



IdealSoft 

Au service des professionnels de l'immobilier



ImmOpen Syndic, Gestion locative & Transaction



Depuis 1982, IdealSoft accompagne des agences de toutes tailles avec des outils adaptés aux besoins des utilisateurs. Composée d'ingénieurs informatiques et de spécialistes de l'immobilier, notre double expertise vous garantit l'utilisation de logiciels performants et pérennes.

Des solutions performantes, fiables et efficaces

ImmOpen est une solution informatique complète et unifiée qui couvre l'ensemble des besoins liés au métier d'administrateur de biens immobiliers. Régulièrement mise à jour en fonction des demandes de nos utilisateurs ou des contraintes métiers, ImmOpen s'adapte aux attentes des utilisateurs en leur fournissant les modules et fonctionnalités standards ou optionnels nécessaires à leurs activités.



+ de 40 ans
d'expérience



+ de 1 000 000
lots gérés



+ de 2500
utilisateurs



+ de 4 500 000
plis envoyés



Solutions complémentaires



Dématérialisation

De nombreuses fonctionnalités sont proposées pour vous accompagner dans la dématérialisation de votre activité et de vos échanges.

- ✓ Signature électronique
- ✓ Intégration de vos factures
- ✓ Immatriculation copropriétés
- ✓ Conformité des fournisseurs
- ✓ SMS
- ✓ LRE
- ✓ Envoi d'emails en masse
- ✓ AG à distance



ImmoViz

Développée sous iOS® et Android®, ImmoViz vous permet de gérer vos visites d'immeubles, saisir vos interventions, simplifier l'entretien de vos biens et des parties communes.

- ✓ Visites d'immeuble
- ✓ Gestion des interventions
- ✓ Suivi des incidents
- ✓ Comptes rendus
- ✓ Devis fournisseurs



Espace client

Une plate-forme responsive fournit les documents de gestion administratifs et comptables à vos clients et partenaires, et fluidifie vos échanges et communications.

- ✓ Vote électronique
- ✓ Extranet clients
- ✓ Conseil syndical
- ✓ Candidat locataire
- ✓ Paiement en ligne



Services



Formations

Individualisées ou en groupe, en présentiel ou en distanciel.



Assistance

Centre d'appel téléphonique dédié au support technique, composé d'experts métiers et formateurs.



ImmoPost

Service externalisé pour l'envoi de vos courriers.



Reprise de données

Récupération fine des données de la plupart des logiciels du marché.



Ergonomie & UX

L'ergonomie de nos solutions et leur intuitivité sont inspirées par les demandes d'utilisation de nos clients.



Innovation & créativité

Chaque trimestre les améliorations intègrent les évolutions technologiques, fonctionnelles ou liées à la réglementation.



Accompagnement

Nous trouvons des solutions opérationnelles à nos clients et les accompagnons dans l'évolution de nos métiers.



Indépendance

Nous sommes indépendants, qu'il s'agisse de notre actionariat, de la gouvernance d'entreprise ou de nos partenariats.

IdealSoft

Au service des professionnels de l'immobilier



« Avec ImmOpen, je pilote mon activité en toute simplicité. »



Événements

Organisez, planifiez, gérez et suivez vos interventions et vos ordres de services.



Comptabilité

Bénéficiez d'une comptabilité complète adaptée à vos métiers.



Carnet d'entretien

Alimentez le carnet automatiquement suite aux travaux ou entretiens réalisés.



Budgets

Saisissez et suivez vos budgets prévisionnels en temps réel.



Assemblées générales

Préparez vos AG et réalisez-les en présentiel ou en visioconférence.



Espace client

Consultez les comptes et documents sur un espace web sécurisé.



Patrimoine

Définissez avec soin vos immeubles pour un meilleur suivi.



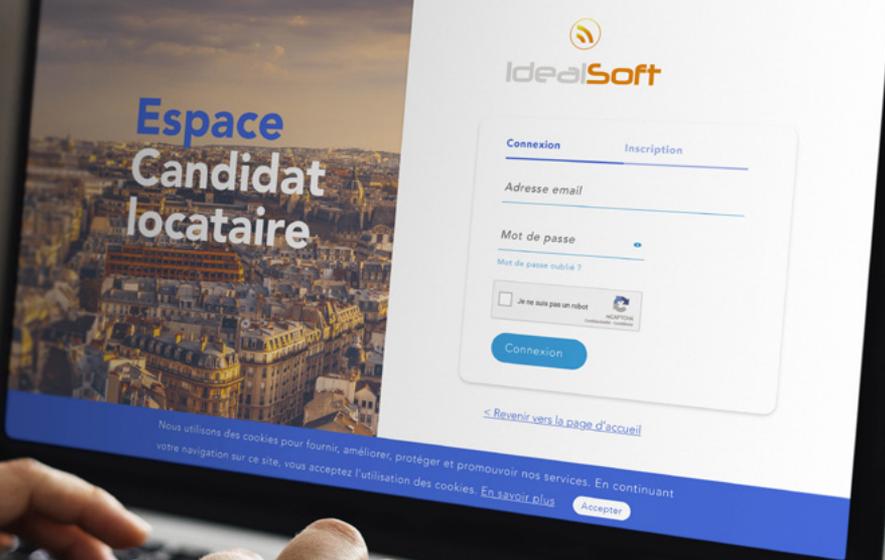
GED

Intégrez votre documentation, factures et l'ensemble de vos éditions.



Expéditions

Confiez-nous l'impression, la mise sous pli et l'expédition de vos courriers.



Candidat Locataire

Digitalisation du parcours
du candidat locataire



Notre solution permet de proposer à vos futurs locataires un espace centralisé pour la candidature de vos offres. Une administration permet de visualiser tous les dossiers et d'identifier le dossier adéquat.

Leurs documents d'identité et justificatifs nécessaires à la constitution de leur dossier locataire sont vérifiés.



Espace Candidat locataire



Profil



Justificatifs



Offre



Compléments



Validation



Espace dédié

Centralisez les documents nécessaires à l'étude de leur candidature.

Gestion

Gérez les mails de refus et d'acceptations, et créez le dossier locataire.

Administration

Depuis l'administration, visualisez tous les dossiers et identifiez le dossier adéquat.

Services

Proposez des services complémentaires à vos futurs locataires.

Contrôle

Vérifiez leurs documents d'identité et justificatifs nécessaires à la constitution de leur dossier locataire.



ImmoVisio 

**Digitalisation
de vos assemblées générales
et des votes par correspondance**



Notre solution de tenue d'assemblée générale en visioconférence vous permet de vous adapter aux contraintes organisationnelles de vos clients, tout en respectant la réglementation.

Nous intégrons les votes électroniques sans saisie préalable.



Tenue des assemblées générales

Modèles

Créez vos modèles de résolutions et affectez-les à vos AG.

Visioconférence

Réalisez vos AG et permettez à vos copropriétaires de participer et de voter à distance.

Convocations

Envoyez vos convocations nominatives et l'ensemble des documents en un clic.

Procès-verbal

Éditez et notifiez le procès-verbal aux copropriétaires opposants ou défaillants.

Pointage

Pointez les participants avec prise en compte des procurations et des votes.

Mises à jour

Intégrez l'ensemble des décisions et travaux à l'immeuble.



Votes électroniques

Signature électronique des votes

Récupération automatique des votes et mise à jour des AG

Archivage de la feuille de votes



ImmoViz 

Une application mobile
pour les visites d'immeubles



Développée sous iOS® et Android®, ImmoViz vous permet de gérer vos visites d'immeubles, saisir vos interventions, simplifier l'entretien de vos biens et des parties communes par la mise en relation des gestionnaires, des prestataires et des occupants.



Gestion de vos demandes d'interventions

Interventions

Signalez les incidents techniques, lancez et suivez vos ordres de services et vos devis.

Mise en relation

Mettez en relation l'ensemble des intervenants avec vos clients et fournisseurs.

Évaluation

Évaluez la qualité des fournisseurs et la satisfaction de vos clients.



Rapports de visites d'immeuble

Informations

Accédez aux renseignements de l'immeuble (digicode, comptes, documents, ...).

Gestion des visites

Gérez les visites, périodiques ou non, des immeubles.

Conseil syndical

Dialoguez simplement avec les membres du conseil syndical.

Télécharger l'application





ImmoPost 

Une solution simple
de routage de vos courriers



Le service ImmoPost assure la collecte, l'impression, la mise sous pli et l'affranchissement de l'ensemble de vos courriers.

Les documents sont automatiquement archivés et la facturation est directement intégrée sur le compte client correspondant.



Service de routage

Envois de vos documents

Sélectionnez les documents à nous confier dans ImmOpen. Leur transfert est automatisé.

Économique

Optimisez vos ressources humaines et l'espace de travail, tout en réduisant les investissements matériels.



Lettre recommandée électronique

Économiser sur les coûts d'impression et sur les frais d'affranchissement

Bénéficier d'une valeur juridique et garantir la confidentialité

Assurer un envoi rapide, simple et sécurisé

« Chaque année nous traitons plus de 4 500 000 plis. »

IdealSoft 

Au service des professionnels de l'immobilier



Web App ImmOpen 

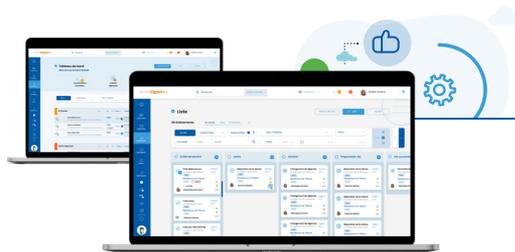
Déclarez et suivez
tous vos événements.



Alertez, consultez et suivez vos événements en toute mobilité jusqu'à leur résolution avec l'application web ImmOpen.

De nombreuses fonctionnalités permettent de s'adapter au mieux à l'activité du gestionnaire et d'améliorer la mise en relation des différents acteurs.

L'intégration d'une intelligence artificielle propose de répondre à toutes vos requêtes type, afin de simplifier davantage vos missions et d'augmenter votre efficacité au quotidien.



La version full web du module événement

Tableau de bord

Avec ses différents affichages, adaptez vos espaces de travail en fonction de vos activités et de votre parc immobilier.

Alerte

Gérez efficacement vos événements, en paramétrant des alertes et des importances personnalisées.

Mise en relation

Améliorez la mise en relation des acteurs : copropriétaires, membres CS, propriétaires, locataires, fournisseurs, etc.

Suivi

Depuis la fiche suivi de votre événement, communiquez, comparez et échangez des documents.

ImmOpen Assistant

À partir du contexte, obtenez des réponses pertinentes claires et personnalisées pour une meilleure satisfaction client.

Résolution

Suivez et accompagnez vos événements jusqu'à leur résolution et leur transition vers la comptabilité.

IdealSoft

Au service des professionnels de l'immobilier



10, av. de Rouargues
34980 Saint-Clément-de-Rivière



04 67 66 00 22



commercial@idealsft.fr



idealsft.fr

