



# SHAMANA IRCHAD

À la recherche d'une alternance dans le secteur du commerce, la relation client, le management ou la logistique.

EN CONTRAT D'APPRENTISSAGE 12 MOIS  
(3 JOURS EN ÉCOLE/7 JOURS EN ENTREPRISE)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Stage** - Celio - Châtelet les Halles - Novembre/Décembre 2024

- Conseillère de vente / accueil client
- Cross-selling / up-selling
- Vente conseil
- Réassort
- Création d'un visual merchandising
- Préparation d'évènements avec des créateurs de contenus ( Inoxtag , Thomas Deser...)

**Stage** - Esprit - Châtelet les Halles - Mai / Juin 2024

- Vendeuse
- Accueil client
- Vente conseil et accompagnement client
- Réassort
- Préparation des soldes et différents évènements
- Vente additionnelle

**Stage** - La Poste - La Courneuve - Février / Mars 2024

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Exploitation de base de données
- Vente de solution d'assurance

**Job étudiant** - La Poste - Stains - Samedi matins

- Employé service client
- Accueil client / suivi de la relation clientèle
- Gestion des courriers / colis
- Encaissement
- Prospection des services de la Banque Postale (Assurances...)

## FORMATIONS

- **Bachelor Business Development** , Sciences du Management - ICD Business School - Paris - septembre 2025

Principales matières:

- Management, Data & Finance
- Développement Commercial International & Logistique
- Négociations
- Marketing International

- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** - Lycée Jules Siegfried - Paris - 2023-2025

-Référencement Web: SEO,SEA


-CMS: Prestashop, Wordpress

-Mesure de performance : KPI, tableau de bord

-Prospection commerciale (appels sortants, appels entrants, prise de RDV...)

- **Baccalauréat STMG** - Collège de France - Madagascar - Promotion 2023 - Spécialité Mercatique - Mention Très Bien

## CONTACT

 07 76 90 43 67

 shamanairchad@gmail.com

LinkedIn : Shamana Irchad

 93120 La Courneuve

## LANGUES

**Français:** courant

**Anglais:** Avancé B2

**Goujarati:** Courant

**Malgache:** Courant

**Espagnol:** Niveau B1

## COMPÉTENCES

- Vente et relation client
- Prospection commerciale (appels sortants, prise de RDV)
- Négociation Commerciale
- Prestashop/Wordpress
- Pack Office/Canva/Outils CRM
- Fidélisation clients

## SOFT SKILLS

- Appétence pour le digital
- Organisée / Gestion du temps
- Polyvalente/ à l'aise à l'oral
- Travail d'équipe et capacité d'adaptation

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Voyage