

**Marie Jeanne MARA
KOIVOGUI**

7 rue de l'espérance
93420 Villepinte
mara.mariejeanne@gmail.com
0755918728
Permis B

Capacité d'adaptation
Disponibilité
Aisance relationnelle

FORMATIONS

Master 2 Économie Sociale et
Solidaire, Université Paris 8,
Saint-Denis

Master 1 Économie
Université de Guyane
Cayenne

LOGICIELS

Pack office
Logiciels professionnels CPAM

CENTRES D'INTERET

Cuisine
Marche
Engagement associatif

COMPETENCES

- Gérer les demandes d'ouvertures et de mises à jour de droits des assurés
- Assurer la relation clients
- Effectuer des démarches administratives et financières pour la création d'une entreprise solidaire
- Animer des réunions avec les partenaires privés et institutionnels

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire administratif et conseil

Depuis octobre 2020, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Bobigny

- Traiter les réclamations des assurés
- Gérer le suivi des assurés
- Réaliser des actions de promotions auprès des assurés
- Saisir des données sur le logiciel dédié

Chargée de Développement Économique

Mars 2018 - Août 2019, Association Services Perso, Saint-Denis

- Piloter la création d'une conciergerie d'entreprise
- Rédiger des demandes de subvention
- Répondre aux appels à projets, aux offres de marchés publics
- Identifier et mobiliser les partenaires institutionnels et associatifs
- Concevoir un dossier de demande d'agrément pour la création d'une Structure d'Insertion par l'Activité Économique

Agent d'accueil, d'orientation et d'information

Décembre 2016 - Novembre 2017, Hôpital d'Instruction des Armées BEGIN, Saint-Mandé

- Recevoir et orienter les patients militaires et leur famille
- Informer et guider les candidats à la légion étrangère
- Relancer les clients pour le recouvrement des créances

Agent Administratif

Janvier 2016 - Février 2016, Direction Départementale des Territoires, Mâcon

- Accueillir, informer et conseiller les agriculteurs
- Vérifier la cohérence des déclarations des agriculteurs sur le logiciel Télépac
- Saisir les données sur le logiciel

Agent Médiateur

Juin 2012 - Novembre 2012, PIMMS Lyon Agglomération, Bron

- Accompagner les usagers dans leurs démarches d'accès aux droits (santé, prestations familiales...)
- Assurer la médiation entre les usagers débiteurs et les services publics
- Orienter les usagers vers les structures d'accompagnement adéquates