

# ALTERNANCE 24 MOIS MASTER MANAGEMENT DE L'EXPERIENCE CLIENT



## CONTACT

### MEYE ATCHOM EMMANUEL

+33 6 74 01 60 28

atchomgeremy201@gmail.com

Bezons (95)

## COMPÉTENCES

- Gestion de la relation client
- Maîtrise des outils informatiques et bureautique
- Analyse des données
- Gestion des projets

## SAVOIR-ETRE

- Bon relationnel
- Déterminé / Persévérant
- Conscientieux

## LANGUES

- Français (courant)
- Anglais (intermédiaire)

## DISTINCTIONS & RÉCOMPENSES

- Lauréat au concours d'Art Oratoire Business Adventure Intelligence (BADI) en 2024 à l'ESCG, Yaoundé Cameroun

## PROFIL

Étudiant en Master 1 Management de la Relation Client à l'ICD Business School, je recherche une alternance de deux ans. Polyvalent et autonome, j'ai développé de solides compétences grâce à mes expériences

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Serveur

*HANOI CAPHE - La Défense*

06/2020 à aujourd'hui

- Accueil, Conseil et Satisfaction client
- Coordination d'équipe pour assurer un service fluide et efficace
- Gestion des priorités et anticipation

### Assistant Marketing / (stage)

07/2024-09/2024

*EXPERT COMM & EVENTS SARL - Yaoundé*

- Etude de marché et analyse commerciale
- Prospection et développement commercial
- Marketing et communication à l'international

### Chargé de clientèle / (stage)

06/2023-08/2023

*BICEC Filiale du Groupe BPCE - Yaoundé*

- Constitution et traitement de crédit, prospection et vente des produits de service bancaire
- Prise en charge des opérations bancaires (virement, et encaissement de chèques)
- Suivi des KPI

### Employé libre-service - stage

2021-2022

*Carrefour Market - Yaoundé*

- Accueil et conseil clientèle
- Mise en rayon des produits
- Entretien et organisation des rayons
- Merchandising et rangement des stocks

## FORMATION

**PGE MEC- Management de l'expérience client**

2025-2027

ICD BUSINESS SCHOOL (GROUPE IGENSIA EDUCATION)

**MSC Manager des Organisations**

2024-2025

ESAM- PARIS

**Bachelor en Commerce International**

2021-2024

Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion (ESCG)