition des feuilles de route pour les livreurs,
- Facturation et encaissement,
- Suivi de l'activité et indicateurs intégrés.

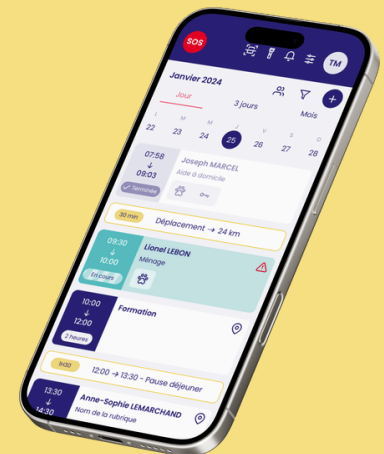
## Mobilité ▼

- Solution mobilité intégrée au DUI,
- Carte professionnelle,
- Planning des interventions avec gestion des acquittements,
- Tâches / Actes liés aux interventions,
- Gestion des compléments (kilomètres, temps, signature, commentaires...),
- Horodatage avec géolocalisation possible,
- Guidage GPS,
- Formulaire personnalisés,
- Messagerie instantanée (messages, appels, visio, partage de documents...),
- Partage d'informations multi-activités (SAAD, SSIAD, Portage de repas...),
- Connexion aux applications tierces (Dôme...),
- Saisie des constantes et transmissions ciblées,
- Journal des transmissions,
- Échelle d'évaluation de l'utilisateur.

## Et bien plus encore : ▼

- Facturation autres services (transports, travaux...),
- Signature électronique,
- Gestion des SMS et mails,
- Module création de statistiques.

**Avec Arche mobile,**  
unifiez l'ensemble des activités  
du médico-social !



# Les fonctionnalités **Activités Seniors et Résidence Autonomie**

Facilitez la gestion de vos prestations, de vos activités seniors et de votre résidence autonomie !



## Activités seniors ▾

- Création et personnalisation des activités (ateliers, sorties, cours, semaine bleue, colis, banquets...),
- Gestion et suivi des inscriptions,
- Suivi des participations aux activités,
- Facturation et encaissements (immédiat ou périodique),
- Éditions et extractions personnalisables (inscrits, participants et étiquettes...),
- Publication et diffusion des activités sur le Portail Usager

## Portage de repas et restauration ▾

- Gestion des commandes par jour, semaine, mois...
- Gestion des régimes alimentaires et choix de menus,
- Gestion des tournées de livraison avec optimisation,
- Visualisation de l'agenda de l'usager,
- Edition des feuilles de route pour les livreurs,
- Facturation et encaissement,
- Suivi de l'activité et indicateurs intégrés,

## Mobilité ▾

### Portage de repas :

- Tournées de livraison,
- Gestion des absences,
- Prise de commande,
- Pointage des livraisons,
- Remontée en temps réel dans l'outil métier.

### Animations :

- Pointage des inscrits et des participants,
- Accès à la liste des seniors inscrits par activité,
- Visualisation du dossier usager (état civil et coordonnées),
- Affectation des cartes seniors NFC,
- Remontée des données en temps réel dans l'outil métier.

## Facturation multi-services ▼

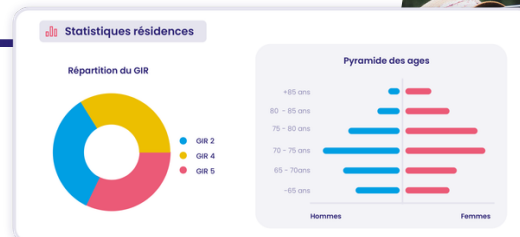
- Transports,
- Téléassistance,
- Petits travaux,
- Autres prestations paramétrables selon le règlement intérieur de votre collectivité.

## Résidence Autonomie ▼

- Dossier résident avec cahier de vie,
- Gestion des résidences et des logements (typologie, travaux, état des lieux...),
- Gestion du stock de matériels de la résidence,
- Gestion des demandes avec commissions et listes d'attente,
- Gestion du projet personnalisé d'accompagnement,
- Suivi des animations au sein de la résidence,
- Planning des agents et des résidents,
- Cycle de facturation paramétrable et automatique,
- Facturation des quittances (gestion des variables et APL...)
- Statistiques et indicateurs intégrés (taux d'occupation, pyramide des âges...)
- Gestion des services socles (INS, DMP, ProSanté Connect et MSS),
- Gestion des transmissions.

## Et bien plus encore : ▼

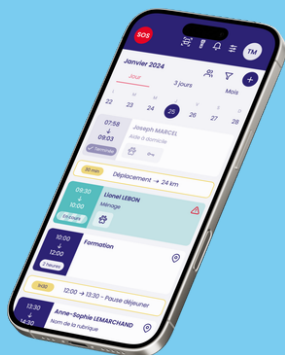
- Paiement en ligne via le Portail Usager,
- Gestion des SMS,
- Exports réglementaires et interfaces comptables,
- Connexion API gouvernementales.



# Nos applications complémentaires :

## Arche mobile

Unifiez l'ensemble des activités du médico-social !



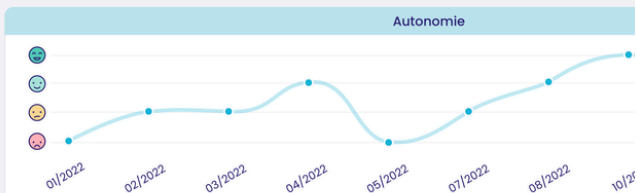
## Portail Usager

Transformez le guichet de votre CCAS en service public accessible 24/24h !



Améliorez la communication avec vos usagers, leurs familles et leurs aidants

### Évaluations



# Arche mobile

La solution de mobilité la plus innovante et intuitive qui **unifie l'ensemble des activités du médico-social dans une seule application intuitive!**

## Des services clés pour votre quotidien :

- **Vision 360 usager** : L'ensemble des informations nécessaire à la coordination disponible au domicile
- **Messagerie instantanée** : Outils de coordination pour une meilleure efficacité opérationnelle
- **Encodage des badges facilité** : Intégration de l'encodage dans Arche Mobile pour fluidifier les prises en charge
- **Une application pour l'intervenant** : Proposer bien plus qu'un simple planning avec des fonctionnalités RH avancées



# Portail Usagers

## Transformez le guichet de votre CCAS en service public accessible 24/24h !

Dans un monde où l'accompagnement social est plus essentiel que jamais, donnez à votre CCAS les moyens de démultiplier son impact et sa proximité avec les plus vulnérables.

### Les fonctionnalités clés :

- Inscriptions aux activités
- Paiement des factures
- Demande de rendez-vous
- Dépôt de documents
- Pré-demande d'aide sociale
- Élection de domicile



M'inscrire aux activités

Sélection du lieu   Sélection du créneau   Validation

L	M	M	J	V	S	D
	09:00			09:00		
			10:00	10:00		
				14:00		

Étape suivante →

Vos factures

Facture n°123	Facture n°456	Facture n°789
160 €	240 €	76 €
Payée	À Payer	Payée



## Améliorez la **communication** avec vos **usagers**, leurs **familles** et leurs **aidants**

Facilitez les échanges avec vos usagers et leurs aidants. Notre portail Dôme offre une gamme complète de fonctionnalités conçues pour améliorer la gestion et la communication entre les personnes aidées, les aidants, et les agents de votre service d'aide à domicile.

### **Avec Dôme, relevez ces défis :**

- Facilitez les échanges entre les acteurs médico-sociaux
- Optimisez et dématérialisez les procédures (planning, attestations fiscales)
- Coordonnez les parcours de soins, de vie et de santé
- Favorisez l'autonomie et l'inclusion numérique des bénéficiaires



### Évènements à venir

Vendredi

04

Nov. 2022

07:00



07:30

Soins à domicile

Sophie DUPORTE

Passage prévisionnel

30 min.

08:00



09:00

Aide à la personne

Marie-Thérèse BERTRAND

1 heure

Samedi

05

Nov. 2022

07:00



07:30

Soins à domicile

Sophie DUPORTE

Passage prévisionnel

30 min.

### Cahier de vie

Public Famille

Aujourd'hui à 09:22

Bonjour Alain, il faut que je te vois

Lu à 09:23

AA

Ok ! je suis dispo cet après-midi 🙌

Suite à notre échange, peux-tu reprogrammer l'intervention ?

Lu à 09:23

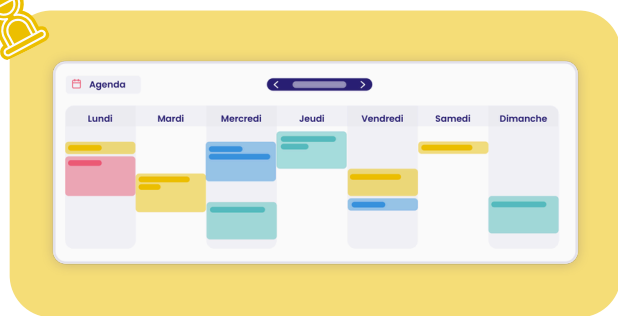


Votre message



# L'acteur de référence pour tous les professionnels du soin et de l'accompagnement

Grâce à nos solutions numériques, nous aidons nos clients à optimiser leurs pratiques et à créer plus de valeur autour de leurs activités.



# Notre savoir-faire métier et technologique

Nous maîtrisons la **chaîne de valeur digitale de bout en bout.**



**Editeur d'applications métier web et mobiles**



**Intégrateur de solutions numériques**



**Hébergeur français**



**Une démarche qualité certifiée**



**\*Hébergeur de données de Santé :** Pour 4 de nos sites (Aix-en-Provence, Taden, Plérin et Châlons-en-Champagne) et pour les activités suivantes : HEBERGEUR D'INFRASTRUCTURE PHYSIQUE ET HEBERGEUR INFOGEREUR – Hors Arche Livia

**\*\*ISO 27001 :** Pour 4 de nos sites (Aix-en-Provence, Taden, Plérin et Châlons-en-Champagne) et pour les activités suivantes : CONCEPTION ET DEVELOPPEMENT DE SOLUTIONS LOGICIELLES, HEBERGEMENT ET MAINTENANCE, DEPLOIEMENT ET SUPPORT – Hors Arche Livia



**Acteur référent de la digitalisation du  
secteur social et médico-social**

**Votre contact commercial :**

[contact.villes@arche-mc2.fr](mailto:contact.villes@arche-mc2.fr)