



Melissa HAKEM

Manager du commerce responsable et expérience client

Ingénieure en électrotechnique avec une spécialisation en management stratégique et commerce responsable. Animée par les enjeux du développement durable, j'ambitionne de contribuer à la transformation responsable des entreprises.

- ✉ melissahakem39@gmail.com
- 🏠 23 rue des frères flavien 75020
- 📄 Permis de conduire
- 📞 07 44 42 55 16

Langues

Français

Bilingue

Arabe

Bilingue

Anglais

Bilingue

Kabyle

Langue maternelle

Atouts

Adaptabilité

Relation client

Travail en équipe

Autonomie

Sens des responsabilités

Centres d'intérêt

Veille technologique

Lecture et art

Expériences professionnelles

● vendeuse

2025 Fnac forum Paris

- Sens du service client.
- Compétences commerciales.
- Communication et travail en équipe.
- Organisation et rigueur

● Employée polyvalente

Depuis mai 2025 Subway Paris

- Accueil et service client
- Préparation des produits et respect des normes d'hygiène
- Encaissement et gestion de la caisse
- Entretien et nettoyage de l'espace de travail.
- Travail en équipe pour assurer un service fluide aux heures de forte affluence.

● Conseillère clientèle

De novembre 2024 à février 2025

Aris Global Education Tizi Ouzou, TO, Algeria

Accompagnement personnalisé des étudiants dans leurs démarches de mobilité académique (Choix de campus France, choix de formations, préparation de dossiers). Conseil stratégique sur les programmes et universités adaptés au profil de chaque candidat. Visage publicitaire de l'école : participation active aux campagnes de communication.

Réalisation, montage et présentation de vidéos promotionnelles destinées à valoriser les services de l'établissement. sourcing des candidats et prospection d'entreprise

● Stage

De mars 2024 à avril 2024 Electro-industrie Azaga

Assistance à la conception et au montage de moteurs électriques.

Participation à l'analyse des processus de transformation et adaptation de systèmes électrotechniques.

● Enseignante de mathématique et physique

De 2023 à 2024 Cours particulier Mechtras

Diplômes et Formations

● Management du commerce responsable et expérience client

Depuis septembre 2025 ICD Business School (Groupe Igensia) Paris 10ème

● Management stratégique des organisations

De mars 2025 à juillet 2025 ESAM (Groupe Igensia) Paris 10ème

● Diplôme de master en Electrotechnique industrielle

De 2023 à 2024 Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou, TO, Algeria

● Diplôme de licence en Electrotechnique

De 2021 à 2022 Université Mouloud Mammeri Tizi Ouzou, TO, Algeria

Informatique

Pack Office

Word, Excel, PowerPoint

Canva