



DANIA ALI PACHA

Stage en vente et relation client/ marketing- 4 mois (22/12 – 22/04)

Étudiante en deuxième année d'école de commerce, passionnée par le marketing et la gestion, je mets ma créativité, ma rigueur et ma curiosité au service de projets ambitieux alliant stratégie et innovation. Toujours motivée à apprendre et à me dépasser, je cherche à évoluer dans un environnement stimulant et formateur.



Expérience professionnelle

Vendeuse en boulangerie

Pain et Gourmandise polyvalente-CDD-2025-6mois

- Gestion de la fermeture de la boutique (caisse, nettoyage, organisation)
- Service client et encaissements
- Réassort et maintien de l'espace de vente

Réceptionniste polyvalente – Stage-2mois

Hôtel Le Home Latin, Paris – 2025

- Accueil des clients nationaux et internationaux, gestion des arrivées et départs
- Traitement des réservations, facturation et encaissements
- Préparation et gestion du service petit-déjeuner
- Suivi des stocks et réapprovisionnement des minibars
- Réalisation de tableaux Excel pour la gestion des commandes et de l'approvisionnement
- Participation à la gestion et à la satisfaction client

Agent de Centre d'Appels

Bouygues Telecom CDD : 2024-3mois

- Gestion des appels entrants et sortants, offrant un service client de qualité.
- Résolution efficace des problèmes et réponses aux demandes des clients.
- Participation à des formations pour améliorer la communication en vente.

Caissière supermarché CDD : 2023-4mois

- Accueil des clients et conseils personnalisés sur les produits.
- Gestion de la caisse et des stocks pour garantir une expérience d'achat fluide.
- Travail d'équipe pour assurer une présentation soignée des produits.

Vendeuse vêtements boutique CDD :2023-2mois

- Mise en avant des collections et gestion des essayages.
- Participation aux inventaires et aux réassorts afin d'optimiser les ventes.

Formation

2024-2027: ICD Business School – Groupe Igensia Bachelor Business et Marketing

2022-2024: L1 science et technologie et L2 spécialisé en chimie

2022: Obtention Bac scientifique

2024: Permis de conduire

Coordonnées

0766512797

dalipacha17@gmail.com

Paris

Compétences

Expertise en vente

Relation client

Gestion de projet

Esprit d'équipe

Proactivité

Adaptabilité

Ambition

Créativité

Écoute active

Langues courantes

Français

Anglais

Arabe

Kabyle

Centres d'intérêt

Mode

Voyage

Sport

Design

Culture

Marketing

Chimie