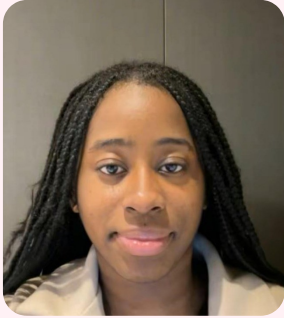


Victoire Thérèse YOKA



+33 7 45 50 91 57

victoryoka@yahoo.com

95 Eaubonne

Compétences

Relation Client
(Ecoute, conseil, Fidélisation)

Prospection

Négociation

Adaptabilité, Esprit d'équipe

Curiosité

Outils Informatiques

Pack Office
PPT, Word, Excel

Nouvelles Technologies
IA & Prompting

Canva

Hubspot
Formation Marketing Digital

Langues

Anglais
A2

Espagnol
A2

Centres d'intérêt

Lecture
Développement personnel

Football

Étudiante en 2^e année de Commerce et Marketing, je recherche un stage de 4 mois du 22 décembre 2025 au 22 avril 2026.

Expériences professionnelles

Conseillère Clientèle (Stage)

La Vie Claire, 75012, Paris De février 2025 à avril 2025

- **Accueil et conseil client (panier moyen + 5%)**
Analyse des besoins et proposition de solutions adaptées.
- **Mise en place, suivi et animation des opérations commerciales**
Affichage promotionnel, organisation de présentations produits et suivi des retours clients pour optimiser les ventes.
- **Gestion de l'encaissement quotidien**
(40 transactions par jour).
- **Veille des stocks et réassort**
Contrôle régulier des produits et coordination avec l'équipe pour garantir la disponibilité.

Coordinatrice interne

Projet associatif, Groupe igenisia, 75010, Paris Décembre 2024

Projet lié à la RSE visant à mettre en lumière les actions d'une association engagée à travers un courrier métrage.

- **Prospection téléphonique (20 appels par jour)**
- **Mise à jour de fichiers**
Suivi des contacts sollicités, réponses reçues et des relances.
- **Coordination de l'équipe et des actions à mener (8 membres)**
Tâches, suivi et motivation.
- **Participation à la préparation du contenu du court-métrage**
Elaboration des scripts, organisation des scènes.

Diplômes et Formations

Bachelor Business & Marketing

ICD Business School, 75010, Paris De 2024 à 2027

- Webmarketing (SEA & SEO)
- Négociation
- Commerce international
- SWOT et PESTEL
- Droit des Affaires et Management des risques

Baccalauréat Général

Juillet, , 2023