



COURTISAN

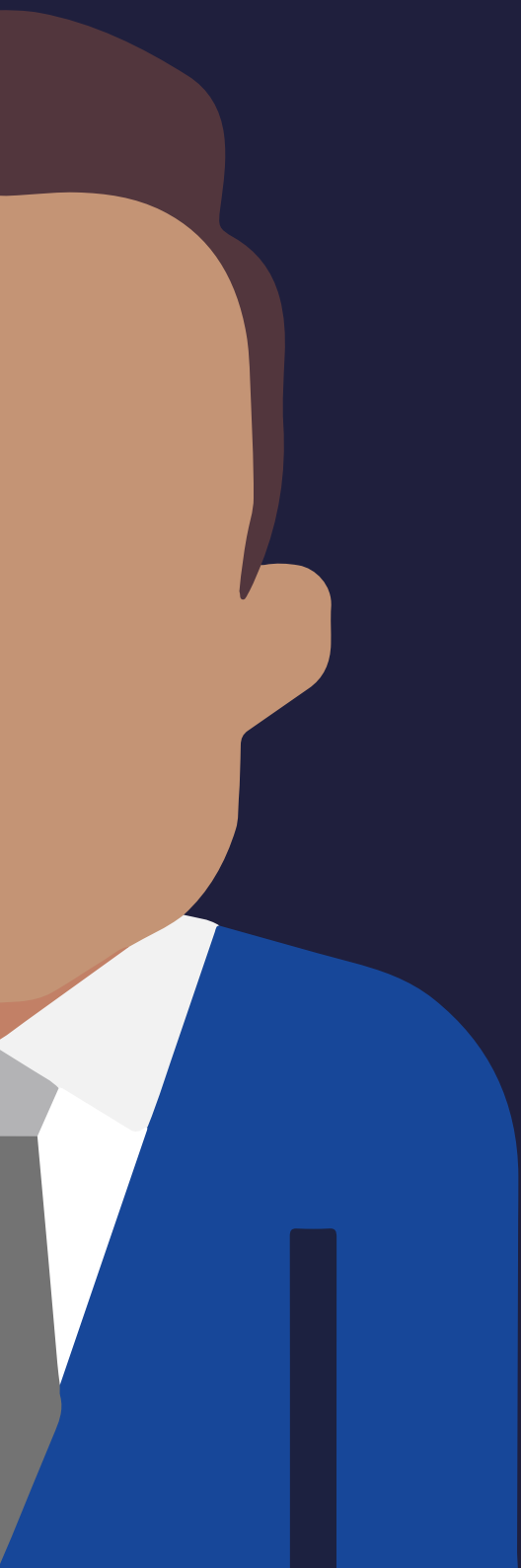
Le 1er réseau d'entreprises spécialisées après sinistre
mis à disposition des intermédiaires d'assurance





SOMMAIRE

p. 2-3	Présentation Courtisan
p. 4	Process et technologie
p. 5-6	Réseau d'entreprises
p. 7-12	La plateforme
p. 13-15	Abonnement
p. 16	Nos valeurs



COURTISAN

Courtisan est une plateforme qui permet aux courtiers et autres acteurs de l'assurance de mandater une entreprise du bâtiment spécialisée dans le cadre de sinistres habitation et autres dommages aux biens immobiliers. Grâce à une convention de partenariat précise, les entreprises du bâtiment partenaires s'engagent à donner une réponse sous 48h et un devis sous 5 jours. Courtisan a pour vocation de permettre aux courtiers et autres acteurs de l'assurance de simplifier, accélérer et monétiser la gestion des sinistres.

Simplifier

L'assuré n'a plus à effectuer la recherche de devis lui même. Quant au courtier/utilisateur, les documents (Devis, factures, photos...) lui sont transmis de façon dématérialisée via la plateforme et par mail.

Accélérer

L'assuré et l'utilisateur reçoivent une réponse rapide et un devis dans les 5 jours suivants.

Monétiser

Pour chaque sinistre déclaré et clôturé sur la plateforme, Courtisan reverse au courtier / utilisateur de 50€ à 200€ pour chaque sinistre supérieur à 500 € HT.



NOTRE PHILOSOPHIE

Courtisan, c'est avant tout un outil créé par des courtiers en assurances. C'est également une équipe fondatrice spécialisée dans le secteur du courtage. Nos expériences variées dans le domaine du courtage en assurance nous ont permis d'imaginer et créer Courtisan. Ce sont notamment ces expériences qui nous ont permis d'identifier certaines problématiques dans ce milieu, principalement dans la gestion des sinistres. Nous avons donc décidé de créer une plateforme permettant aux courtiers en assurance (et autres acteurs de l'assurance) de mandater une entreprise du bâtiment en quelques clics lors de sinistres habitation ou autres dommages aux biens immobiliers. L'objectif étant, qu'avec notre algorithme de recherche, le courtier/utilisateur effectue en un temps record la recherche de devis à la place de son assuré sinistré. Notre philosophie étant d'être co-équipier avec le courtier/utilisateur, Courtisan agit en tant que tiers de confiance et suit au détail près l'avancé de l'intervention afin d'offrir un service optimale et une simplification dans la gestion du sinistre.

PROCESS ET TECHNOLOGIE

La plus-value de Courtisan repose sur **3 points fondamentaux** :

1. La qualité de son réseau d'entreprises
2. Son outil informatique
3. Son process interne

Outil informatique :

3
Interfaces

- Une interface de gestion pour Courtisan
- Une interface intermédiaire assurance
- Une interface entreprise du bâtiment



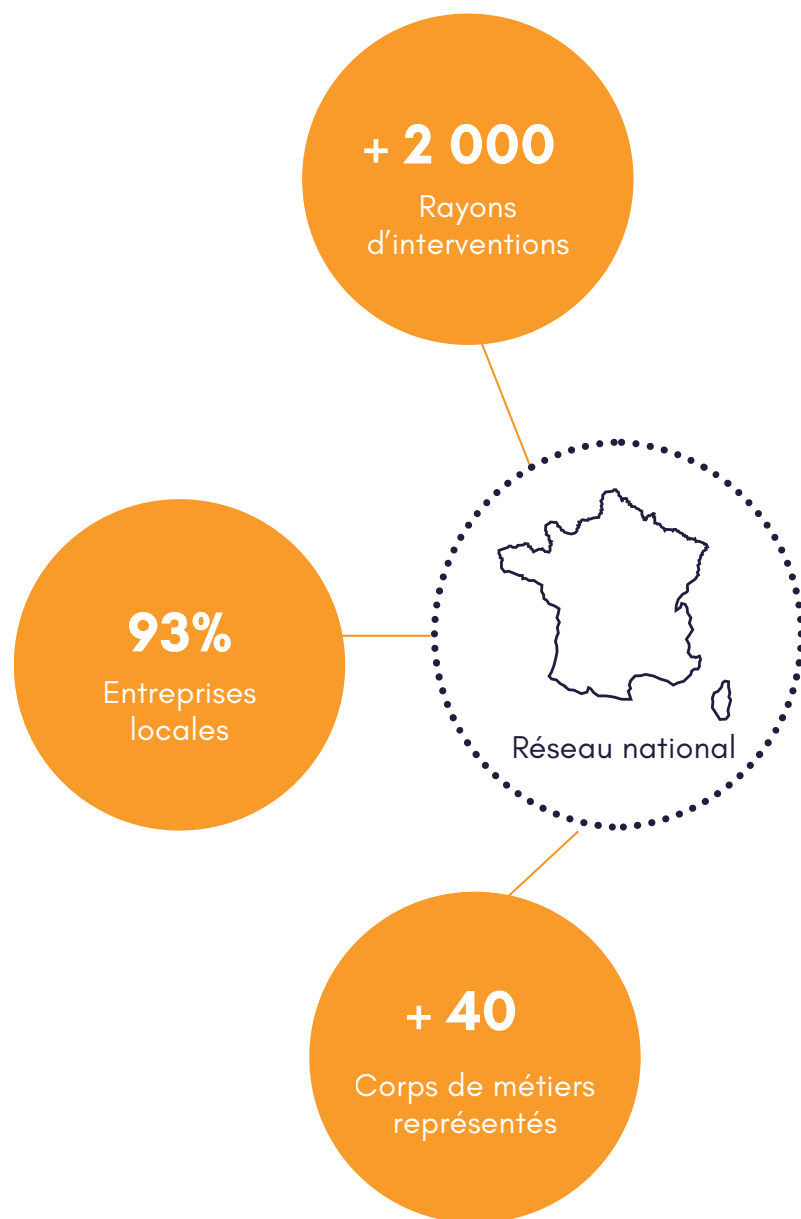
LE RÉSEAU D'ENTREPRISES

Le facteur clé du succès de l'outil Courtisan repose sur **la qualification de notre réseau d'entreprises du bâtiment.**

Pour ce faire, nous avons mis en place une double qualification initiale ainsi qu'un système de vérification en continu.

- Vérification des documents légaux (Kbis et attestation décennale). Comparaison manuelle des métiers renseignés par l'entreprise avec ceux couverts par son attestation décennale.
- Audit sur l'entreprise concernant ces différents facteurs :
 - a) Ancienneté et/ou expérience de l'entreprise
 - b) Familiarité à intervenir sur des interventions « après sinistre »
 - c) Entretien préalable avec un responsable pour échanger sur l'entreprise et nos conditions d'utilisation
 - d) Structure et organisation de l'entreprise (l'entreprise dispose-t-elle d'un secrétariat ou bureau d'études?)
- Chaque entreprise référencée dispose d'un indice de fiabilité. Cet indice est modifié manuellement par nos équipes à la fin de chaque intervention, uniquement si les délais ont été respectés.

LE RÉSEAU D'ENTREPRISES



Maçon, Charpentier structure bois, Charpentier structure métallique, Enduseur / Façadier, Couvreur, Couvreur d'urgence, Zingueur, Étancheur extérieur, Étancheur intérieur, Isolation par l'intérieur, Isolation par l'extérieur, Menuisier extérieur, Menuisier intérieur, Menuisier d'urgence, Plâtrier / Plaquiste, Serrurier / Métallier, Serrurier / Métallier d'urgence, Vitrier / Miroitier, Vitrier / Miroitier d'urgence, Peintre, Solier / Poseur, Carreleur, Parqueteur, Marbrier, Plombier, Plombier d'urgence, Recherche de fuite, Chauffagiste / Climaticien, Électricien, Électricien d'urgence, Pisciniste, Paysagiste, Abattage/ Elagage, Terrassement, Désinfection/ décontamination, Nettoyage après sinistre, Désamiantage, Assèchement, VRD, Démolition...

L'OUTIL INFORMATIQUE

Via son interface Courtisan, l'utilisateur peut en quelques clics trouver et mandater une entreprise du bâtiment partenaire de son choix pour intervenir dans le cadre d'un sinistre.

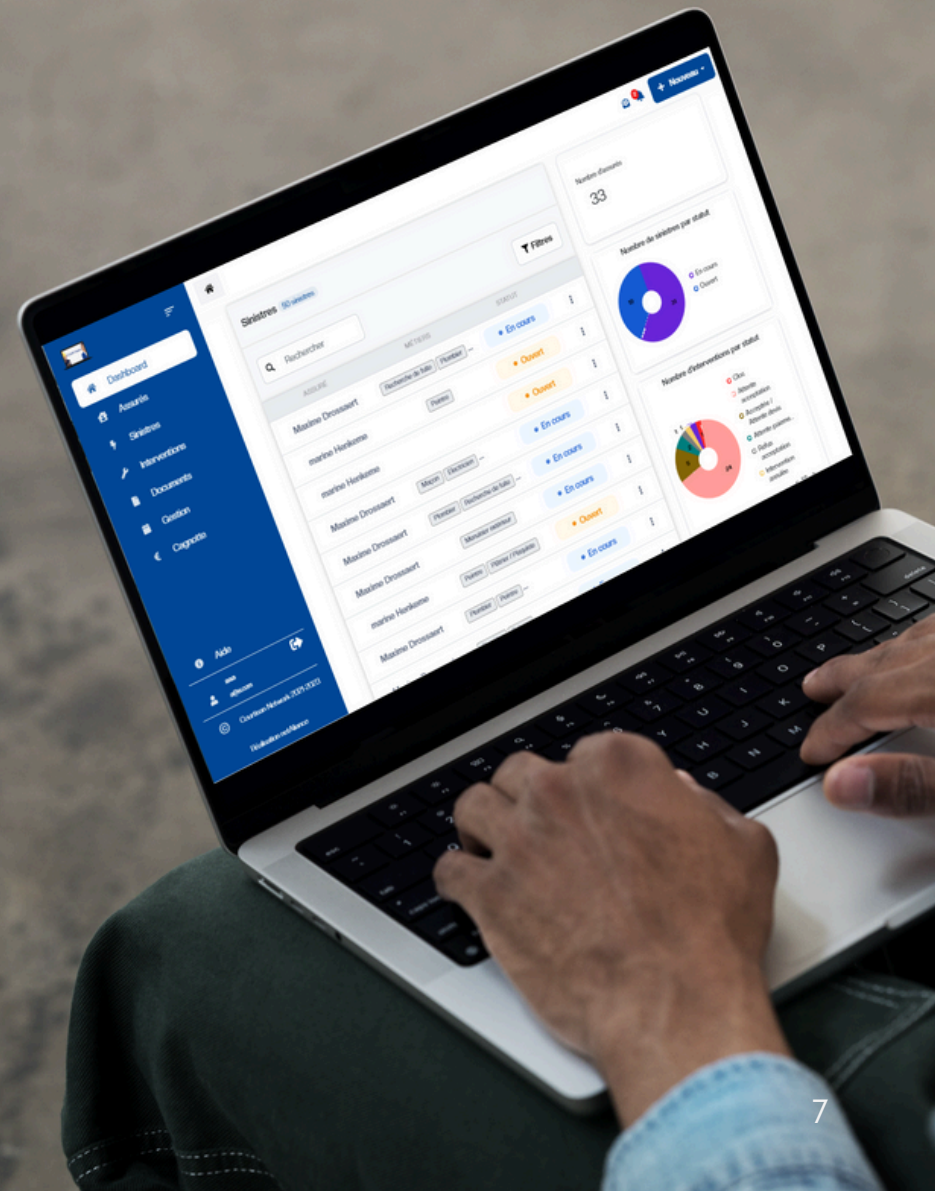
Grâce à un algorithme précis, ce processus ne prend à l'utilisateur que quelques minutes, à travers **3 étapes** :

1. Création de l'assuré (coordonnées)
2. Création et description du sinistre
3. Recherche sur carte et sélection de l'entreprise

L'entreprise mandatée reçoit la demande d'intervention par mail et SMS en direct.

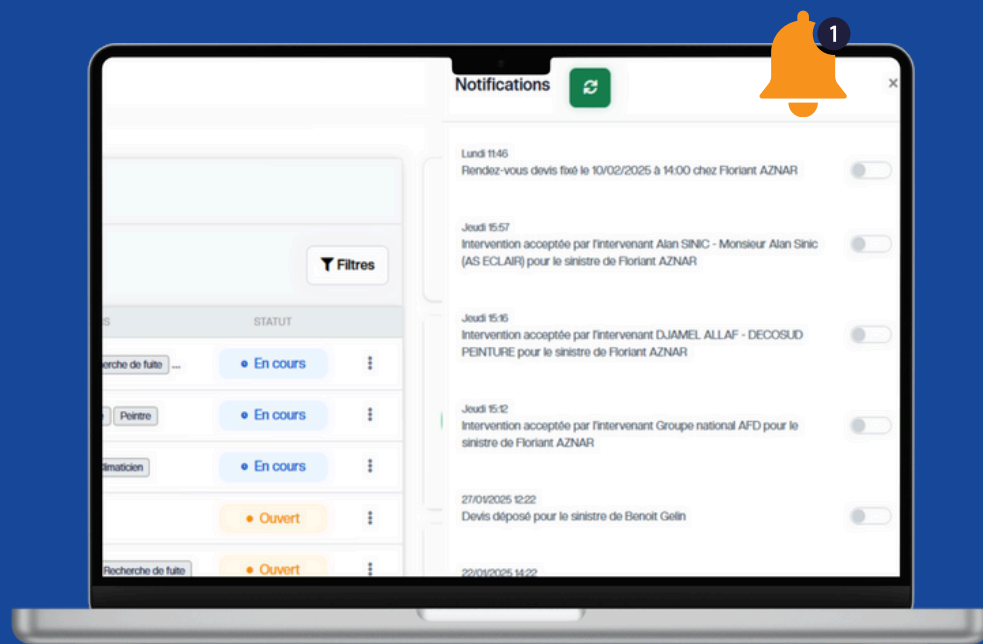
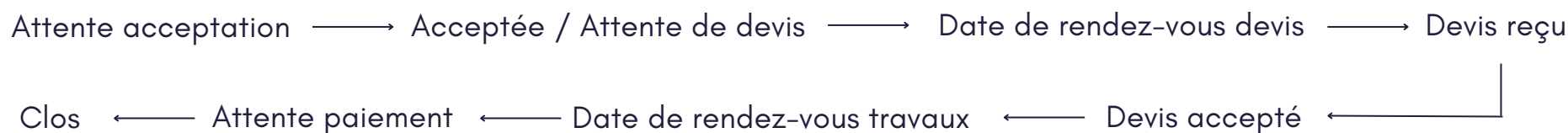
En cliquant sur le lien reçu, elle accède aux renseignements du chantier et peut accepter ou refuser la demande.

Celle-ci dispose de **48h** pour accepter la demande. Une fois acceptée, elle dispose de **5 jours** pour télécharger son devis sur la plateforme.

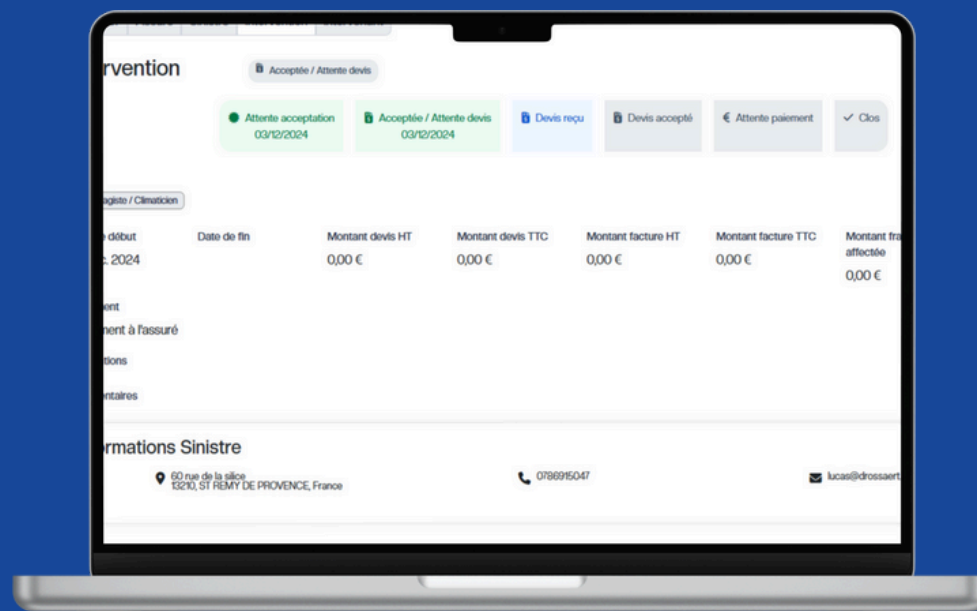


LE FONCTIONNEMENT

L'utilisateur est notifié en **temps réel** de l'avancée de l'intervention.
Il n'a plus qu'à suivre depuis son backoffice l'évolution de l'intervention :



Centre de notifications



Suivi en temps réel grâce à la frise chronologique



INTERFACE INTERMÉDIAIRE ASSURANCE

La plateforme offre un **panel de fonctionnalités** intelligentes qui améliorent grandement le simple concept de « mise en relation ».

Parmi ces fonctionnalités :

- La possibilité d'accéder au profil et aux informations de chaque entreprise et de choisir librement celle de son choix sur la carte interactive.
- Une messagerie instantanée sur chaque intervention pour simplifier les échanges entre les 3 parties : Utilisateur, Entreprise et Courtisan.
- Une frise chronologique pour suivre en détail l'avancée de chaque sinistre.
- Un centre de notification pour être alerté en temps réel de chaque changement sur chaque sinistre.
- Un espace « Documents » sur chaque sinistre pour récupérer les images, rapports ou devis.
- Un espace « Événement » qui retrace par date chaque étape du sinistre.

L'équipe Courtisan travaille continuellement dans l'innovation et la création de nouvelles fonctionnalités pour améliorer encore l'ergonomie de la plateforme.

Nous sommes régulièrement en contact avec les utilisateurs et apprécions toutes les remontées d'informations liées à des suggestions d'implantation de nouvelles fonctionnalités.



LE PROCESS INTERNE DE COURTISAN

En tant que tiers de confiance, Courtisan suit au détail près l'avancée de **chaque sinistre**.

Tout est effectué **manuellement** par une équipe de gestion afin de garantir le respect des délais contractuels, de la qualité des interventions ainsi que d'une tranquillité optimale de l'utilisateur.

Courtisan dispose d'un outil informatique développé sur mesure pour répondre à des critères de gestion très spécifiques.

Chaque nouvelle intervention déclenche automatiquement un « parcours » automatisé d'actes de gestion.

PROCESS INTERNE DE COURTISAN

Outil informatique de gestion

À la création d'un nouveau sinistre :

- 1) Événement J+1 : vérification d'acceptation de l'intervention par l'entreprise

À l'acceptation de l'intervention par l'entreprise :

- 1) Événement J+1 : Vérification de prise de contact avec l'assuré
- 2) Événement J+4 : Vérification du retour devis

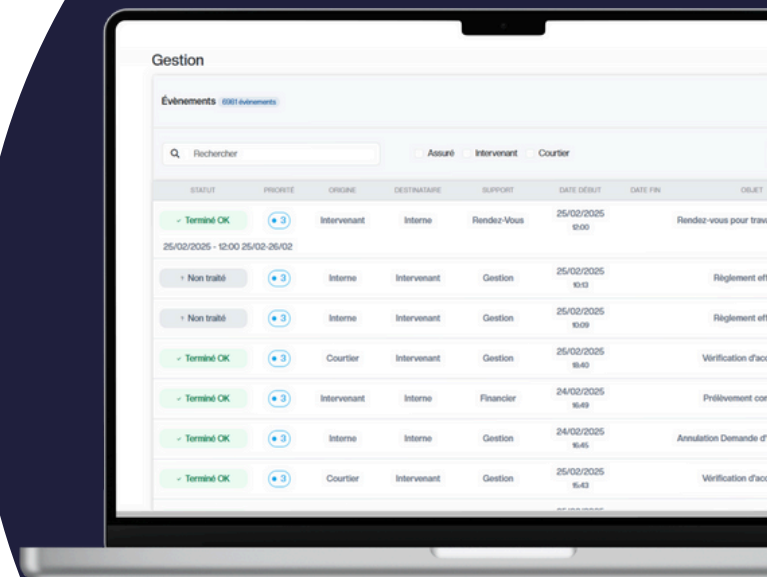
Une fois le devis téléchargé :

- 1) Événement J+2 : Vérification de prise de connaissance du devis par l'utilisateur
- 2) Événement J+7 : Vérification de l'acceptation du devis

Une fois le devis accepté :

- 1) Événement J+2 : Vérification de prise de contact par l'entreprise pour date de rendez-vous des travaux

À cet ensemble d'actes de gestion s'ajoute (en moyenne) une vingtaine d'événements manuels créés par l'équipe de gestion Courtisan, personnalisés selon l'intervention (expertises, facteurs externes, complexité d'intervention, facturation selon date d'intervention...).



FORMULES ABONNEMENT

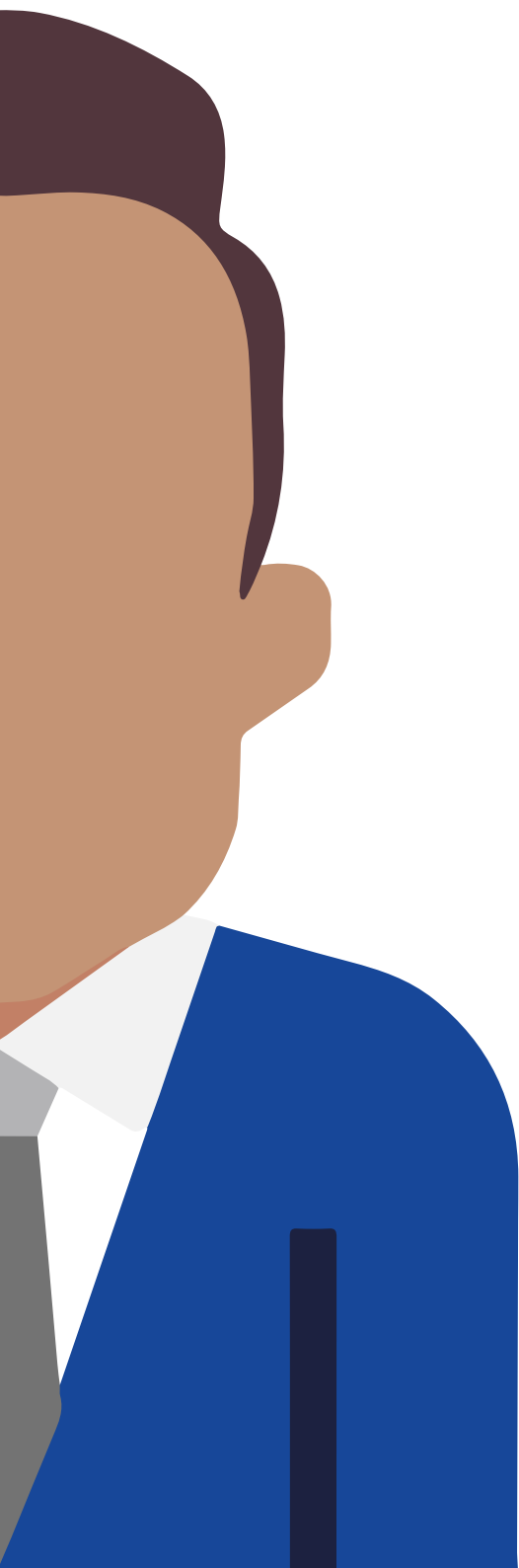
1 / 2

Un service gratuit avec la
liberté d'**en avoir plus**

Fonctionnalités / Offres	Gratuit	Standard	Premium
Mandater une entreprise du bâtiment	✓	✓	✓
Suivi des interventions (Back Office)	✓	✓	✓
Messagerie en direct	✓	✓	✓
Accès au système de cagnotte	✗	✓	✓
Déclaration de sinistre digitale	✗	✓	✓
→ Formulaire en ligne (landing page)	✗	✓	✓
→ Lien personnalisé par courtier	✗	✓	✓
→ Génération de la déclaration au format PDF	✗	✓	✓
→ Délégation du mandat d'entreprise partenaire	✗	✓	✓
Paramétrage avancé des notifications	✗	✓	✓
→ Paramétrage mail & Sms courtier	✗	✓	✓
→ Paramétrage mail & Sms assuré	✗	✓	✓

FORMULES ABONNEMENT 2 / 2

Fonctionnalités / Offres	Gratuit	Standard	Premium
Espace assuré			
→ L'assuré a accès à son espace			
→ Personnalisation de l'espace assuré à l'identité du courtier (logo)			
→ L'assuré a accès aux documents et au suivi de l'intervention			
Notation de fin d'intervention (qualité du service)			
→ Formulaire de notation globale de l'intervention envoyé à l'assuré			
→ Redirection automatique vers la page de notation Google du courtier			



Accès standard

Toutes les fonctionnalités de la formule
gratuite

- + accès à la cagnotte
- + Déclaration de sinistre digitale pour vos assurés
- + Paramétrage de compte

19,99 € / Mois

~~**239,88 € / An**~~

**199,90 €
/ An**

2 mois gratuits

Accès premium

Toutes les fonctionnalités de la formule
standard

- + Un espace assuré
- + Notation de fin d'intervention & redirection vers votre page Google

49,99 € / Mois

~~**599,88 € / An**~~

**499,90 €
/ An**

2 mois gratuits

NOS VALEURS

Nos valeurs sont le socle de notre engagement.
Elles guident chacune de nos actions et définissent notre relation avec nos partenaires.

Engagement

Nous nous investissons pleinement dans chaque collaboration pour garantir un suivi d'excellence.

Courtisan étant en marque blanche, notre équipe dédiée au suivi des interventions veille à chaque étape du processus. Notre priorité : garantir la satisfaction totale de chaque assuré envers son courtier ou tout autre intermédiaire.

Proximité

Courtisan, c'est aussi une entreprise à taille humaine : nous mettons un point d'honneur à connaître chacun de nos partenaires, qu'il s'agisse des entreprises du bâtiment ou des courtiers utilisateurs.

Nous cultivons des relations basées sur la confiance et l'écoute.



+ 500

Utilisateurs



3 402

Dossiers
traités



9.47/10

Satisfaction
partenaires

intermédiaires d'assurance



EN SAVOIR +

Pour devenir partenaire ou en savoir plus sur les modalités de fonctionnement et/ou d'inscription, rendez-vous sur notre site Internet

www.courtisan.fr



Tel : 04 84 88 01 62
Mail : contact@courtisan.fr

60 Rue de la Silice, 13210
Saint-Rémy de Provence