

EMMANUEL OTHNIEL EBENE

ÉTUDIANT EN RECHERCHE DE STAGE/D'ALTERNANCE

51 Allée de pinceloup haut , 78680, Epone • 0769934847 • Othnielthevoice@gmail.com

RÉSUMÉ

Chargé de clientèle expérimenté, je sais gérer un portefeuille clients et apporter des conseils et des solutions personnalisés. Pugnace avec une vraie fibre commerciale, je peux mener des actions de prospection et atteindre les objectifs fixés.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CHARGÉ CLIENTÈLE

BANGE BANK - Yaoundé, Cameroun

05/2024 - 07/2024

- Rédaction des matinales (daily morning meeting) de l'agence
- Prospection et acquisition de Clients
- Ouverture des comptes
- Développer des relations durables avec les clients existants en assurant un suivi régulier
- Proposer des produits adaptés et répondre aux demandes des clients
- Promouvoir les produits de la banque
- Réaliser des objectifs commerciaux

GESTIONNAIRE COMPTABLE

CCA-BANK - Yaoundé, Cameroun

11/2023 - 01/2024

- Ouverture des comptes avec une approche conviviale et professionnelle, garantissant une expérience client positive dès le premier contact.
- Gestion efficace des guichets pour offrir un service fluide et efficient aux clients.
- Orientation proactive de la clientèle vers les produits et services les mieux adaptés à leurs besoins spécifiques.
- Fourniture d'informations pertinentes et claires pour répondre aux questions et aux préoccupations des clients.
- Analyse minutieuse des demandes de crédit pour évaluer la solvabilité et les besoins financiers des clients.
- Préparation méticuleuse des dossiers de crédit en rassemblant toutes les informations nécessaires de manière précise et exhaustive.
- Exécution efficace des paiements par chèque tout en assurant l'exactitude et la sécurité des transactions.
- Vérification proactive de l'identité et de l'intégrité des clients conformément aux réglementations KYC.
- Facilitation de la communication et de la coordination entre les différents départements.

GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE BANCAIRE

Crédit Foncier du Cameroun - Yaoundé, Cameroun

07/2023 - 10/2023

- Gestion rigoureuse des budgets et de la comptabilité pour assurer la santé financière de l'agence.
- Supervision des points d'agence pour garantir le respect des normes et des procédures établies.
- Coordination des opérations de compensation au siège de la banque pour garantir leur efficacité et leur exactitude.
- Gestion responsable de la caisse pour assurer la disponibilité des fonds nécessaires aux opérations quotidiennes.
- Supervision des comptes d'épargne pour encourager l'épargne chez les clients et assurer leur sécurité financière.

GESTIONNAIRE DE CLIENTÈLE BANCAIRE

Caisse Camerounaise d'Épargne et de Crédit - Yaoundé, Cameroun

01/2023 - 06/2023

- Maîtrise de l'ouverture de comptes avec une attention particulière à la satisfaction client dès le premier contact.
- Gestion efficace des guichets pour assurer un flux de clients fluide et efficient.
- Capacité à orienter les clients vers les produits et services les mieux adaptés à leurs besoins financiers.
- Communication proactive pour informer les clients sur les dernières offres et services de la banque.

- Supervision attentive des comptes d'épargne pour encourager l'épargne et aider les clients à atteindre leurs objectifs financiers.
- Préparation minutieuse des dossiers de crédit moral pour présenter une image complète et précise de la situation financière du client.
- Vérification systématique de la conformité des pièces comptables pour garantir l'intégrité des enregistrements financiers.

Analyste de crédits et risques bancaires

BGFIBank Gabon - Libreville - Stage professionnel

04/2025 - 08/2025

- Analyse approfondie des demandes de crédit et évaluation du risque associé.
- Collaboration étroite avec les commerciaux pour déterminer la solvabilité des clients potentiels.
- Identification et mise en place de mesures correctives face à des situations à risques avérés.
- Élaboration de rapports détaillés sur les profils des clients et leurs antécédents financiers.

COMPÉTENCES

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Communication • Disponibilité • Prospection • Partage • Relationnel | <ul style="list-style-type: none"> • Management • Organisateur événementiel • Respectueux • Service |
|---|---|

FORMATION

Licence 3 : Banque et Ingénierie Financière

Institut Universitaire SIANTOU - Yaoundé

01/2019 – 01/2023

Master (en Cours) : Expertise Financière

ESAM - Paris

11/2025 – En cours

LANGUES

Anglais :

Intermédiaire supérieur (B2)

Français :

Langue maternelle

PERSONNALISÉ

- Musique
- Sport
- Littérature