



# ILES SAYAD

À la recherche d'un stage - Assistant commercial

Étudiant en Bachelor 2 Business & Marketing, je souhaite mettre mes compétences au service d'une équipe commerciale. Sérieux et motivé, je suis prêt à m'impliquer pleinement pour apporter une valeur ajoutée réelle.

 ileessayad@yahoo.com

 +33(0)6 19 66 68 52

 Paris

## FORMATIONS

### BACHELOR BUSINESS & MARKETING | 2027

CRM, IAG, Webmarketing, Marketing direct, Social Marketing, Promotion des ventes, Droit des affaires et Management des Risques, Outils bureautiques.

ICD Business School - Paris

### BTS COMMERCE INTERNATIONAL | 2025

Fixation des prix, Transport et Assurance, Prospection à l'exportation, Procédures et Fiscalités Douanière, Négociation commercial, Financement des opérations commerciales.

Institut de Finance et Management - Alger

### LICENCE EN LANGUE FRANÇAISE | 2025

Expression Orale et Écrite, Linguistique, Grammaire, Littérature.

Université Alger 2

### ATTESTATION DE VENDEUR EN PHARMACIE | 2021

Notions générales sur le médicament, Relation client, Gestion des stocks, Déontologie et cadre légal.

ISSEG - Alger

### BACCALAURÉAT LANGUES ÉTRANGÈRES | 2021

Anglais, Français, Espagnole.

Lycée Ferhat Abbas - Alger

## COMPÉTENCES

- Maîtrise pack Office : notions.
- Négociation commerciale.
- Suivi des commandes et relances.
- Communication orale et écrite.
- Sens du service client.
- Capacité à travailler en équipe.

### LANGUES PARLÉES

Arabe, Kabyle : langue maternelle.

Français : niveau C2.

Anglais : niveau B2.

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Football : footballeur amateur, compétition et leadership.
- Voyage et découverte de nouvelles cultures.

## EXPÉRIENCES

### EMPLOYÉ POLYVALENT - STAGE À LA DIRECTION FRET | AIR ALGÉRIE

12/2024 - 05/2025

- Participation à la gestion et au suivi des opérations commerciales et logistiques.
- Réception, enregistrement et suivi des commandes via le logiciel interne de gestion.
- Prise en charge et accompagnement des clients.
- Émission et vérification des Lettres de Transport Aérien (LTA).

### CHAUFFEUR VTC - AUTO ENTREPRENEUR | YASSIR/HEETCH - ALGÉRIE

2022 - 2025

- Encaissement des paiements clients, générant un CA moyen de 8000 DA par jour.
- Traitement des trajets via applications de réservation.
- Transport des clients avec garantie de confort, de sécurité et de confidentialité.
- Maintien d'un excellent relationnel et d'un service client premium.
- Respect des normes de sécurité et des réglementations locales.

### VENDEUR EN PHARMACIE - STAGE | FORT DE L'EAU- ALGÉRIE

01/2022 - 03/2022

- Accueil, orientation et renseignements des clients.
- Accompagnement d'un salarié dans son travail.
- Participation à la mise en rayon et à l'organisation de l'espace de vente.
- Gestion des stocks et vérification des dates de péremption.

### RÉCEPTIONNISTE - SALLE DES FÊTES | L'AMIRALE - ALGÉRIE

06/2021 - 10/2021

- Prise en charge des rendez-vous.
- Suivi et orientation des visiteurs.
- Supervision de la mise en place des espaces avant l'arrivée des clients.
- Veille au respect des consignes de sécurité et des règles interne.