

Qui sommes-nous ?

Expert de la **formation** et du **conseil** depuis **plus de 30 ans**, El Groupe accompagne les **entreprises** et les **particuliers** dans le développement des compétences.

Le funéraire : une expertise intégrée



Des formations diplômantes et professionnalisantes



Des plateaux techniques équipés de tout le matériel nécessaire



Une équipe d'experts issue du secteur du funéraire, qui déploie une pédagogie et une vision du métier proches du terrain

Se former à distance, c'est possible

Apprenez à votre rythme en tout lieu, grâce à nos solutions de formation à distance !

Nous maintenons un lien de proximité et un suivi individualisé avec vous, tout au long de votre parcours d'apprentissage. Vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé avec votre tuteur pédagogique.

Pour parcourir nos formations des métiers du funéraire



Explorez l'ensemble du catalogue :

www.groupe-ei.fr/theme/formations-funeraire/



Responsable pédagogique :

📞 Frédéric MARIE : 06 01 08 25 84



Conseillère commerciale AURA :

📞 Marylou CAUNET : 06 27 33 96 78



Conseillère commerciale PACA :

📞 Mélanie CITTADINI : 06 11 61 63 21



Conseiller commercial National :

📞 Paul ROYER : 06 24 20 11 44



Pour consulter notre catalogue en ligne



Retrouvez-nous sur les réseaux



groupe-ei.fr

Siège social

Centre de Montpellier
437 Avenue des Apothicaires – 34197 Montpellier cedex 5

📞 04 67 60 26 23



CATALOGUE DE FORMATIONS

Funéraire



1 • FORMATIONS CERTIFIANTES ET DIPLÔMANTES

Diplôme national de Conseiller funéraire et assimilé

Niveau 3 – RNCP 36840 – Échéance : 16/09/2027 – Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer

41 jours

Objectifs :

- Communiquer de manière adaptée avec les familles
- Conseiller sur l'organisation des obsèques en respectant les besoins et contraintes
- Commercialiser les prestations funéraires en exploitant l'IA pour personnaliser les offres
- Organiser les obsèques en coordonnant les intervenants et en assurant les démarches administratives et logistiques
- Collaborer avec les acteurs du funéraire pour assurer la conformité et la fluidité des prestations

✔ Présentiel ✔ Distanciel € Éligible CPF

Diplôme national de thanatopracteur

Niveau 4 – RNCP 38541 – Échéance : 01/01/2029 – Ministère chargé de la Santé

39 jours

Objectifs :

- Préparer le concours théorique national de thanatopraxie
- Réaliser les 75 soins minimum requis pour valider le diplôme d'État de thanatopracteur

✔ Distanciel ✔ Blended learning € Éligible CPF

Maître de cérémonie

Niveau 3 – RNCP 36839 – Échéance : 16/09/2027 – Ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer

31 jours

Objectifs :

- Organiser et animer une cérémonie funéraire en tenant compte des besoins et des demandes des familles
- Personnaliser les discours avec les outils d'IA
- Coordonner les équipes funéraires et les acteurs institutionnels

✔ Présentiel ✔ Distanciel ✔ Blended learning € Éligible CPF

2 • FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT

Agent d'accueil des familles

6 jours

Objectifs : Adopter une posture professionnelle et une communication adaptée à l'accueil des familles, au recueil de leur besoin, et à la satisfaction de leurs demandes.

✔ Blended learning

Porteur, chauffeur, fossoyeur

3 jours

Objectifs :

- Transporter le défunt en conduisant les véhicules funéraires
- Gérer les opérations de creusement, d'inhumation et d'exhumation
- Assister le maître de cérémonie dans le déroulement des obsèques

✔ Présentiel ✔ Distanciel ✔ Blended learning

Dirigeant de pompes funèbres

10 jours

Objectifs :

- Assurer la direction administrative et financière des structures de pompes funèbres et du personnel
- Maîtriser les activités funéraires : accueil des familles, organisation des obsèques...

✔ Distanciel

Vente et conception de marbrerie

2 jours

Objectifs : Développer une approche commerciale afin de faciliter et d'accroître les ventes des monuments funéraires et des produits de marbrerie.

✔ Présentiel ✔ Blended learning

Contrats d'obsèques

2 jours

Objectifs : Développer une approche commerciale permettant d'améliorer ses propositions commerciales et les ventes de contrats obsèques.

✔ Distanciel ✔ Blended learning

Communication et gestion des situations difficiles avec les personnes endeuillées

2 jours

Objectifs : Accompagner et assurer la prise en charge des familles.

✔ Distanciel

Législation funéraire et formalités administratives

2 jours

Objectifs : Assurer la prise en charge administrative d'un décès en respectant la législation funéraire quelles que soit les circonstances.

✔ Distanciel

Prise de parole en public

2 jours

Objectifs : Développer son éloquence en utilisant des outils de communication verbaux et non verbaux en tant que maître de cérémonie.

✔ Distanciel

Gestion de cimetières

2 jours

Objectifs : Prendre en charge le suivi administratif et technique des cimetières en respectant la législation et le cadre réglementaire.

✔ Présentiel ✔ Distanciel

Gestion administrative du décès et prise en charge des familles en EHPAD et structures hospitalières

1 jour

Objectifs : Assurer la prise en charge administrative, réglementaire, sanitaire, symbolique du défunt ainsi que le relationnel avec les familles.

✔ Présentiel ✔ Distanciel

IA générative pour le funéraire - outils et pratiques

1 jour

Objectifs : Intégrer l'IA générative dans ses pratiques pour améliorer la communication avec les familles, proposer des services personnalisés et renforcer l'impact émotionnel et commercial des offres funéraires.

✔ Distanciel

3 • FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

• Formation initiale « Sauveteur Secouriste du Travail » (SST) – 2 jours • Maintien et Actualisation des Compétences (MAC SST) – 1 jour

1 à 2 jours

Objectifs : Intervenir en cas d'accident / Porter secours aux victimes.

✔ Présentiel

Formation gestes et postures en funéraire

1 jour

Objectifs : Adopter des gestes et postures adaptés à l'activité afin de réduire le risque de manutention manuelle.

✔ Présentiel

Formation équipier de première intervention (EPI)

0,5 jour

Objectifs : Manipuler des extincteurs, évacuation.

✔ Présentiel ✔ Blended learning

• Habilitations électriques – personnel électricien – 1 à 3 jours • Habilitations électriques – personnel non électricien – 1 à 2 jours

1 à 3 jours

Objectifs : Évaluer le risque électrique et adapter la mesure de prévention.

✔ Présentiel ✔ Distanciel ✔ Blended learning