

scepia



SCEPIA RÉSIDENCES

Votre offre de gestion locative, technique et comptable pour le logement accompagné.



L'OFFRE SCEPIA RÉSIDENCES, LA SOLUTION DE GESTION DÉDIÉE AU LOGEMENT ACCOMPAGNÉ.

De la gestion de la demande, à la réalisation des états des lieux (EDL), SCEPIA Résidences vous apporte la réponse à l'ensemble de vos problématiques du quotidien : gestion locative, technique et comptable.

Son portail web permet une communication simplifiée avec les résidents et un paiement en ligne. La gestion de la résidence est simplifiée par un accès mobile du gestionnaire à l'ensemble des demandes d'interventions, administratives ou techniques.

La génération des avis d'échéances est automatisée. Vous réalisez vos fichiers de prélèvement et assurez le suivi de vos processus du contentieux.

Vos enquêtes réglementaires (SLS, SELFy, RPLS, GMBI,...) ou personnelles sont déjà en place.

GESTION DE LA DEMANDE INTÉGRÉE À VOTRE SITE INTERNET

La demande de logement est réalisée depuis votre site internet et nos API.

Les demandes et leurs pièces jointes sont récupérées automatiquement dans la GED intégrée à l'ERP. Le choix de la résidence est réalisé dès la demande pour s'adapter à la géographie et au type de la demande (jeune, personnes âgées...).

Les demandes sont ensuite analysées avant une proposition éventuelle en CAL. Le suivi de l'occupation est réalisé dans sa globalité et par résidence.

GESTION LOCATIVE

Le contrat de résidence, ou le bail, est réalisé directement depuis l'ERP. La fiche bail reprend le type de bail, les droits (APL, ALS, ALF, RLS), les notions de garants/tutelles, d'assurance et les informations bancaires pour les prélèvements.

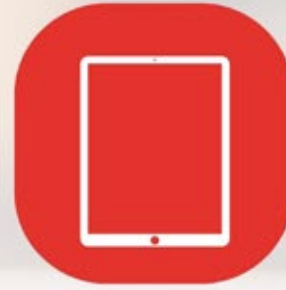
Le contrat est relié à l'ensemble des autres facettes de la relation client : Patrimoine, suivi social et contentieux.

Les éléments techniques (surface, diagnostics, DPE, type de chauffage...) sont complétés des équipements dans le cadre d'un meublé.



COMPTABILITÉ & FINANCES

Outil complet, SCEPIA RÉSIDENCES permet la comptabilité générale et auxiliaire (locataires/fournisseurs). Les balances comptables, journaux, FEC sont disponibles ainsi que vos états d'analyses ou vos indicateurs de gestion.



ÉTAT DES LIEUX

Les états des lieux sont réalisés et signés depuis une tablette et directement déposés en GED et sur le portail clients.

Le processus d'entrée est simplifié avec un EDL sortant qui devient un entrant.

L'application fonctionne sans internet !



GESTION TECHNIQUE

La gestion technique permet la gestion d'interventions traitées par vos équipes (bons de travaux) ou par l'appel à des entreprises extérieures (Ordre de Service) adressé directement par email.

A la fin des EDL, les travaux à réaliser peuvent être directement synchronisés côté ERP.

PORTAIL RÉSIDENT/GESTIONNAIRE

Le portail web, 100% responsive, adopte vos couleurs et votre marque.

Il renforce le lien entre le résident (ou son tuteur) et le bailleur en simplifiant certaines démarches : quittances, documents mis à disposition, attestation d'assurance, enquêtes...

Le suivi des demandes d'intervention est réalisé en mobilité et évite des appels et sollicitations inutiles.

SUIVI SOCIAL ET DU CONTENTIEUX

L'outil enregistre, sous forme de note confidentielle, les différents temps d'échanges avec les résidents.

La mise en place de processus, plus formels, de relance, de pré-contentieux, contentieux ou d'impayés est également disponible.



**SCEPIA
RÉSIDENCES**

INTERACTION AVEC VOTRE ÉCOSYSTÈME



SNE

Système National d'enregistrement

Ideal Web

Demande d'aide au logement CAF



RPLS
SELFy

Répertoire des Logements / Foyers



Factures électroniques



Prélèvements – CB – relevés



Import des DPE



Import des fichiers de relèves

Contactez-nous



01 85 65 17 74



commercial@scepia.fr