



CHUBB®

Guide des appétits
de Souscription

France 2026

Toutes branches

Sommaire

Fondamentaux

Dommages	1
Responsabilité Civile	2
Lignes Financières	
Responsabilités des dirigeants	3
Fraude	4
Institutions financières	5
RC professionnelle	6
Rapports sociaux	7
Kidnapping, menace, chantage	8
Transport	9
Œuvres d'art et objets de valeur	10
Assurances de personnes	
Groupe Accident	11
Expatriés	12
Missions professionnelles	13

Spécialités

Cyber	14
Risques Environnementaux	15
Risques Techniques	16
Energy	17
Terrorisme, violences politiques et actes de guerre	18
Aviation	19
Caution et garantie	20

Particuliers

Assurances affinitaires	21
Voyages de loisirs	22
Masterpiece Signature Habitation	23
Masterpiece Signature Automobile	24

Industry Practices

Sciences de la vie	25
Technologies	26
Média et Communications	27
Energies renouvelables et carburants alternatifs	28
Technologies climatiques	29
Vin	30
Nucléaire	31

Services

Prévention	32
Opérations	33
Indemnisation	34
Multinational	35
Captives	36

Dommmages

□□ Produits et garanties

- Police risques industriels tous sauf ou périls dénommés
- Produits spécifiques : Propriétés viticoles (Assurvin et Chubb Easy Solutions vin)
- Police Investisseurs Immobiliers pour les grands ensembles de bureaux

✎ Particularités

- Apérition et coassurance
- Forte présence régionale avec autorités de souscription étendues y compris à l'international
- Equipe de spécialistes (souscription et ingénierie) dédiés au marché avec force de proposition
- Etude de garanties sur mesure
- Quote part ou excess

🎯 Cibles préférées

- Industries hôtelières (haut de gamme, Palace)
- Services informatiques (SSII, médias, éditeurs informatiques)
- Industries de haute technologie (semi-conducteurs, microélectronique...°)
- Grands ensembles immobiliers (y compris les coques de centres commerciaux) à usage mixte ou de bureaux
- Immeubles de bureaux pour investisseurs ou institutionnels
- Industries aéronautiques et aéroports
- Industries pharmaceutiques, Groupements médicaux et laboratoires d'analyse ou de recherche
- Exploitations viticoles Industries manufacturières légères, d'assemblage, etc.

🤝 Pourquoi Chubb ?

- Autorité de souscription Europe située à Paris
- Possibilité de mobiliser de fortes capacités selon l'appétence au risque
- Tous segments : Grands Comptes, Middle Market et immobilier/santé
- Un vaste réseau international au service de nos clients Middle Market et Grands Comptes

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie (visites de risque, revue de projets, documentation technique, thermographie infrarouge, prévention des risques de chute (Slip Alert®), plan de continuité d'activité)

Restrictions

Grande distribution
Aciéries, fonderies, métallurgie, traitements de surface
Industrie minière
Bâtiments avec présence significative de panneaux isolants combustibles

Exclusions

Industrie agro-alimentaire, agriculture
Industrie du bois
Traitement des déchets
Recyclage de métaux ou de vieux papiers



Responsabilité civile

Produits et garanties

- RC Exploitation incluant la garantie Faute Inexcusable, Atteinte à l'environnement soudaine et accidentelle y compris pour les établissements soumis à autorisation
- RC Produits/Après Livraison incluant les DINC
- RC Maître d'Ouvrage (RCMO)
- RC Professionnelle
- Frais de Retrait/Dépose-Repose
- Frais de Réhabilitation d'Image
- Frais de Prévention
- Contamination de Produit avec volet gestion de crise (police séparée ou avenant à police RC)



Particularités

- Programmes de fronting de captives
- Programmes Internationaux
- Intercalaires courtiers, garanties étendues
- Premières lignes et Excess



Cibles préférées

- Luxe
- Chimie
- Textile
- Maîtrise d'Ouvrage de Chantiers
- Imprimerie
- Papier et carton
- Plastique
- Hôtels
- Nettoyage et gardiennage
- Traitement et valorisation des déchets
- Fabrication de machines-outils
- Travail des métaux
- Agroalimentaire



Pourquoi Chubb ?

- Indemnisation spécialisée et dédiée
- Expertise Ingénierie et Prévention: Réseau international avec une présence dans plus de 200 pays
- Souscripteurs RC en région (Lyon, Lille, Nantes, Bordeaux, Strasbourg)
- Solutions pour toutes les tailles d'entreprises
- Offre Contamination (en complément d'un contrat de RC ou par contrat séparé)
- Gestion de captives

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solution
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions / Etude au cas par cas

Exploitant ferroviaire/tram/métro/bus
Sous-traitants des industries automobiles, aéronautiques et ferroviaires
Production et distribution d'électricité
Constructeurs automobiles et aéronautiques
Energies renouvelables

Exclusions

RC Médicale
RC Décennale
RC Automobile
RC produits Aéronautiques et spatiaux
Téléphones portables

Responsabilité des dirigeants d'entreprise et dirigeants d'association

Produits et garanties

- Frais de défense des dirigeants
- Indemnités liées à la Responsabilité Civile des dirigeants
- Frais de représentation
- Frais d'enquête préalable
- Frais de constitution de caution
- Frais d'urgence
- Frais de prévention des sinistres
- Frais de prévention en cas de difficultés financières
- Faute non séparable
- Personne morale administrateur (filiale et/ou participation)
- Frais liés à une privation d'actifs
- Police étrangère plus favorable
- Frais de reconstitution d'image
- Frais de gestion de crise
- Frais de recours

Particularités

- Intervention en primary, excess et coassurance, avec possible engagement de durée (« LTA »)

Cibles préférées

- Toutes activités industrielles et commerciales
- Associations

Pourquoi Chubb ?

- Réseau international avec une présence dans plus de 200 pays
- Outils de tarification en ligne (Chubb Easy Solutions)
- Texte adapté aux clients et approche sur-mesure
- Equipe de gestion de sinistres reconnue et spécialisée en lignes financières

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux

Restrictions/ Au cas par cas

Activités directement liées au nucléaire
Activités pétrolières
Activités contraires aux bonnes mœurs (casino, jeux de hasard)
Clubs de sport professionnels
Exposition PFAS et amiante

Produits et garanties

- Pertes subies par l'assuré suite à :
 - Fraude interne
 - Fraude externe
 - Destruction de valeurs

Particularités

- Intervention en primary, excess et coassurance, avec possible engagement de durée (« LTA »)

Cibles préférées

- Toutes activités

Pourquoi Chubb ?

- Réseau international avec une
- présence dans plus de 200 pays
- Texte adapté aux clients et approche
- sur-mesure
- Services de prévention disponibles
- Couverture des fraudes externes type
- ingénierie sociale (ex : fraude aux
- faux président...) sans sous-limite,
- conditions de garantie ou quotité
- non-garantie/co-assurance
- Equipe de gestion de sinistres reconnue
- et spécialisée en lignes financières

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions / Au cas par cas

Cryptomonnaies et cryptoactifs
Sociétés de véhicules blindés et de
Transport de fonds
Casino

Institutions financières

Produits et garanties

- Responsabilité des dirigeants des institutions financières
- Responsabilité des dirigeants des mutuelles et des institutions de prévoyance
- Produit combiné responsabilité des dirigeants / RC professionnelle (volet fraude optionnel) pour sociétés de gestion de portefeuille et capital-investissement (adapté pour la France et Monaco)
- Fraude pour les institutions financières
- Globale de banque

Particularités

- Intervention en primary, excess et coassurance, avec possible engagement de durée (« LTA »)

Cibles préférées

- Sociétés de gestion de portefeuilles
- Sociétés de gestion d'actifs pour le compte de tiers
- Sociétés de capital risques investissements
Secteur bancaire, sociétés d'assurance et mutuelles d'assurance Fintech

Pourquoi Chubb ?

- Texte spécifique aux investisseurs en capital (produit combiné RCP/RDD)
- Texte spécifique à la gestion d'actifs (produit combiné RCP/RDD)
- Texte adapté aux clients et approche sur-mesure
- Equipe de gestion de sinistres reconnue et spécialisée en lignes financières
- Réseau international avec une présence dans plus de 200 pays

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions/ Au cas par cas

Cryptomonnaies et cryptoactifs (investissement/retail)
MGA et intermédiaire d'assurance
Agences de notation
Conseillers en investissements financiers (si activité principale)
Sociétés proposant des solutions de défiscalisation
Gestionnaires de fortune

RC Professionnelle

Produits et garanties

- Fautes Professionnelles et Manquements Contractuels
- Retard de prestation et impossibilité d'exécution
- Frais de défense
- Atteinte à un droit de propriété intellectuelle
- Diffamation
- Biens confiés
- Malhonnêteté d'un employé
- Sous-traitants
- RC exploitation

Particularités

Textes spécifiques par métier:

- Prestataires de services
- Média et Communication

Cibles préférées

- Médias
- Métiers du marketing et de la communication, agences de publicité
- Etude de marché, sondage d'opinion publique
- Consulting Prestataires de services professionnels
- Administrations et supports aux entreprises
- Métiers des ressources humaines, formation, coaching et développement professionnel

Pourquoi Chubb ?

- Souscription simplifiée en ligne jusqu'à 10 M€ de CA
- Souscription sur-mesure sans limitation de CA
- Textes RC professionnelle adaptés par type d'activité
- Programmes internationaux
- Territorialité aux USA/Canada y compris propriété intellectuelle
- Pas de sous-limite pour les droits de propriété intellectuelle

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions / Au cas par cas

Consulting (« Big 4 »)
Secteur de la défense et militaire
RC agence de voyages
Bureau d'études (BET)
CIF, CGP, IOB
Certificats d'énergie
Centre d'appels
Professions Réglementées

Rapports sociaux

Produits et garanties

- Garantie des dommages et intérêts
- Règlement des indemnités suite à une décision amiable, arbitrale ou judiciaire
- Prise en charge des frais de défense suite à une réclamation
- Prise en charge des frais d'enquête menée par une autorité administrative indépendante
- Extensions de garantie :
 - Frais de médiation
 - Frais pour la reconstitution de l'image des assurés
 - Frais pour l'aide psychologique des victimes d'une faute liée à l'emploi
 - Frais de publication
 - Frais liés à la constitution d'une caution pénale

Particularités

- Intervention en primary, excess et coassurance, avec possible engagement de durée (« LTA »)
- Souscription en complément d'un autre produit lignes financières

Cibles préférées

- Toutes activités

Pourquoi Chubb ?

- Absence de délai de carence
- Texte monde entier ou monde entier hors USA
- Texte adapté aux clients et approche sur-mesure
- Equipe indemnisation reconnue et spécialisée en lignes financières

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions/ Au cas par cas

Importante sinistralité
Hôtellerie / Restauration
Service de nettoyage
Sociétés d'intérim

Kidnapping, menace, chantage

Produits et garanties

Evénements couverts :

- Enlèvement
- Extorsion
- Détournement
- Séquestration abusive

Clauses de garantie:

- Remboursement de la rançon
- Transport de la rançon (reconstitution de la rançon perdue)
- Frais d'intervention (frais nécessaires à la gestion de la crise)
- Responsabilité civile (frais de défense et dommages et intérêts)
- De multiples extensions de garanties, notamment :
 - Rapatriement politique et réinstallation
 - Décès et invalidité permanente - Frais de réponse à menaces

Particularités

- Pas d'excess, pas de coassurance, confidentialité absolue du contrat
- Possibilité de proposer une garantie temporaire au cas par cas
- Possible engagement de durée (« LTA »)
Souscription en complément d'un autre produit lignes financières

Cibles préférées

- Toutes activités

Pourquoi Chubb ?

- Accompagnement d'Ackerman (frais d'intervention illimités)
- Accès au site RiskNet (Ackerman)
- Equipe indemnisation reconnue et spécialisée en lignes financières
- Libre choix du consultant dans la limite du plafond de garantie
- Montants de garantie par sinistre et par clause de garantie
- Libre accès au site Risknet et à ses données
- Sessions de sensibilisation avec notre partenaire Ackerman

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions / Au cas par cas

Métiers de la sécurité
Secteur de l'énergie, oil & gaz
ONG
Journalistes, médias
Sociétés exposées au risque de piraterie maritime
Zones de guerre

Transport

Produits et garanties

- Marchandises transportées
- Project Cargo
- Multimodal : RC contractuelle + RC générale + Responsabilité Environnementale + RC Pro
- Pack & Care

Particularités

- Apérition préférée, coassurance acceptée
- Wording Chubb ou textes de police courtiers

Cibles préférées

- Tous biens industriels et de consommation
- Secteur du luxe
- Sciences de la vie & biotech
- Distribution Produits alimentaires
- Transporteurs-logisticiens
- Centrale électrique
- Panneaux solaires
- Eoliennes

Pourquoi Chubb ?

- Présence régionale avec autorités de souscription
- Opportunités cross-sell
- Excellence service indemnisation
- Packages (Clé en main / Multimodal)

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Hard et soft commodities (ex : pétrole, sucre, blé)
Animaux vivants
Stockage
Téléphones portables
Transport de véhicules
Eoliennes offshore

Oeuvres d'art et objets de valeur

Produits et garanties

- Tout risques d'objets d'art
- Global bijoutier
- Transport de fonds et valeurs

Particularités

- Wording Chubb ou textes de police courtiers

Cibles préférées

- Galeries et marchands d'art
- Musées privés ou publics
- Fondations
- Transports d'art
- Maisons de ventes aux enchères
- Joailliers
- Manufactures, fabricants, grossistes et détaillants
- Transports de fonds
- Banques et institutions financières
- Industriels/marchands de valeurs (métaux précieux)

Pourquoi Chubb ?

- Autorité locale de souscription
- Opportunités cross-sell
- Excellent service indemnisation
- Programme à l'international possible

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Assurance de personnes - Groupe Accident



Produits et garanties

- Décès et invalidité permanente accidentels pour le personnel des entreprises en 24/7 ou Vie Pro
- Prestations et services d'accompagnement pour l'assuré ou sa famille
- Aménagement du domicile
- Soutien psychologique
- Accès gratuit à un second avis médical en cas de maladie grave

Particularités

- Indemnité en cas de maladies redoutées
- Accès gratuit à un second avis médical en cas de maladie grave
- Possibilité de programme multinational
- Contrat annuel ou temporaire

Cibles préférées

- Toutes les entreprises quelles que soient la taille et l'activité
- Prestations complémentaires pour les entreprises qui souhaitent assurer le personnel de leurs filiales étrangères

Pourquoi Chubb ?

- Réponse aux obligations de certaines conventions collectives
- Devoir de protection de leurs employés et obligation de sécurité
- Réponse aux aspirations des collaborateurs en matière de responsabilité sociale d'entreprise

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives

Restrictions

Décès et invalidité suite à une maladie



Assurance de personnes - Expatriés

Produits et garanties

- Décès et invalidité permanente accidentels
- Prestations d'assistance aux personnes
- Prestations d'assistance psychologique et juridique
- Responsabilité civile vie privée de l'expatrié et de sa famille
- Assistance médicale et sécurité

Particularités

- Assistance et coordination d'un rapatriement vers le domicile de l'Assuré
- Retour des membres de la famille de l'expatrié en cas de rapatriement de l'Assuré
- Prise en charge des frais de voyage d'un collaborateur de remplacement
- Retour anticipé en cas de décès ou de maladie d'un parent proche

Cibles préférées

- Toutes les entreprises quelles que soient la taille et l'activité

Pourquoi Chubb ?

- Rating AA par S&P et A++ par AM Best
- Possibilité d'émissions directes à l'international : accès à des spécialistes dans les principaux pays américains et européens

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Application Chubb Travel Smart
- Captives

Restrictions

Frais médicaux dans le pays d'expatriation

Assurance de personnes - Missions professionnelles

□□ Produits et garanties

- Décès et Invalidité permanente accidentels
- Indemnités en cas de Décès ou d'Invalidité consécutifs à une crise cardiaque ou à un AVC
- Remboursement des frais médicaux à l'étranger avec une prise en charge directe des frais en cas d'hospitalisation ou ambulatoires
- Accès à un service de télémedecine
- Prestations d'assistance sanitaire
- Prestations d'assistance sécuritaire en cas de troubles politiques
- Perte/vol de bagages
- Responsabilité civile
- Couverture complète pour les salariés en télétravail à l'étranger jusqu'à 3 mois consécutifs

✎ Particularités

- Assistance et coordination d'une évacuation en cas de troubles politiques
- Remboursement de l'évacuation en cas de troubles politiques ou de catastrophes naturelles ou épidémies
- Rapatriement anticipé ou frais d'immobilisation du salarié en cas d'épidémie dans le pays
- Application Travel Smart qui permet aux assurés d'avoir des informations sur le pays de destination, des numéros à contacter en cas d'urgence et de recevoir des alertes en cas de nécessité
- Pour l'employeur, géolocalisation possible des salariés
- Contrat annuel ou temporaire

🎯 Cibles préférées

- Toutes les entreprises quelles que soient la taille et l'activité
- Prestations complémentaires pour les entreprises qui souhaitent assurer le personnel de leurs filiales étrangères

✍ Pourquoi Chubb ?

- Tous les salariés automatiquement couverts pour leurs déplacements en France et à l'étranger
- Gestion simplifiée : pas de déclaration du voyage au préalable
- Couverture complète : frais médicaux illimités, garantie individuelle accident majorée avec une extension en cas de crise cardiaque
- Couverture crise et sécurité : prise en charge et organisation

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Application Chubb Travel Smart
- Captives

Restrictions

Pas de restriction.

Produits et garanties

- Pertes pécuniaires de l'assuré (frais de rétablissement du SI, perte d'exploitation, cyber extorsion, fraude téléphonique, fraude informatique, fraude par ingénierie sociale, frais d'amélioration, récompenses, atteinte à la réputation, remplacement du matériel informatique)
- Cyber responsabilités (RC)
- Frais de réponse à incident (assistance)

Particularités

- Mise à disposition de services d'atténuation du risque cyber
- Définition et couverture affirmative des Evènements Systémiques

Cibles préférées

- Mutuelles, compagnies d'assurance, IP, asset management
- Vente en gros
- Prestataires de services divers
- Retail
- Médias
- Agriculture
- Construction
- Professionnels de l'immobilier

Pourquoi Chubb ?

- Equipe de 6 personnes dédiées à la souscription risques informatiques depuis 1973
- Accès à des ingénieurs prévention avant et après souscription
- Mise à disposition du service de réponse à incident Cyber 24/7
- Véritable capacité à accompagner nos clients à l'international

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie
- Application Chubb Cyber Alert

Restrictions

Risques politiques
Risques liés aux cryptomonnaies
Sites de jeux et d'enchères en ligne, casinos
Réseaux sociaux
Agrégateurs de données
Contenu pour adultes
Compagnies aériennes
Infrastructures critiques y compris ports et aéroports
Entités publiques
Fabricants d'armes
Courtiers d'assurance
Pipelines
Fournisseurs directs de pétrole, de gaz ou d'énergie
Tout risque avec plus de 30% de son activité liée à la combustion de charbon ou d'opérations similaires

Risques environnementaux

Produits et garanties

Produits:

- Chubb Protection
- environnementale construction
- Chubb Protection
- environnementale
- Passif Environnemental
- + des garanties packagées

Garanties:

- Responsabilité civile pollution
- (dommages causés aux tiers)
- Responsabilité
- environnementale et
- préjudices écologiques
- Frais d'urgence et de
- prévention
- Frais de dépollution et de
- remise en état
- Pertes d'exploitation

Particularités

- Couverture complète des activités de l'assuré (sur site, hors site, transport)
- Couverture des chantiers sur toute la durée du projet, sans interruption
- Garanties de passif environnemental (promoteur immobilier, cession/acquisition)
- Engagement de durée type stretch ou LTA

Cibles préférées

- Toutes activités

Pourquoi Chubb ?

- Leader dans la mise en place de programmes internationaux grâce à un réseau étendu et efficace
- Des experts formés aux sciences et aux risques de l'environnement
- Equipe indemnisation expérimentée et reconnue
- Gestion de crise environnementale
- Accompagnement à la prévention des risques environnementaux
- Chubb Alert, outil innovant de déclaration d'incidents disponible 24/7 via mobile, ordinateur ou téléphone

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Primary et excess
- Programmes internationaux (dont USA, Canada, Inde et Chine)
- Captives
- Prévention ingénierie
- Application Chubb Alert

Restrictions

Activités minières d'extraction de métaux et de charbon
Centrale à charbon
Offshore pétrolier
Extraction de gaz de schiste
Blanchisserie

Risques techniques

☐☐ Produits et garanties

Construction:

- Tous risques chantier bâtiments / RCMO / PEA
- Tous risques montages essais / RCMO / PEA
- Tous risques chantier génie civil / RCMO / PEA

Centrales de production d'énergie (dommages aux biens y compris bris de machine - centrales d'énergie sauf charbon)

OGCT - Ouvrages de Génie Civil
Terminé (dommages - PE)

Tous risques informatiques (TRI)

✎ Particularités

- Programmes au CA, à aliments, nationaux et internationaux
- Appels d'offre publics et privés

🎯 Cibles préférées

TRC/RCMO/PEA bâtiments :

- Tous types avec étude de sol et RICT
- Résidentiel, restructuration et rénovations, Aéroports, hôtels, écoles, prisons, hôpitaux, datacenter, technicentre

TRME/RCMO/PEA

- Toutes unités industrielles et manufacturière (hors agricoles), centrales de production d'énergie, pétrolières et chimiques, énergies renouvelables, traitement des eaux
- Polices internationales et polices annuelles

TRC Génie Civil « onshore » :

- Routier y/c comprenant des ponts et tunnels, voies ferrées y/c tramways et métros, pipelines, stades

OGCT

- Couverture opérationnelle pour les projets de génie civil

Centrales de production d'énergie

- Cogénération, turbines à gaz, hydroélectricité, énergies renouvelables



Pourquoi Chubb ?

- Equipe expérimentée et spécialisée
- Packages multilignes : Transport (projet Cargo), environnement, dommages sur existants, RCMO, terrorisme (projet international)
- Chubb Easy Chantier pour TRC <15M€ y/c rénovation non structurelle, extension risque environnemental (éco-chantier)

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Risques offshore (notamment éoliennes - Chubb Londres)

Audiovisuel et équipements transportés, engins du chantier/mobiles standalone.

DO (Dommages-Ouvrages) et RCD (Responsabilité Civile Décennale des constructeurs).

Risques de particuliers ou de non-professionnels de la production d'énergie.

Energy

Produits et garanties

- Police tous risques sauf ou périls dénommés

Particularités

- Apérition ou coassurance
- Équipe spécialisée sur ces industries avec connaissance européenne et interactions avec nos bureaux dans le monde entier
- Quote part ou Excess
- Garanties étudiées sur mesure
- Couverture Européenne (LPS) et internationale

Cibles préférées

- Industries chimiques et pétrolières type "Oil & Gas"
- Industries chimiques
- Production d'engrais / fertilisants / lubrifiants / PVC / PET
- Dépôt (pétrole et gaz) / cavernes (gaz)
- Pipelines (pétrole et gaz)
- Biogaz (professionnel)
- Fabrication de papier (fonctionne avec chaudière à liqueur noire)

Pourquoi Chubb ?

- Équipe spécialisée
- Ingénierie Energy

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Raffineries et industrie pétrochimique (gestion à Londres)

Dossiers placés en majorité sur les marchés en dehors de la France (exemple : Londres)



Terrorisme, violences politiques et actes de guerre

Produits et garanties

- Police soumise au droit et juridiction français
- Terrorisme et/ou sabotage
- Violences politiques
- (émeutes, grèves, troubles civils et/ou actes
- de malveillance, insurrection, révolution, rébellion, mutinerie et /ou coup d'état)
- Guerre étrangère ou civile
- Couverture émeutes, grèves, mouvement populaire en excess des polices Dommage ou Construction.
- Option pertes d'exploitation et couvertures additionnelles possibles.

Particularités

- Monde entier sauf pays soumis à embargo ou sanctionnés (OFAC)

Cibles préférées

- Compagnies internationales avec forte présence à l'étranger
- Grands ensembles immobiliers
- Groupes industriels
- Centres commerciaux
- Hôtels
- Banques et institutions financières
- Production et distribution d'énergie renouvelable : champs photovoltaïque, champs éoliens, barrage
- Télécommunications
- Risques en cours de construction
- Infrastructures routières, ferroviaires, maritimes, ouvrages de génie civil
- Villages de vacances ,tours opérateurs, parcs d'attraction, salles de concerts ou de spectacle

Pourquoi Chubb ?

- Solution multinationale intégrée (LPS admis - non admis, polices locales)
- Souscripteur dédié
- Equipe indemnisation basée en France

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Chimie
Bio
Nucléaire
Cyber
Risque politique pur
Biens vacants

Aviation

Produits et garanties

- Corps d'aéronef
- Corps risques de guerre et assimilés
- Responsabilité civile (vis-à-vis des tiers et passagers)
- Individuelle accident Pilotes et Passager
- Pièces détachées
- RC professionnelle aéronautique

Particularités

- Polices annuelles
- Appels d'offre publics et privés

Cibles préférées

- Tourisme, affaires
- Transport Public de Passagers
- Aide Industrielle (transport de cadres et de leurs invités)
- Avions
- Hélicoptères
- Aviation d'affaires
- Fabricants et distributeurs de produits destinés à l'industrie aéronautique
- Pièces aéronautiques, y compris l'avionique, les trains d'atterrissage, pièces de fuselage, fixations, intérieurs d'avions
- Cellule d'avion
- Equipements de navigation
- Equipements au sol des aéroports
- Equipements auxiliaires, comme les machines à rayons X ou les équipements électriques

Pourquoi Chubb ?

- Package aviation générale et RC
- Souscripteurs dédiés
- Equipe indemnisation basée en France Rating AA par S&P et A++ par AM Best
- Apériteur dans toutes les branches d'assurance aviation

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Pas de restriction

Caution et garantie

Produits et garanties

Emission de cautions et de garanties liés :

- à un contrat commercial (restitution d'acompte, bonne fin, retenue de garantie, paiement...)
- au secteur construction (vente en l'état futur d'achèvement, paiement sous-traitant, acompte, retenue de garantie...)
- à des obligations réglementaires (environnement ICPE, douanes, protection des consommateurs)
- à des instances judiciaires ou administratives (autorités de concurrence, litige fiscal ou contractuel...)

Particularités

- Possibilités d'émissions de cautions et de garanties à l'international avec des équipes dédiées en Grande-Bretagne et en Europe (Allemagne, Espagne, France permettant de couvrir en Libre Prestation de Service toute l'Union Européenne), Australie, Singapour, Hong-Kong, USA, Canada, Brésil, Argentine, Chili, Colombie, Mexique et Panama.
- Recherche de solution sur-mesure (texte des garanties).

Cibles préférées

- Multinationales et groupes ayant un chiffre d'affaires > 500 M
- Energies renouvelables
- Cogénération
- Chimie
- Défense
- Ingénierie
- Manufacturing
- Recyclage

Pourquoi Chubb ?

- Rating AA par S&P et A++ par AM Best
- Possibilité d'émissions directes à l'international : accès à des spécialistes dans les principaux pays américains et européens

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Garanties liées à un prêt, garanties professionnelles (agences immobilières, voyages, auto-écoles)

Assurances affinitaires

Produits et garanties

- Individuelle accident
- Garantie revente immobilière
- Annulation de voyage, billetterie
- Protection budget/facture
- Assurance scolaire, frais de scolarité
- Protection cyber familiale
- Maladies redoutées, "Coups durs" santé
- Blessures / Fractures / Brûlures
- Assurance des appareils nomades du foyer
- Assurance des dispositifs médicaux (optique et prothèses auditives)
- Assurance Cyber pour les particuliers
- Dommage accidentel, Oxydation
- Vol, perte
- Utilisation frauduleuse des moyens de paiement
- Protection des achats
- Contenu du véhicule, pneus, clés, jantes

Particularités

- En inclusion ou en volontaire
- Vente multicanale : digital, microsite, API, solution Chubb Studio, face à face, appels entrants et sortants

Cibles préférées

- Institutions financières, Fintechs : Banques et néo-banques, organismes de crédit, applications de services de paiement pour les particuliers
- Mutuelles
- Constructeurs, promoteurs, réseau de transactionnaires immobiliers
- Organismes et plateformes de locations saisonnières
- Fournisseurs d'énergie, de téléphonie, de services
- Plateformes collaboratives
- MNO-Opérateurs
- MVNO-Opérateurs virtuels
- Détaillants
- Distributeurs
- Réseaux d'opticiens ou d'audioprothésistes
- Courtiers spécialisés en affinitaire
- Distributeurs ayant une base clients engagée et/ou un programme de fidélité

Pourquoi Chubb ?

- Consultants spécialisés pour monter un programme intégral (E2E) en France et à l'international
- Flexibilité des investissements : prise en charge possible des investissements par Chubb
- Mise à disposition de solutions digitales : Chubb Studio
- Mise à disposition d'outils de souscriptions, de gestion et de relation clients en marque blanche

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Étude sur mesure

Assurances affinitaires - Voyage de loisirs

Produits et garanties

- Annulation et interruption de voyage
- Bagages
- Hospitalisation et frais médicaux
- Rapatriement

Particularités

- En inclusion ou volontaire
- Pour une garantie optionnelle, distribution via partenaire affinitaire uniquement intégrant notre solution web (CRS), en conservant la maîtrise de la tarification et les conditions de souscription

Cibles préférées

- Compagnies aériennes, sites de réservations d'hôtels, agences de voyage en ligne, agences de voyage physique avec confirmation de dossier/paiement en ligne. Tout type d'acteur du voyage pouvant intégrer notre solution
- Inclusion : institutions financières

Pourquoi Chubb ?

- Consultants spécialisés pour monter un programme intégral
- Solution propriétaire s'intégrant au parcours en ligne (web/application mobile) du partenaire, en marque Chubb ou en marque blanche
- Expertise du parcours d'achat en ligne permettant de maximiser les ventes
- Tarification dynamique permettant de s'adapter aux conditions de marché

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Tourisme médical
Préexistence de maladies

Masterpiece® Signature Habitation

Produits et garanties

Le contrat Masterpiece Signature est une police « Tous Risques sauf » habitation qui offre des garanties complètes pour la protection des demeures et leur contenu (œuvres d'art, bijoux...)

Particularités

- Couverture Tous Risques dans le monde entier
- Garanties pour tous types de demeures, y compris monuments historiques ou résidences secondaires

Cibles préférées

- Les demeures bien protégées contre l'intrusion et l'incendie
- Les bâtiments (y compris les embellissements) et leur contenu
- De préférence avec de nombreux objets de valeur (œuvres d'art et bijoux notamment)
- Volonté d'assurer la totalité des existants à leur juste valeur
- Adresses de risques multiples, y compris demeures à l'étranger
- Patrimoines bien établis
- Collections privées

Pourquoi Chubb ?

- Service prévention ingénierie : service d'évaluation unique pour les propriétés
- Excellence du service indemnisation, auréolé de nombreuses récompenses
- Expertise : Chubb a acquis un savoir-faire et une expérience reconnus sur le marché des assurances pour les particuliers fortunés
- Rating AA par S&P et A++ par AM Best

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Lieux rarement occupés
Risques constitués principalement d'importants bâtiments avec peu de contenu et sans objets précieux
Lieux loués régulièrement à des fins commerciales
Œuvres d'art ou effets personnels utilisés à des fins commerciales (ex : marchands d'art)

Masterpiece® Signature Automobile

Produits et garanties

Le contrat Masterpiece Signature Automobile est une police particulièrement adaptée aux clients multi-détenteurs de véhicules haut de gamme et de collection avec son format flotte.

Particularités

- Un contrat flotte privée, avec des garanties Responsabilité Civile et Dommages sur un seul et même contrat
- Des garanties adaptées comme :
 - La couverture de la valeur agréée en cas de perte totale, sans franchise ni dépréciation
 - Utilisation de pièces du fabricant d'origine dans la mesure du possible
 - Couverture des documents
 - Couverture de la dépréciation de valeur
 - Annulation d'événement
 - Choix du garage pour la réparation
 - Couverture des accessoires et équipements du véhicule

Cibles préférées

- Flotte (4 véhicules ou plus) mixte quotidien/classiques modernes
- Conducteurs entre 30 et 75 ans
- Conducteurs expérimentés et prudents par rapport aux véhicule assurés
- Faible kilométrage
- Véhicule haut de gamme d'une valeur minimum de 50 000 € ou plus et un kilométrage n'excédant pas 15 000 km/véhicule.

Pourquoi Chubb ?

Service prévention ingénierie :

- Service d'évaluation unique pour les garages/lieu de parking

Indemnisation :

- Un accompagnement premium pour une clientèle d'exception
- Un process de déclaration de sinistre en multicanal 7/24 (Téléphone /Email /en ligne via un portail/SMS)
- Une sélection d'experts spécialisés à travers l'Europe
- Libre choix du garage par l'assuré

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Usages professionnels

Utilisation sur circuit ou compétition (hors garanties prévues aux conditions générales)

Suspension ou retrait de permis

Hypercar isolée ou faisant partie d'une collection déséquilibrée

Sciences de la vie

Industry Practice

Produits et garanties

- Responsabilité Civile Exploitation incluant la RC employeur
- Responsabilité Civile Produit
- Responsabilité Civile Professionnelle
- Responsabilité des dirigeants
- Responsabilité Civile Essais Cliniques en France et à l'étranger
- Dommage
- Cyber Environnement
- Transport

Particularités

- Garantie du Conseil en bloc opératoire
- Frais de communication de crise
- Frais de prévention et Frais de réhabilitation de l'image
- Garantie door to door pour les patients participants à une étude clinique
- Extension individuel accident du dirigeant
- Programmes internationaux

Cibles préférées

- Fabricants, distributeurs de dispositifs médicaux toutes classes confondues (classes 1 à 3)
- Laboratoires pharmaceutiques
- Prestataires de service en Sciences de la vie, notamment Contrat Research Organization (CRO) et façonnier (CDMO)
- Sociétés de biotechnologie
- Promoteur de recherche impliquant la personne humaine
- Fabricants, distributeurs de produits de santé connectés

Pourquoi Chubb ?

- Service de prévention spécialisé en sciences de la vie (RC, Essais cliniques et Dommages)
- Equipe Indemnisation spécialisée et dédiée
- Service Essais cliniques WORLDcert :
 - Emission des attestations dans 25 pays
 - Base documentaire des réglementations locales en matière d'essais cliniques

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Cosmétiques, produits et implants à visée esthétique

Produits sanguins et produits d'origine humaine

Meshs

Produits à base d'opioïdes aux USA/Canada

Produits et garanties

- Responsabilité Civile Exploitation
- Responsabilité Civile Professionnelle, y compris suite à événement Cyber
- Responsabilité Civile Produits
- Cyber Responsabilités - RC
- Cyber Dommages - Pertes pécuniaires de l'assuré
- Frais de réponse à incident (Assistance)
- Dommages aux biens
- Responsabilité des dirigeants
- Transport
- Assurances de Personnes - Missions professionnelles et Expatriés
- Environnement

Particularités

- Territorialité Monde entier y compris USA/Canada
- Possibilité de Police Packagée
- Garantie d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle
- Garantie du défaut de performance et des obligations de résultat

Cibles préférées

- Editeurs de logiciels
- Sociétés informatiques (ESN, SSII, Consultants IT, ingénierie, intégration, hébergeurs, infogérance, infrastructures...)
- Sociétés de services télécom, réseaux et data centers (services télécom, cloud, opérateurs virtuels...)
- Industrie de haute technologie (fabricants de semi-conducteurs, robotiques, composants, matériel informatique...)

Pourquoi Chubb ?

- Equipe de 5 souscripteurs dédiées à la Technologie
- Véritable capacité à accompagner nos clients à l'international
- Services de prévention, Accès à des ingénieurs RC, Cyber et Dommages
- Mise à disposition du service de réponse à incident Cyber 24/7

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Solutions monétiques ou paiement
Solutions de transports publics, aérospatial et infrastructures critiques
Solutions de réseaux sociaux
Logiciels et électronique embarqués
Fabricants de téléphones portables
Sociétés de sécurité informatique (éditeurs de solution et prestataires de services en sécurité informatique)

Média & Communications

Industry Practice

☐☐ Produits et garanties

- Responsabilité civile professionnelle
- Responsabilité civile après livraison
- Responsabilité civile exploitation
- Cyber
- Dommages
- Lignes financières
- Assurances de personnes

✍ Particularités

- Territorialité Monde entier y compris USA/Canada
- Possibilité de Police Packagée
- Garantie d'atteinte aux droits de propriété intellectuelle

🎯 Cibles préférées

- Agences de publicité
- Consultants en marketing et marketing digital
- Études de marché, sondage d'opinion publique
- Conception graphique
- Relations publiques
- Stratégie de marque
- Journaux, magazines et périodiques
- Édition de livres
- Radio et télévision
- Photographie commerciale

🤝 Pourquoi Chubb ?

- Produits sur mesure, dont un package dédié aux risques de responsabilité des médias.
- Des applications comme Cyber Alert et Travel Smart accompagnent les clients en cas d'incident cyber ou lors de déplacements professionnels.
- Equipes d'indemnisation spécialisées en responsabilité des médias et risques cyber.
- Une équipe internationale gère les polices locales et coordonne les sinistres multinationaux.

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Prévention ingénierie

Restrictions

Studio d'enregistrement
Editeur de musique
Production et Distribution
cinématographique

Energies renouvelables et carburants alternatifs

Industry Practice

Produits et garanties

Police "Climate+ Energies Renouvelables" pour une couverture d'assurance complète en phase construction et exploitation :

- Tous Risques Montage-Essais
- Dommages aux Biens
- Pertes d'Exploitation Anticipées / Pertes d'Exploitation
- Responsabilité Civile Maître d'Ouvrage
- Responsabilité Civile Exploitation
- Responsabilité Environnementale

Autres garanties proposées :

- Transport
- Responsabilité Civile Générale et Professionnelle
- Lignes financières
- Risques Cyber
- Terrorisme
- Caution
- Assurances de Personnes

Particularités

- Apérition ou coassurance
- Equipe dédiée aux énergies renouvelables et carburants alternatifs : ingénierie, souscription, gestion et indemnisation
- Souscription multilignes et sur-mesure
- Intercalaires Chubb ou courtier

Cibles préférées

- Energie solaire photovoltaïque au sol
- Eolien terrestre
- Unités de stockage d'énergie par batteries (BESS)
- Production d'hydrogène
- Captage et stockage de carbone
- Centrales hydroélectriques

Pourquoi Chubb ?

- Une approche sectorielle pour une souscription adaptée à vos besoins spécifiques.
- Une équipe expérimentée et spécialisée de 5 souscripteurs et d'un ingénieur-prévention, dédiés aux énergies renouvelables et carburants alternatifs.
- Des solutions d'assurance complètes et évolutives, pour toutes tailles d'entreprises, avec des polices packagés disponibles.
- Un accompagnement à l'international possible avec la présence de bureaux locaux dans 54 pays.

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Prévention ingénierie

Restrictions

- Risques offshore
- Unités de stockage d'énergie par batteries situés en intérieur
- Centrales hydroélectriques avec présence de conduites forcées

Technologies climatiques

Industry Practice

Produits et garanties

- Responsabilité Civile Générale
- Responsabilité Civile Professionnelle
- Responsabilité Civile Produit
- Lignes Financières
- Risques Cyber
- Dommages aux Biens
- Tous Risques Chantier
- Tous Risques Montage-Essais
- Responsabilité Environnementale
- Transport
- Caution
- Terrorisme
- Assurances de Personnes

Particularités

- Apérition ou coassurance
- Equipe dédiée aux technologies climatiques : ingénierie, souscription, gestion et indemnisation
- Souscription multilignes et sur-mesure
- Intercalaires Chubb ou courtier

Cibles préférées

- Composants pour véhicules électriques
- Stations de recharge et infrastructures pour véhicules électriques
- Fabricants et prestataires pour le secteur des énergies renouvelables
- Fabricants de batteries ou composants de batteries
- Technologies de stockage et réseaux électriques intelligents
- Solutions d'automatisation des bâtiments
- Fabricants de matériaux alternatifs
- Captage du carbone et marchés associés
- Agriculture verticale, protéines alternatives et aliments cellulaires, aquaculture
- Consultants, activités R&D et incubateurs associés aux technologies climatiques

Pourquoi Chubb ?

- Plus de 10 ans dans les technologies climatiques innovantes.
- Un tiers des entreprises du « Global Cleantech 100 » sont assurées par Chubb.
- Une équipe expérimentée et spécialisée de 5 souscripteurs et d'un ingénieur-prévention, dédiés aux technologies climatiques.
- Un accompagnement à l'international possible avec la présence de bureaux locaux dans 54 pays.

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Prévention ingénierie

Produits et garanties

- Dommage aux biens et pertes d'exploitation
- Bris de machine Transport
- Responsabilité civile exploitation/Responsabilité civile produit
- Responsabilité environnementale
- Responsabilité civile des mandataires sociaux Individuelle accident et mission professionnelle

Particularités

- Marchandises garanties en « tous risques sauf »
- Contrat packagé couvrant tous les risques Garantie contamination produit
- Valorisation du vin en prix de place, de vente ou du négoce local
- Couverture du dirigeant en mission professionnelle
- Pertes sur les récoltes à venir en cas de sinistre dommage aux biens
- Couverture suite à bouchons défectueux
- Indemnisation de la perte financière suite à retrait d'agrément AOP, bio...
- Programmes internationaux

Cibles préférées

- Propriétés viticoles (vin tranquille et vin pétillant)
- Négociants - Manipulateur en vin et champagne

Pourquoi Chubb ?

- Service prévention ingénierie spécialisé en viticole Contact dédié pour l'indemnisation Prévention des risques RC aux USA Leader sur le marché des grands crus

- Grands Comptes
- Middle Market
- Chubb Easy Solutions
- Programmes internationaux
- Captives
- Prévention ingénierie

Restrictions

Stockage du vin par des logisticiens
Négociant en vin (entreposage)

Nucléaire

Industry Practice

Produits et garanties

- Responsabilité civile prestataires nucléaires
- CAR/EAR (Tous Risques Chantier/Montage)
- PD/BI (Dommages aux biens/Perte d'exploitation)
- Transport maritime de marchandises
- Services d'ingénierie des risques
- EIL (Responsabilité environnementale)
- A&H (Accidents & Santé)
- Cyber

Particularités

- Approche du risque globale sur toutes les branches avec un produit "Responsabilité civile" dédiée aux prestataires nucléaires : couvertures des dommages de nature radiologique au sein d'une centrale, frais de dépose-repose, extension de garantie aux utilisateurs de sources radioactives.

Cibles préférées

- Les prestataires du nucléaire, fabricants d'équipements :
 - Métrologie
 - Circuits des fluides
 - Systèmes de filtration
 - Systèmes de production et de distribution d'énergie
 - Systèmes de manutention
 - Systèmes électrique
- Les prestataires de service dans le domaine nucléaire :
 - Maintenance des équipements
 - Services de nettoyage
 - Prestataires logistiques

Pourquoi Chubb ?

- Souscripteurs dédiés à l'industrie des fournisseurs nucléaires
- Plus de 10 ans d'expérience en assurance responsabilité des prestataires nucléaires
- Plus de 20 ans de couverture pour l'industrie nucléaire
- Présence locale en France via 7 bureaux locaux et présence dans 54 pays à travers le monde
- Ingénieurs risques ayant une expérience professionnelle passée dans l'industrie nucléaire, civile et militaire

- Grands Comptes
- Middle Market
- Programmes internationaux
- Prévention ingénierie

Restrictions

Les dommages (responsabilité civile) relevant de la convention de Paris et toutes autres conventions équivalentes

Prévention

Services

Informations clés

Le département Prévention et Ingénierie de Chubb, en charge de la gestion des risques, compte actuellement dans son réseau interne mondial, plus de 550 ingénieurs, dont 12 basés en France. Il offre ses services pour un large éventail de clients des secteurs tertiaires et industriels et de risques spécialisés.

Notre démarche

Apporter une expertise en gestion des risques toutes branches :

- Dommages aux biens
- Responsabilité civile
- Cyber / Technologies
- Terrorisme
- Sciences de la vie
- Vin
- Environnement / Climat
- Risques techniques
- Energies renouvelables
- Transport

Notre plus-value

- Un réseau mondial de professionnels avec de multiples qualifications et accréditations ayant une moyenne de 20 ans d'expérience en ingénierie des risques
- De nombreuses années de prestation de services, de visites de sites, de conseil en gestion des risques et d'atténuation des pertes aux clients
- Elaboration de programmes sur mesure
- Force de propositions pragmatiques pour nos clients
- Un centre de formation Chubb (CREC) collaboratif et interactif, ouvert à nos clients et partenaires

Opérations

Services

Informations clés

- 40 personnes qui assurent la gestion des polices d'assurance en France et en libre prestation de services pour les entreprises
- Service spécialisé sur les aspects opérationnels et le service clients pour les particuliers

Notre démarche

- Expertises techniques : experts techniques auprès des souscripteurs offrant un point de contact privilégié pour nos courtiers sur la gestion des polices
- Forte expertise dans l'implémentation opérationnelle et la gestion des partenariats affinitaires
- Outils digitaux pour faciliter la mise en œuvre technique (API, solutions de facturation...)
- Niveaux de service exigeants : engagements à respecter des délais de réponse rapides aux appels et aux demandes écrites, tout en mesurant la satisfaction client

Notre plus-value

- Des équipes basées à Paris et en région soutenues par notre Centre de services à Madrid
- Une proximité avec les équipes de souscription pour une collaboration étroite sur la gestion des polices
- Des points de contact privilégiés pour la gestion de vos demandes spécifiques ou urgentes
- Une équipe dédiée à la gestion des demandes d'attestation
- Des réclamations clients gérées par un service d'experts

Indemnisation

Services

Informations clés

- 70 spécialistes basés en France
- Expertise reconnue grâce à des profils tels que des avocats et des experts en niches complexes
- Présence terrain avec 6 inspecteurs expérimentés
- Partenariats de confiance avec nos courtiers et nos clients stratégiques, renforcé par la présence de 2 Responsables de la Relation Clients
- Couverture mondiale : un réseau de plus de 5000 gestionnaires indemnisation dans le monde

Notre démarche

- Processus adaptés pour une gestion optimisées des sinistres :
 - Process « Fast Track » pour simplifier et accélérer la gestion de sinistres de fréquence
 - Gestion en mode projet des sinistres à enjeux
- Engagements de services élevés concernant les délais de gestion :
 - Accusé de gestion des sinistres (48h),
 - Traitement des correspondances (85% en 5 jours, 100% en 10 jours),
 - Règlement des dossiers (5 jours)

Notre plus-value

- Service premium pour nos clients Grands Comptes :
 - Accompagnement sur mesure par les Responsables de la Relation Clients
 - Reporting détaillé et consolidé pour un suivi précis de la sinistralité
 - Revues de la sinistralité planifiées et personnalisées
 - Formation technique et retours d'expérience
- Partenariats exclusifs avec nos courtiers :
 - Contacts dédiés et accompagnement technique
 - Événements exclusifs (Masterclass, visites bi-annuelles, journées portes ouvertes)
- Innovation et fluidité : outils performants (GED, portails déclaratifs, WorldView, Cyber Alert)
- Retours d'expérience
- Satisfaction globale de 93,8%

Multinational

Services

Informations clés

630 bureaux et partenaires locaux 350 coordinateurs des équipes Global Services

Notre démarche

Les coordinateurs des équipes Global Services sont responsables de la mise en place des programmes internationaux d'assurance en les adaptant aux besoins des entreprises ainsi qu'aux spécificités des pays.

Pour la France, l'équipe est répartie en

- 2 pôles : Export et Import.
 - L'équipe Export est en charge du déploiement des programmes d'assurance auprès des filiales étrangères de nos assurés français tout en veillant au respect des réglementations locales
 - L'équipe Import est en charge du déploiement des polices locales auprès des filiales françaises d'une maison mère étrangère, tout en veillant au respect des réglementations locales

Notre plus-value

- Leader dans la mise en place de programmes internationaux
- Présents dans 200 pays grâce aux bureaux locaux et partenaires locaux
- Expertise locale et internationale
- Equipe dédiée et multibranches
- Suivi en temps réel des données du programme avec Worldview (polices locales, instructions, quittances, indicateurs performances, etc.)

Captives

Services

Informations clés

- Leader mondial dans les programmes captifs, capable de gérer des risques complexes et diversifiés
- Solutions personnalisées combinant transfert de risques et fronting pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises
- Lignes ciblées : RC, Dommages, Terrorisme, Risques environnementaux, Lignes financières (BBB/RC Professionnelle/Crime), Cyber, Assurances de Personnes, Transport, Risques Techniques

Notre démarche

- Une approche collaborative et centrée client :
 - Collaboration étroite avec courtiers et clients
 - Mise en place de programmes alignés sur les objectifs et contraintes des clients
 - Accompagnement à long terme, garantissant flexibilité et optimisation des solutions
 - Accompagnement des captives établies ainsi que des captives en cours de constitution
- Accompagnement d'entreprises de toute taille

Notre plus-value

- Portail Chubb Worldview : accès en temps réel aux données des programmes internationaux
- Présence dans 54 pays et partenariats locaux dans 200 territoires
- Capacité à délivrer des programmes conformes aux exigences locales
- Notations financières élevées : AA (S&P) et A++ (A.M.Best)
- Propositions concrètes pour optimiser les besoins en collatéraux
- Transparence et innovation : outil de reporting en temps réel et gestion proactive des risques permettant de fluidifier les flux financiers et administratifs

A propos de Chubb

Chubb est un leader mondial de l'assurance. Présent dans 54 pays et territoires, Chubb propose des assurances de dommages et de responsabilité, des assurances santé et prévoyance, de la réassurance et des assurances vie à une clientèle diversifiée.

L'entreprise se distingue par l'étendue de son offre de produits et de ses prestations de services, l'ampleur de son réseau de distribution, son exceptionnelle solidité financière et ses opérations locales à l'échelle mondiale.

La société mère, Chubb Limited, est cotée à la Bourse de New York (NYSE : CB) et fait partie de l'indice S&P 500. Chubb emploie environ 43 000 personnes dans le monde.

Pour plus d'informations, visitez : www.chubb.com/fr

Chubb et « Un toit pour les abeilles »

Depuis une décennie, Chubb s'engage aux côtés de "Un toit pour les abeilles" pour défendre une cause essentielle : la préservation des abeilles, sentinelles de la biodiversité.

Face au déclin de ces pollinisateurs, notre partenariat vise à soutenir concrètement le développement de colonies en France.

En parrainant cinq ruches, Chubb contribue chaque année à la production de miels d'exception, tout en affirmant son engagement pour un avenir plus durable. Cet investissement s'inscrit dans notre volonté d'agir localement et de sensibiliser à l'importance de la biodiversité.

Découvrez comment Chubb participe à cette démarche responsable (notre page) : <https://www.untoitpourlesabeilles.fr/entreprises/Chubbeuropeangroupse.html>

CHUBB®

Le contenu de ce document a un caractère purement informatif. Il ne saurait être considéré comme un conseil ou une recommandation personnalisée à une personne ou à une société relatifs à un produit ou un service. Veuillez-vous référer aux textes de la police afin d'obtenir la totalité des clauses et conditions de celle-ci.

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.