

PRÉSENTATION DE L'OFFRE ET DES CHIFFRES CLÉS

arrêtés au 31/12/2024



SOMMAIRE

01 | Présentation de CEGC

02 | Business Unit Retail

03 | Business Unit Professions de l'immobilier

04 | Business Unit Entreprises



01

PRÉSENTATION DE CEGC

CEGC : un garant de confiance pour plus de perspectives

ACTEUR SOLIDE



- ▶ Nous sommes une compagnie d'assurance spécialisée⁽¹⁾ et nous appartenons au Groupe BPCE, 2^e acteur bancaire français
- ▶ Homologation par l'ACPR⁽²⁾ de notre modèle interne pour le calcul des fonds propres en mars 2017
- ▶ Notations A1 par Moody's et A high⁽³⁾ par DBRS

GARANT DE RÉFÉRENCE



- ▶ Cautions de crédits bancaires aux particuliers, aux professionnels, aux opérateurs de l'économie sociale et du logement social
- ▶ Garanties contractuelles, réglementées, ou fiscales aux entreprises
- ▶ Garanties financières aux professionnels de l'immobilier

EXPERTS ET ENGAGÉS



430 COLLABORATEURS

Des experts mobilisés au quotidien au service de nos clients et partenaires et engagés dans une démarche digitale, RSE⁽⁴⁾ et sportive.

⁽¹⁾ Entreprise régie par le Code des assurances et agréée en France par l'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - Secteur Assurances.

⁽²⁾ Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

⁽³⁾ A high : A élevé. Notations DBRS et Moody's obtenues en 2024

⁽⁴⁾ Responsabilité Sociale et Environnementale

Une dynamique de développement au service de nos clients et des réseaux du groupe BPCE

Chiffres clés

au 31/12/2024



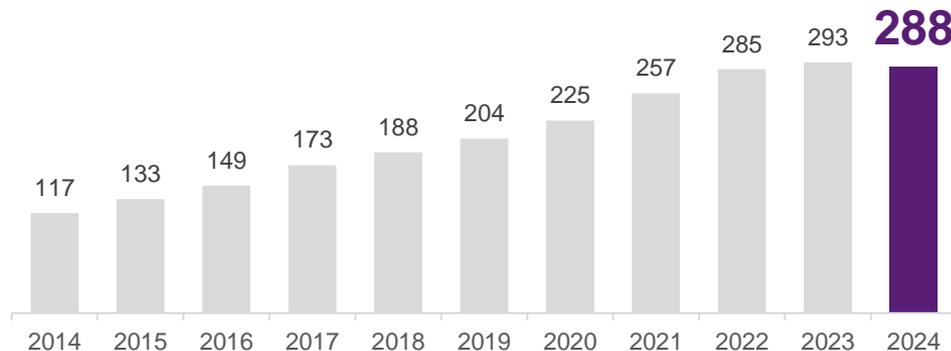
710 M€
FONDS PROPRES



3 160 M€
PROVISIONS TECHNIQUES

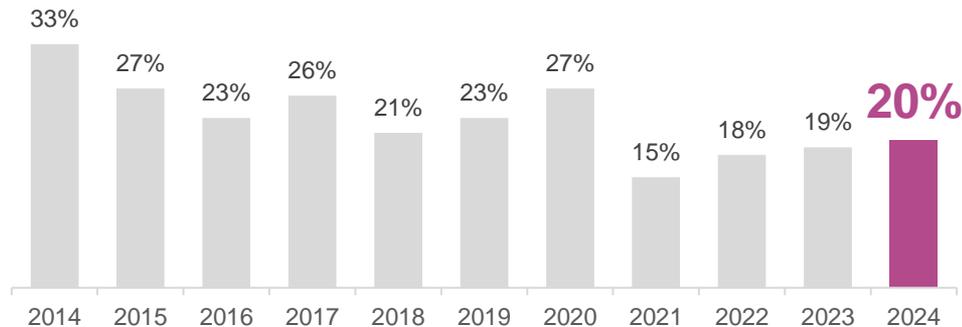
Une dynamique de développement constante

Encours bruts cautionnés (en milliards €)



Une sinistralité maîtrisée

Ratio sinistres/primes acquises brut



CEGC, ENTREPRISE ENGAGÉE ET RESPONSABLE

Faits marquants 2024



GARANT RESPONSABLE

- Mesure de l'engagement de nos clients grâce au « **Green Weighting Factor®** ».
- Accompagnement des Caisses d'Epargne dans le déploiement de l'offre « **Prêts à Impact** » pour le logement social.
- CEGC cautionne les financements octroyés aux **syndicats de copropriétaires** par les établissements du Groupe BPCE pour les travaux de rénovation des copropriétés¹.
- **Intégration du Diagnostic de Performance Energétique (DPE)** dans notre politique de risques
- Élaboration de **chartes éthiques** pour toutes les directions de l'entreprise.
- Création d'une Foncière pour accompagner la vente des biens des débiteurs en difficulté.
- Intégration des critères ESG² dans notre politique d'investissement.
- Elaboration du premier reporting **UN PRI³**
- Adhésion à **NZAOA⁴** : publication de nos objectifs intermédiaires à l'horizon 2030



ENTREPRISE RESPONSABLE

- Evaluation EcoVadis : CEGC obtient une **médaille d'Or 2025** dans la catégorie « Assurances » avec un **score de 80/100**.
- Une communication responsable appliquée : politique **zéro papier et objet pub**, standiste certifié ISO 20121, ISO 26000.
- Dons & mécénats : publication de nos grandes orientations et **accompagnement** des Agences Immobilières à Vocation Sociale (AIVS®) de la FAPIL ; **mécénat de compétence** au profit de SOLIHA.
- CEGC poursuit son accompagnement de 3 jeunes espoirs de l'escalade : Oriane Bertone, Nailé Meignan et Paul Jenft⁵.
- Abondement des dons des collaborateurs en faveur de grandes causes nationales : Mayotte, Téléthon, Reconstruction de Notre Dame de Paris,...



EMPLOYEUR RESPONSABLE

- Soutien aux engagements solidaires portés par nos collaborateurs : foulées de l'Assurance, la course « **Enfants sans Cancer** », Odyssea, mais également des collectes pour Rejoué et La Cravate Solidaire.
- Mixité & inclusion : index égalité femmes/hommes de **94/100** en 2024 et 6 % de salariés en situation de handicap en 2023.
- Développement des compétences : 21h de formation en moyenne par collaborateur en 2024.
- 100 % des collaborateurs CEGC ont au moins un objectif RSE.
- Programme Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), un Comex et un management attentifs et accessibles, 50 % télétravail.
- Sensibilisation RSE : lancement d'ateliers 2Tonnes à destination des collaborateurs.
- Salariés aidants familiaux : dispositif adapté avec dons de jours de congés, journées de télétravail supplémentaires, et accompagnement d'une assistante sociale.

POUR EN SAVOIR + SUR NOS ENGAGEMENTS RSE



Nos équipes d'experts vous accompagnent sur 3 types d'offres de garanties financières :

PARTICULIERS ET PROFESSIONNELS



Crédits immobiliers
aux Particuliers



Crédits aux
Professionnels

PROFESSIONS DE L'IMMOBILIER



Administrateurs
de biens et agents
immobiliers



Constructeurs
de maisons
individuelles

ENTREPRISES



Promoteurs
immobiliers



Entreprises
Cautions de marché
Agroalimentaire
Douanes
Accises



Economie
Sociale,
Logement Social
et EPLA*

*Entreprises publiques locales d'aménagement

Engagés à vos côtés dans vos prises de risque

DIRECTION CLIENTS



BUSINESS UNIT* **RETAIL**

Particuliers

Professionnels



BUSINESS UNIT* **PROFESSIONS DE L'IMMOBILIER**

Administrateurs de biens
et Agents Immobiliers

Constructeurs
de Maisons Individuelles

CEGC Conseil**



BUSINESS UNIT* **ENTREPRISES**

Promotion Immobilière

Administrateurs de biens Tertiaire***

Entreprises

Economie Sociale, Logement Social
et EPLA****



* Unité commerciale

** Structure de courtage dédiée aux assurances de l'immobilier

*** Asset et property managers

**** Entreprises publiques locales d'aménagement



02

BUSINESS UNIT RETAIL

Particuliers

NOTRE OFFRE

Caution solidaire des crédits immobiliers aux particuliers (emprunteurs personnes physiques, SCI, syndicats de copropriétaires) consentis par les banques du Groupe BPCE :

- Acquisition (neuf ou ancien), acquisition + travaux, rachat de prêts, acquisition d'un terrain, terrain + construction
- Travaux seuls, paiement de soulte, SCI ⁽¹⁾, parts de SCPI ⁽²⁾
- Autres prêts :
 - Prêts relais,
 - Prêts aux syndicats de copropriétaires,
 - Prêts à la consommation

⁽¹⁾ Société civile immobilière (SCI)

⁽²⁾ Société civile de placement immobilier (SCPI)

LES

Pour le client



- ✓ La tarification CEGC est dégressive et s'applique, pour un même projet, au montant global des prêts cautionnés : l'effet de cumul joue en faveur du client.
- ✓ Rapidité de traitement du dossier par des analystes
- ✓ La caution CEGC est un acte rédigé sous seing privé, contrairement à l'hypothèque qui nécessite un acte notarié.
Le bien n'étant pas hypothéqué, pas de frais de mainlevée pour le client en cas de revente avant la fin du prêt.

Pour la banque



- ✓ CEGC apporte une seconde lecture sur chaque dossier
- ✓ Externalisation du risque de crédit
- ✓ Le contentieux est pris en charge à 100 %⁽³⁾ par CEGC
- ✓ Rémunération en tant qu'apporteur d'affaires

⁽³⁾ Selon termes et conditions de mise en jeu du cautionnement prévus à la Convention Cadre en vigueur.



146 502

PRÊTS CAUTIONNÉS



250,3 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



240 Md€

ENCOURS BRUTS CAUTIONNÉS



Ils nous font confiance

BANQUE POPULAIRE 

 CAISSE D'ÉPARGNE

Et les autres banques du Groupe BPCE

Professionnels

NOTRE OFFRE

La caution simple pour le financement des investissements, notamment les reprises, les créations sous enseigne, les clients professionnels franchisés et référencés BPCE et les investissements de développement. La caution simple (garantie « in fine »), vient en complément d'autres garanties usuelles (nantissement, caution des associés) et couvre 25, 33 ou 50 % du montant du prêt.

La caution Immo Pro* pour le financement des projets immobiliers professionnels ou mixtes notamment l'achat de terrains avec construction à édifier, de murs bâtis ou en état futur d'achèvement, de biens immobiliers à usage professionnel et à usage mixte ; travaux de gros œuvre et VRD ** liés à une acquisition des biens susdits.

Pro'Izi : outil disponible sur E-Cau permettant de tester en ligne les dossiers de financement professionnels. En fonction des éléments fournis, Pro'Izi permet un accord immédiat ou une évaluation appuyée par des points forts et des points d'attention, sur un périmètre élargi de dossiers***



LES



- ✓ Absence de frais de mainlevée
- ✓ Une tarification compétitive sur les clientèles Professionnels cibles du Groupe BPCE ****
- ✓ Absence d'inscription hypothécaire

Pour la banque



- ✓ Double lecture
- ✓ Partage du risque avec le partenaire
- ✓ Économie de charges sur la gestion des contentieux
- ✓ Rémunération en tant qu'apporteur d'affaires

* Cautionnement solidaire à 100 % couvrant les prêts immobiliers à usage professionnel ou mixte (usage professionnel et privé).

** Voiries et Réseaux Divers (« VRD »)

*** Cet outil n'est pas adapté notamment pour les financements suivants : agriculture, terrain nu en caution simple, double dossier murs et fonds de commerce, acquisition de murs avec locataires tiers, acquisition de parts minoritaires et acquisition via EIRL.

**** Professions libérales et artisans / commerçants avec antériorité supérieure à 3 ans



3 163

PRÊTS CAUTIONNÉS



15,9 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



4,3 Md€

ENCOURS BRUTS CAUTIONNÉS



Ils nous font confiance

BANQUE POPULAIRE

CAISSE D'ÉPARGNE

Et les autres banques du Groupe BPCE



03

BUSINESS UNIT PROFESSIONS DE L'IMMOBILIER

Administrateurs de biens et agents immobiliers

NOS OFFRES

Garantie financière sécurisant le remboursement des fonds dont les administrateurs de biens (ADB) et agents immobiliers (AI) sont redevables envers leurs clients (Loi Hoguet du 2 janvier 1970⁽¹⁾) :

- Gestion immobilière
- Syndic
- Transaction (avec ou sans maniement de fonds)

Garantie des Loyers Impayés

Assurances complémentaires :

- Responsabilité civile professionnelle (RCP) ⁽²⁾
- Protection juridique ⁽³⁾
- Responsabilité personnelle du dirigeant ⁽²⁾
- Pack Travaux ⁽⁴⁾ : dommages-ouvrage et responsabilité civile décennale
- Assurance cyber-risques ⁽⁵⁾

⁽¹⁾ La loi Hoguet exige la souscription d'une garantie financière pour exercer les activités de gestion, de syndic et de transaction avec maniement de fonds. Si un agent immobilier ne déclare aucune détention de fonds, alors il n'est pas tenu de souscrire une garantie financière.

⁽²⁾ Commercialisée par CEGC et assurée par Generali. ⁽³⁾ Commercialisée par CEGC et assurée par L'Equité.

⁽⁴⁾ Commercialisée par CEGC Conseil, courtier en assurance, et assuré par SMA SA.

⁽⁵⁾ Offre proposée uniquement aux ADB-AI clients de CEGC, commercialisée par CEGC Conseil, courtier en assurance, et assurée par AIG Europe SA.



- ✓ Offre complète de garanties financières et d'assurances complémentaires
- ✓ Offre également proposée aux acteurs du logement social exerçant l'activité de syndic
- ✓ Garanties financières et RCP en ligne pour les AI sur : www.socamab.fr



1 075

CLIENTS ÉQUIPÉS EN RCP



4 638

GARANTIES ÉMISES (ENGAGEMENTS)



13,1 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



4,4 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance

2 778

**ADMINISTRATEURS DE BIENS
ET AGENTS IMMOBILIERS CLIENTS**

au 31/12/2024

Constructeurs de maisons individuelles

NOS OFFRES

Garantie d'achèvement des travaux prévus au contrat de construction de maison individuelle, au bénéfice des particuliers (maîtres d'ouvrage) dans le cadre d'un contrat de construction en Loi de 90*

Garanties financières :

- Garanties de livraison à prix et délais convenus
- Garanties de remboursement d'acompte
- Garanties de paiement des sous-traitants **

Assurances construction :

- Dommages-ouvrage
- Garantie décennale
- Responsabilité Civile Professionnelle
- Tous Risques Chantiers



- Souscription totalement dématérialisée des garanties
- Expertise technique à disposition



(*) Loi n° 90-1129 du 19 décembre 1990 relative au contrat de construction d'une maison individuelle.

(**) La garantie de paiement des sous-traitements est adossée à la garantie de livraison et ne peut être souscrite seule.



7 629

MAISONS GARANTIES (ENGAGEMENTS)



17,5 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



2,2 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance

375

CONSTRUCTEURS DE MAISONS INDIVIDUELLES CLIENTS

au 31/12/2024



04

BUSINESS UNIT ENTREPRISES

Promotion immobilière

NOS OFFRES

Garantie financière d'achèvement (GFA) d'opérations de Ventes en Etat Futur d'Achèvement (GFA VEFA) et de Ventes d'immeubles à rénover (GFA VIR) dans le cadre d'opérations de promotion immobilière visant des :

- Logements
- Résidences avec services (étudiants, seniors, EHPAD, tourisme)
- Bureaux, commerces
- Locaux d'activités logistiques et industrielles

Garantie financière d'achèvement d'opérations d'aménagement foncier (GFA Voiries et Réseaux Divers) :

- Aménagement
- Lotissement

Garantie d'Exécution dans le cadre d'un Contrat de Promotion Immobilière (CPI)

Garantie de paiement à terme :

- Acquisition en Vente en Etat Futur d'Achèvement (VEFA)
- Paiement différé des terrains

Garantie de paiement des entreprises (GPE)*

Caution d'Indemnité d'Immobilisation (CII)



- Accompagnement sur-mesure adapté à tout type d'opération
- Expérience des ventes en blocs aux bailleurs sociaux



* Exclusion des GPE non adossées à une garantie d'exécution ou à une GFA



599

GARANTIES ÉMISES (ENGAGEMENTS)



11 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



10,7 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance

611

**PROMOTEURS IMMOBILIERS,
LOTISSEURS
ET AMÉNAGEURS CLIENTS**

au 31/12/2024

Acteurs de l'immobilier tertiaire

NOS OFFRES

Garanties financières des fonds confiés par des investisseurs et des foncières à leurs gestionnaires (bureaux, commerces et autres immeubles tertiaires)

→ Loi Hoguet du 2 janvier 1970 et ses décrets d'applications

La loi Hoguet exige la souscription d'une garantie financière pour exercer les activités de gestion, de syndic et de transaction avec maniement de fonds. Si un agent immobilier ne déclare aucune détention de fonds, alors il n'est pas tenu de souscrire une garantie financière.



- Des solutions sur-mesure
- Un garant de référence adossé au Groupe BPCE
- Des offres complémentaires :
 - Garantie des Loyers Impayés
 - Responsabilité civile professionnelle (RCP)
 - Responsabilité personnelle du dirigeant
 - Dommages-ouvrage et responsabilité civile décennale



1 048

OPERATIONS GARANTIES



7,3 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



4,7 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance



**PROPERTY ET ASSET MANAGERS,
INVESTISSEURS INSTITUTIONNELS
ET CENTRES COMMERCIAUX**

Entreprises

NOS OFFRES

- **Cautions de marché** (4 types de garanties)
- **Accises** : vins et spiritueux (6 types de garanties)
- **Douanes** : garantie du paiement des droits et taxes lors d'importations et d'expéditions
- **Cautions agroalimentaires** : garantie de la conformité d'utilisation des aides européennes



✓ Optimisation de la gestion de trésorerie des entreprises

✓ Gestion dématérialisée des cautions de marché www.cautiondemarche.com



au 31/12/2024



180 935

GARANTIES EN STOCK



29,7 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



6,6 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance

6 220

ENTREPRISES CLIENTES

au 31/12/2024

Cautions de marché (Entreprises)

NOS OFFRES ET OBJECTIF

Garantir la réalisation des marchés publics ou privés

- Caution de retenue de garantie
- Caution de restitution d'avance ou d'acompte
- Caution de paiement des sous-traitants
- Caution de bonne fin



- ✓ Une offre complète regroupant 4 types de garanties
- ✓ Une optimisation de trésorerie
- ✓ Un allègement de la gestion grâce à la caution en temps réel : www.cautiondemarche.com



179 897

GARANTIES EN STOCK



24,7 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



5,8 Md€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance

5 219

**ENTREPRISES CLIENTES APPORTÉES
PAR NOS RÉSEAUX PARTENAIRES**

au 31/12/2024

Cautions accises (Entreprises)

NOS OFFRES ET OBJECTIFS

Garantir le paiement des droits sur les vins et les alcools à chaque étape des échanges commerciaux.

Différents types de crédits sont garantis :

- Crédits d'entrepôt
- Crédit d'expédition
- Crédit de liquidation
- Crédit d'enlèvement

LES

- Réactivité dans les émissions
- Conseils techniques sur la caution accises
- Affectation d'un conseiller dédié par zone géographique
- Accompagnement dédié par des experts en cautions douanières en relation avec la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects & les syndicats professionnels



714

GARANTIES EN STOCK



3,1 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



703 M€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance



**NÉGOCIANTS, VITICULTEURS, LOGISTIENS,
TRANSPORTEURS ET GRANDE DISTRIBUTION**

Cautions douanes (Entreprises)

NOS OFFRES ET OBJECTIF

Garantir le paiement des droits et taxes lors d'importations ou d'exportations



- ✓ Réactivité et technicité dans la mise en place des cautions
- ✓ Accompagnement dédié par des experts en cautions douanières en relation avec la Direction Générale des Douanes et Droits indirects & les syndicats professionnels



714

GARANTIES EN STOCK



3,1 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



703 M€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance



**TRANSITAIRES, EXPORTATEURS,
IMPORTATEURS ET GRANDE DISTRIBUTION**

Garanties agroalimentaires (Entreprises)

NOS OFFRES ET OBJECTIF

Garantir la conformité d'utilisation des aides européennes au regard de la réglementation communautaire

- Garantie de certificats d'exportation et d'importation
- Caution de préfinancement des restitutions
- Caution d'adjudication
- Caution de transformation
- Caution pour les œuvres caritatives et les aides humanitaires
- Caution pour les aides à la distillation



- Parfaite connaissance des filières et de la réglementation
- Possibilité de mise en place d'un engagement unique (pour une opération) ou global (caution permanente)



714

GARANTIES EN STOCK



3,1 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



703 M€

ENCOURS BRUTS



Ils nous font confiance



**EXPORTATEURS, STOCKEURS, DISTILLATEURS,
TRANSFORMATEURS ET NÉGOCIANTS**

Économie sociale et Logement social

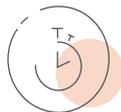
NOS OFFRES

Caution des crédits moyen et long terme, à l'économie sociale et au logement social : **caution simple in fine**, en substitution ou en complément des garanties de collectivités ou des sûretés réelles

Caution relais* jusqu'à l'obtention des garanties de collectivités



- Une solution de partage de risque souple et rapide
- Des délais de mise en place plus courts qu'une garantie de collectivité
- L'établissement de crédit est totalement sécurisé par notre caution
- Un allègement des démarches par rapport à une solution « multi garants »



* Réservée à la 1^{re} catégorie d'emprunteurs.



332

PRÊT CAUTIONNES



7,1 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



2,7 Md€

ENCOURS BRUTS



Il nous font confiance

BANQUE POPULAIRE

CAISSE D'ÉPARGNE

GROUPE CREDIT COOPERATIF



Compagnie Européenne de Garanties et Cautions

Société anonyme au capital de 262 391 274 euros - 382 506 079 RCS Paris - 59, avenue Pierre Mendès France - 75013 Paris - Téléphone : + 33 (0)1.58.19.85.85
Entreprise régie par le Code des assurances - www.c-garanties.com

Entité du Groupe BPCE, titulaire de l'identifiant unique REP Papiers n° FR232581_03FWUB délivré par l'ADEME

