

La solution d'onboarding client 360

Vérification d'identité, contrôle documentaire Know Your Customer - KYC - digital et signature électronique sur une même plateforme

La phase d'entrée en relation avec les clients est une étape cruciale pour les entreprises.

Elle englobe la connaissance client à travers le contrôle documentaire et d'identité (aussi appelée procédure KYC) jusqu'à la signature électronique pour couvrir l'ensemble du parcours d'onboarding digital.

Les enjeux de l'onboarding client sont multiples : proposer une meilleure expérience client, garantir la conformité de l'entreprise et minimiser les risques de fraudes tout en accompagnant la croissance de l'entreprise !

Avec Signaturit 360, optez pour une seule plateforme pour collecter, vérifier et contrôler en toute conformité !



Chiffres clés

- ✓ Moins de **10 secondes** pour analyser le dossier client
- ✓ **3 solutions de vérification d'identité à distance** de niveau standard ou substantiel
- ✓ **+ de 500 points de contrôle** unitaires ou croisés
- ✓ **+ de 13 bases** de données publiques et privées
- ✓ **3 niveaux de signatures électroniques** et des cachets serveurs certifiés eIDAS
- ✓ **5 minutes** pour un parcours complet d'onboarding
- ✓ **70% de temps gagné** par dossier

Une plateforme unique pour collecter, contrôler et contractualiser en toute confiance

Avec Signaturit 360, utilisez une seule et unique plateforme pour l'ensemble des étapes de votre parcours : de la collecte de pièces justificatives, au contrôle d'identité et du dossier client jusqu'à la signature des documents.

Équipez vous d'un outil d'entrée en relation et de contrôle documentaire (KYC digital), de conformité, de prévention des fraudes et d'aide à la prise de décision !

Signaturit 360 : la plateforme d'onboarding couvrant l'ensemble des étapes de vos parcours

Avec Signaturit 360, vous pouvez paramétrer sur mesure vos parcours d'onboarding client :

- **Vérification d'identité à distance**
- **Contrôle documentaire KYC et screening**
- **Signature électronique**

Signaturit 360 est une plateforme pensée comme un hub de services innovants et paramétrables en fonction de vos processus métiers, de leurs niveaux de risques et des réglementations en vigueur dans votre secteur.



Les bénéfices de Signaturit 360

- + Utilisation d'une seule plateforme pour l'ensemble du parcours accessible en API et interface
- + Minimisation des risques de fraudes, d'erreurs humaines et de sanctions
- + Conformité garantie
- + Amélioration de l'expérience client et collaborateur
- + Augmentation de la performance opérationnelle de l'entreprise

Une console d'administration intuitive

Afin de permettre un pilotage optimisé et rapide, vous pouvez configurer vos parcours en fonction de vos exigences internes et contraintes réglementaires.

Disposez d'un suivi back office sur mesure

L'ensemble des dossiers en cours et indice de confiance délivré par notre IA sont centralisés au même endroit. Vous disposez également d'un parcours d'audit centralisé pour suivre l'ensemble des étapes et événements du parcours (analyse de documents et données, signature, vérification d'identité...)

Les briques technologiques de Signaturit 360

Vérifiez l'identité à distance

Plusieurs solutions de vérification d'identité à distance vous sont proposées pour répondre de manière adaptée à vos parcours d'onboarding et à leurs niveaux de risques.

Elles couvrent les niveaux de sécurité standard (contrôle simple d'identité pour des interactions à faible risque), ou substantiel (niveau le plus sécurisé).

- Capture automatisée de la pièce d'identité** (CNI, passeport, titre de séjour, permis de conduire)
- Reconnaissance biométrique** et détection passive du vivant
- Identité numérique La Poste**

Minimisez les risques de fraudes à l'identité avec nos solutions de vérification d'identité à distance.

Vérifiez et authentifiez vos documents avec notre solution de contrôle documentaire (procédure KYC digital)

Notre solution digitale de contrôle documentaire (KYC) vérifie en quelques secondes les dossiers clients et délivre un indice de confiance ainsi qu'un rapport de contrôle !

Notre solution de digitalisation du processus KYC :

- Contrôle des dossiers en **moins de 10 secondes**
- Interrogations de plus de **13 bases de données privées et publiques**
- Délivrance d'un **indice de confiance**
- Création d'un **rapport de contrôle**

Signez tous vos documents en ligne

Créez vos demandes de signatures en **moins de 5 minutes**.

Sélectionnez le niveau de signature le plus adapté à la valeur légale de votre document, personnalisez le document, suivez en temps réel l'avancée de la procédure, relancez le ou les signataires.

Ils nous font confiance



Optimisez et sécurisez vos parcours d'onboarding client facilement selon vos besoins

La vérification d'identité à distance

Il existe 2 niveaux de vérification d'identité à distance adaptés à différents cas d'usages et niveaux de risques : standard et substantiel (le niveau de sécurité le plus élevé aujourd'hui).

Ces solutions basées sur de l'IA permettent de contrôler l'identité des personnes et de minimiser les risques de fraude à l'identité.

Le niveau standard correspond au contrôle automatique de la pièce d'identité. L'IA va apposer des points de contrôle afin de vérifier l'authenticité de la pièce d'identité. Il est possible d'équiper vos parcours de face matching et détection passive du vivant. Grâce à un selfie vidéo, notre outil va réaliser une comparaison de la photo présente sur la pièce d'identité et une photo extraite du selfie vidéo. Pour plus de sécurité, l'IA peut également analyser les signes physiologiques.

Pour une sécurité accrue, il est possible d'opter pour une vérification d'identité de niveau substantiel grâce à l'Identité Numérique La Poste. Le client peut attester de son identité en se connectant à son identité numérique créée au préalable grâce à un parcours PVID certifié par l'ANSSI.

Le contrôle documentaire (procédure KYC)

Le contrôle documentaire - KYC (Know Your Customer) est basé sur de l'Intelligence Artificielle et permet d'automatiser et de sécuriser le processus d'identification et de vérification des clients conformément aux réglementations en vigueur.

Un outil de contrôle documentaire permet de collecter et d'analyser des données clients pour évaluer leur identité et prévenir les fraudes. Le contrôle documentaire garantit également une conformité réglementaire en vérifiant les vérifications de données comme l'interrogation de listes de sanctions et PPE.



La signature électronique

La signature électronique est encadrée par le règlement européen eIDAS. Pour que cette dernière soit légale, il est impératif qu'elle réponde aux exigences du règlement.

Il existe différents niveaux de signature électronique adaptés aux niveaux juridiques de documents de votre parcours.

Vous pouvez opter pour le niveau simple, avancé, avancé avec certificat qualifié, signature qualifiée ou pour des cachets serveurs dans le cas de personnes morales.

Avec Signaturit 360, vous pouvez couvrir l'ensemble des étapes de votre parcours avec une seule et même plateforme, modulable en fonction de vos cas d'usages et du niveau de risques de vos parcours. Tiers de confiance européen, notre plateforme garantit la conformité de vos processus !

Certifications



Avantages de notre solution d'onboarding digital Signaturit 360

- + La solution de contrôle documentaire KYC la plus certifiée du marché
- + Respect des normes KYC, AML, RGPD, et eIDAS
- + Outils avancés de gestion des risques et de détection de fraudes
- + Vérification d'identité au niveau mondial
 - Des solutions de vérification d'identité à distance de niveau standard ou substantiel
- + Support pour la vérification des identités dans plus de 200 pays et territoires
- + Conformité aux réglementations françaises et européennes
- + Technologies avancées et résultats fiables instantanés
 - Résultats en temps réel avec une intégration facile via API ou SaaS
 - Contrôles et vérifications instantanés grâce à l'IA et à l'apprentissage automatique
 - Parcours de signature rapides et conformes au règlement eIDAS

Les témoignages de nos clients

