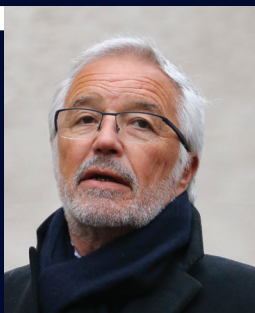


DIJON

MÉTROPOLE
INTELLIGENTE
CONNECTÉE



ENTRETIEN AVEC **FRANÇOIS REBSAMEN**

*Maire de Dijon
Président de Dijon métropole
Ancien ministre*

QUELLE EST L'ORIGINE DU PROJET ?

Avec le projet OnDijon, nous souhaitions à la fois moderniser nos administrations et améliorer les services aux citoyens, notamment ceux liés à l'espace public, comme la propreté, la mobilité, la sécurité, l'éclairage public... Grâce à ce projet unique, nous sommes en train de construire une métropole moderne et inclusive, au service de ses citoyens.

QU'EST-CE QUI FAIT DE DIJON MÉTROPOLE UN TERRITOIRE INTELLIGENT ?

La métropole ne devient pas « intelligente » en se dotant de capteurs. Dans ce projet, nous avons avant tout souhaité répondre aux nouveaux besoins et usages des citoyens en rendant plus efficaces les services publics existants grâce aux outils numériques (informations en temps réel, mobilité connectée, éclairage adapté à la fréquentation...).

**“ NOUS SOMMES
EN TRAIN DE CONSTRUIRE
UNE MÉTROPOLE
MODERNE ET INCLUSIVE,
AU SERVICE
DE SES CITOYENS. ”**

QUELS SONT LES BÉNÉFICES ATTENDUS POUR LE TERRITOIRE ET LES HABITANTS ?

Les habitants sont les premiers bénéficiaires de ce projet grâce à des services publics plus efficaces et mieux coordonnés. Au-delà, en facilitant l'accès aux données numériques, ce projet offre une formidable opportunité de renforcer l'attractivité et le développement économique de notre territoire.

ONDIJON

Un projet inédit de métropole intelligente

Dijon métropole invente le territoire du futur avec un projet inédit en France de métropole intelligente qui place la gestion de l'espace public au cœur des nouveaux services aux citoyens et de la modernisation de l'action publique.

OnDijon s'appuie sur la gestion à distance, depuis un poste de pilotage connecté, de l'ensemble des équipements urbains (feux de circulation, éclairage public, vidéoprotection, etc.) des 23 communes du territoire.

Grâce aux données numériques issues des équipements publics, ce poste de pilotage permet de faciliter et de mieux coordonner les interventions des services.



ONDIJON

Une métropole intelligente et connectée

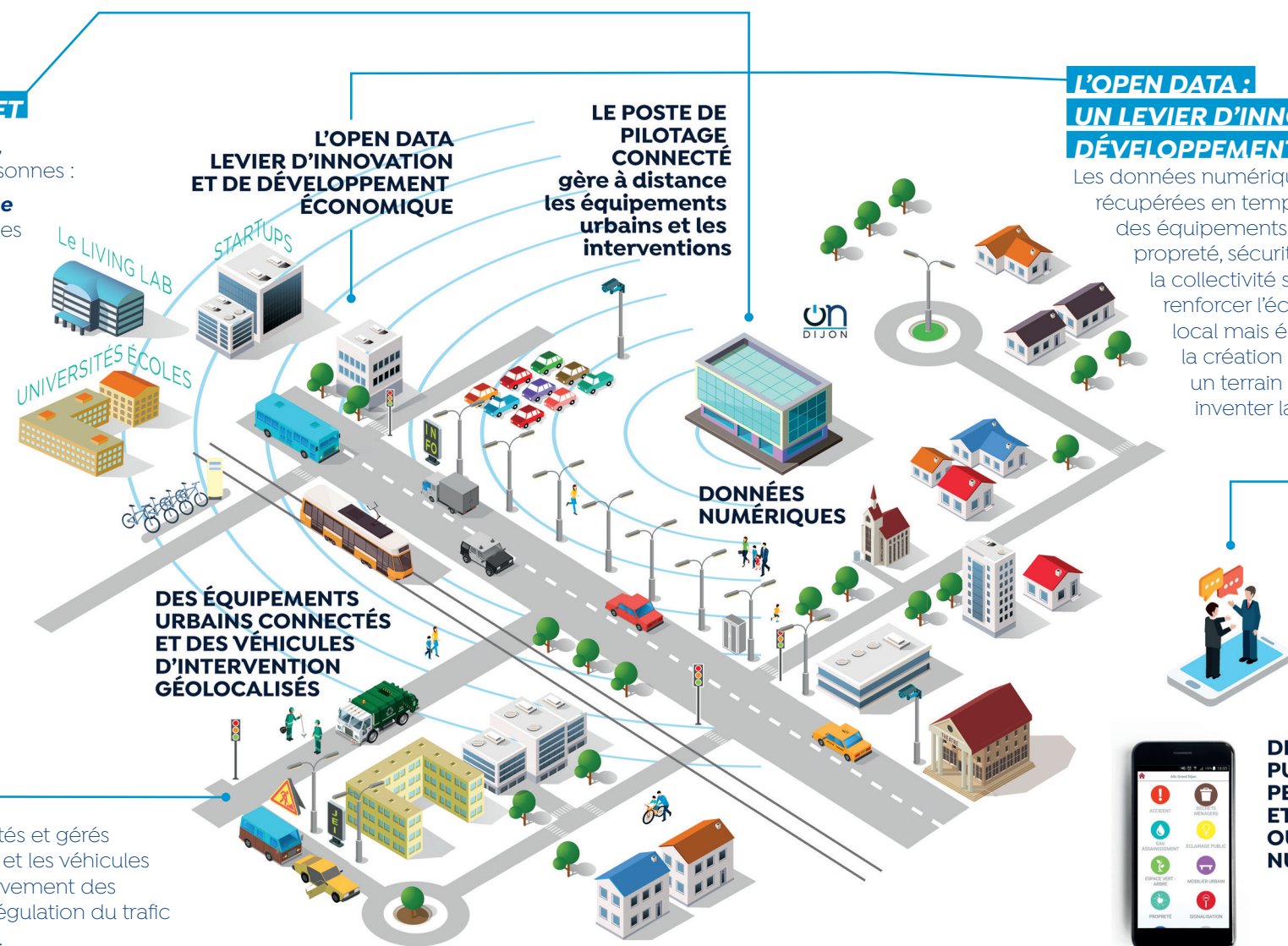
LE POSTE DE PILOTAGE : CERVEAU CENTRAL DU PROJET

Aménagé dans un espace de 1 200m², le poste de pilotage rassemble 50 personnes :

- **le personnel du portail téléphonique** qui traite près de 630 appels par jour des habitants,
- **les agents du Centre d'Information et de Veille Opérationnelle (CIVO)** composé de policiers municipaux et d'opérateurs vidéo chargés de la sécurité de l'espace public,
- **les équipes** qui coordonnent et gèrent les interventions sur l'espace public, assurent la télésurveillance des bâtiments et la supervision des équipements urbains connectés,
- et enfin, **le personnel en charge de la mobilité** sur le territoire.

DES ÉQUIPEMENTS URBAINS CONNECTÉS ET GÉRÉS À DISTANCE

Les équipements urbains sont connectés et gérés à distance depuis le poste de pilotage et les véhicules d'interventions sont géolocalisés : enlèvement des encombrants, nettoyage sur la voirie, régulation du trafic routier, surveillance de l'espace public...



L'OPEN DATA : UN LEVIER D'INNOVATION ET DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Les données numériques sont fiables et récupérées en temps réel des opérateurs, des équipements et des services (mobilité, propreté, sécurité...). Grâce à l'open data, la collectivité souhaite ainsi stimuler et renforcer l'écosystème numérique local mais également devenir, avec la création future d'un Living Lab, un terrain d'expérimentation pour inventer la métropole de demain.

UN PROJET CRÉATEUR DE VALEUR POUR LE TERRITOIRE

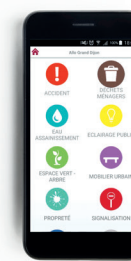
Levier de développement économique et d'innovation pour les entreprises et les start-up, terrain d'apprentissage et de recherche pour les grandes écoles et les universités, OnDijon agit comme un moteur de l'économie et de l'attractivité du territoire. OnDijon a déjà permis de créer 45 emplois directs et pérennes et de dynamiser l'économie locale en favorisant la création de nouvelles entreprises et d'emplois locaux.

DES SERVICES PUBLICS PLUS PERFORMANTS ET DE NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES POUR LES HABITANTS

L'ensemble des habitants de la métropole bénéficie du projet avec :

- **une mobilité facilitée sur le territoire** grâce à des outils simples et adaptés pour choisir le moyen de transport le plus rapide pour se déplacer, vérifier la disponibilité et encore réserver des places de stationnement à l'avance...
- **une qualité de service sur la voirie plus adaptée**, en permettant aux citoyens de signaler des problèmes
- **une simplification administrative** grâce à la dématérialisation des démarches
- **une sécurité de l'espace public renforcée** grâce à la coordination des actions de sécurité publique et des outils d'aide à la décision en cas de crise
- **une généralisation du processus de démocratie participative** pour mieux **impliquer les habitants dans la vie de la métropole**

DES SERVICES PUBLICS PERFORMANTS ET DE NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES



ONDIJON

L'open data au cœur du projet



LA SÉCURITÉ ET LA MAÎTRISE DES DONNÉES : DES MISSIONS DE SERVICE PUBLIC

À travers OnDijon, la métropole facilite l'accès aux données numériques tout en gardant à chaque instant la maîtrise pour garantir aux habitants la protection de leurs données personnelles. Dijon métropole reste la seule et l'unique

propriétaire des données produites ou collectées dans le cadre du projet. Aucune donnée personnelle ne pourra être vendue. A travers ce projet, Dijon métropole contribue à faire émerger **une véritable gouvernance locale de la donnée : la collectivité facilite ainsi l'accès aux données par l'open data tout en gardant la maîtrise.**



NAISSANCE DE LA PREMIÈRE ADMINISTRATION PUBLIQUE NUMÉRIQUE

en donnant accès aux données issues des services publics et en les partageant avec le monde de l'économie numérique.

Convaincue que la gestion des données est au cœur des nouvelles missions de services publics des collectivités, Dijon métropole mène **une politique volontariste en matière d'open data**

**“UN PROJET
D'ENVERGURE
EN MATIÈRE
D'OPEN DATA
ET DE
GOUVERNANCE
DE LA DONNÉE”**

DIJON MÉTROPOLE MOTEUR DES CONNAISSANCES SUR LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE

En s'appuyant sur le projet OnDijon, **une chaire universitaire unique en France, dédiée à la « Smart City et gouvernance de la donnée »**, a été créée en mars 2019 à l'Université de Bourgogne. Elle doit favoriser le partage des connaissances sur les smart city et

**“ACCOMPAGNER
L'ÉMERGENCE
D'UN MODÈLE
INNOVANT
DE VILLE
INTELLIGENTE.”**

Cette chaire permet de mieux comprendre les enjeux du numérique et des données grâce



au travail en commun des acteurs du territoire (collectivités publiques, entreprises, établissements d'enseignement supérieur et de recherche...).

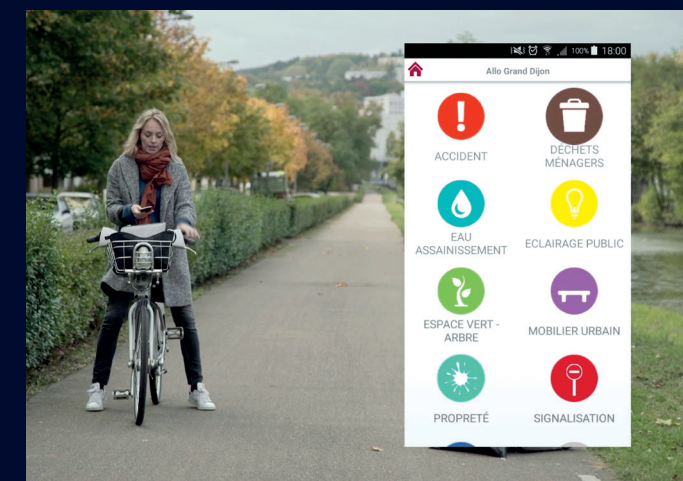
Sa création s'ajoute à l'ouverture d'une formation d'ingénieurs spécialisée en informatique et en numérique du Centre des études supérieures industrielles (CESI) à la rentrée 2019 et à l'arrivée de deux nouvelles écoles d'ingénieurs à Dijon, l'École Spéciale des Travaux Publics,

ONDIJON

L'open data au cœur du projet

(ESEO), qui viendront également renforcer la formation sur les projets « smartcities » entre 2019-2020. En s'engageant activement dans le partage des connaissances sur les villes intelligentes,

**“DIJON MÉTROPOLE
DEVIENT UN
TERRITOIRE MOTEUR
DES RÉFLEXIONS SUR
LES TRANSFORMATIONS
DES COLLECTIVITÉS.”**



GRANDES DATES DU PROJET

Mi-2015 :

Premières études pour regrouper les 6 postes de commandement (PC Sécurité, PC Police Municipale, Centre de Supervision Urbaine, PC Circulation, Allo Mairie, PC Neige)

1^{er} février 2018 :

Démarrage du contrat pour la réalisation du poste de pilotage connecté par le groupement d'entreprises mené

par Bouygues Energies & services et Citelum (Groupe EDF), avec SUEZ et Capgemini

Entre juin et décembre 2018 :

Travaux pour créer le poste de pilotage

11 avril 2019 :

Lancement de la métropole intelligente avec la mise en service du poste de pilotage connecté

Un projet réalisé avec :



&



avec



&



Avec le soutien de :



avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

CHIFFRES CLÉS



Un contrat de **105 millions d'euros** financé par Dijon métropole, la Ville de Dijon, la Région Bourgogne Franche-Comté et le Fonds européen de développement régional (FEDER)



Rénovation de plus de **34 000 points lumineux** 100% LED



113 carrefours et **180 bus** équipés de la priorité aux bus



205 véhicules géolocalisés et **130** équipés de **radio**



Plus de **140 kms de fibre optique** déployés



180 bâtiments exploités en sûreté et sécurité et connectés au poste de pilotage dont 13 bâtiments rénovés



65% d'économie d'énergie au terme du contrat



Renouvellement de **26 sites** de bornes d'accès



Renouvellement de **269 caméras** de vidéoprotection