



Jerome MUZET

Directeur de Business Unit

Anglais / Français - 30 ans d'expérience en IT, Finance et Développement Commercial
Spécialiste des environnements complexes publics et privés, en France et à l'international

CONTACT

Bd de Montréal - Nice
+33 6 60 63 67 51
jmuzet@icloud.com

LANGUES

Anglais Courant - C1
Français Langue maternelle
Allemand A1

PROFIL

- Dirigeant expérimenté dans la gestion de Business Units stratégiques, à forte composante technologique, réglementaire et financière
- Expert en redressement de P&L, transformation digitale, structuration de centres de profits internationaux, et pilotage de projets complexes dans des environnements sensibles (Aéronautique & Défense, Finance, État).
- Leadership reconnu dans la conduite du changement, l'harmonisation de modèles économiques multi-pays et la construction de relations de confiance durables avec les parties prenantes internes et externes.
- Solide expérience de management d'équipes pluridisciplinaires, jusqu'à 300 personnes, en environnement matriciel.

COMPETENCES CLES

- Pilotage P&L & Finance Groupe : budgets >100 M€, rentabilité sur EBIT multi-pays, gestion de risques, gouvernance financière.
- Leadership & Management : direction d'équipes jusqu'à 300 personnes, recrutement, pilotage opérationnel & stratégique.
- Stratégie Commerciale & Développement : création et signature de nouvelles offres, soutien à l'avant-vente, relation clients, mise en place de partenariats en France et à l'international.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Depuis août 2021 : détaché auprès du **Ministère des Finances**

Business Unit Identité Numérique Interministérielle

Direction des Programmes Identité Numérique Interministérielles

Mise en place de solutions de sécurité innovantes avec signatures de nouvelles affaires sur la BU. Redressement de l'entité Programmes au profit de la BU en passant d'un P&L négatif à profitable via restructuration opérationnelle, rationalisation des coûts et dynamisation commerciale. Restauration de la Confiance des Clients dans un contexte tendu et difficile (clients et internes). Définition du plan financier, investissements, partenariats via analyse sectorielle (>100 M€) Garant de la rentabilité (P&L EBIT) des programmes ainsi que celle de la BU avec le Commerce Pilotage de la Direction Industrielle produits (PKI & cartes à puce pour les Ministères, INTERPOL) Encadrement de 30 experts métiers, IT, sécurité, commerce, dans un cadre public-privé complexe

2019 – 2020 : CREDIT AGRICOLE (Banque 256 000 pers. France)

Directeur des Opérations Programme Digitalisation IT & Finance

Déploiement de la stratégie digitale des prêts immobiliers au niveau national puis en Europe Encadrement (gestion et recrutement) d'une équipe opérationnelle Métiers (35 pers.) Pilotage du budget, des contrats de sous-traitance et rentabilité de l'entité Support significatif à la transformation digitale métier et IT

2018 – 2019 : DETECON (Cabinet de Conseils Deutsche Telekom. Suisse)

Directeur Conseil / DSI International de Transition

Développement du CA (>10 M€) en Suisse romande et région Rhône-Alpes. Conception de modèles économiques harmonisés et accompagnement au changement. Structuration de l'offre commerciale et du modèle de delivery. Refonte organisationnelle IT pour des clients industriels multi-sites en Europe.

2003 – 2017 : T-SYSTEMS / DEUTSCHE TELEKOM (Opérateur Télécom 256 000 pers. – Paris, Toulouse, Munich, Hambourg, Barcelone, Madrid, Bristol)

Directeur Centre de Profits Aéronautique – P&L / EBIT avec amortissements Centre de Profits Europe / Responsable Financier France depuis 2011

Membre permanent du Comité France pour approbation de Deals Commerciaux Internationaux Responsabilité totale de rentabilité sur EBIT et conformité des contrats locaux et internationaux menés depuis la France avec suivi dont le contrat cadre Airbus Group pour 440 mEUR/3 ans Pilotage des activités Commerce et Avant-vente pour les dossiers Aéronautiques et Défense Responsable Financier Intl. (P&L sur EBIT) avec modèles innovants (10 - 500 mEUR / 3 à 7 ans) Gestion opérationnelle des contrats Aéronautique et Défense (Cloud, Applications, Infogérance)

Centre de Profits SAP & PLM / Responsable Financier Big Deals 2008 - 2011

Responsable (Europe, US, Inde & Asie) de contrats de service (Airbus Group) 25 pers. Revenu total de 9 mEUR/3 ans

- Pilotage d'une équipe commerciale Europe (FR, GE, SP, UK)
- Transformation et optimisation des coûts, partage de marges internationales
- Mise en place et pilotage du support Mondial en 24/7 pour les experts en calcul de stress aéronautique, formation pour le calcul de structure pour Airbus (USA, Inde, Chine)

Création du centre de services PLM aux USA (Wichita pour Airbus) 2009

- Centre implanté au cœur de l'écosystème aéronautique de Wichita (Airbus, Spirit, Boeing)
- Service PLM pour Airbus, au sein du centre de profit « SAP France & PLM Aéro Europe ».

Création du centre de profits SAP France & PLM Aéro Europe 2008

- Création des offres de Service avec le Commerce et l'Avant-Vente
- Responsable du P&L avec pilotage de l'activité commerciale FR avec synergies Europe

- Informatique, Sécurité & Transformation numérique : ITIL, gestion des infrastructures et des applications, cybersécurité (PKI, cartes à puce), accompagnement dans la transformation digitale avec dimension métier.
- Environnement Public : référentiel ANSSI, gestion réglementaires RGS / eIDAS.
- Expérience internationale (Europe, USA, Chine, Inde) : 20 ans d'expérience, projets complexes multi-devises, équipes multiculturelles.

AWARDS

- 2008 Best in Class France en pilotage des contrats
- 1998 Collège Qualité Totale

FORMATION

- 2014 International Business Management (Deutsche Telekom)
- 2006 Certification ITIL Pilotage de Services
- 2001 Gestion Financière US vs FR
- 1999 Management d'Équipes Internationales
- 1998 Qualité Totale
- 1991 BTS Informatique et Gestion Financière

Responsable de la fusion des équipes Guedas FR suite au rachat 2006 - 2007
Harmonisation des équipes, des métiers, intégration du budget (OPEX et CAPEX)

Responsable du Service Avant-Vente International Airbus Group 2005 - 2008
Responsable de la cellule Avant-vente Internationale Airbus – 5 pers. (1 à 10 mEUR)

- Qualifications et négociations financières internationales, contact Clients et Commerce
- Coordination des réponses techniques internationales (FR, UK, GE, ES, IT, Chine)
- Conception et mise en place d'outils internationaux de *Costing & Pricing*, optimisation de coûts

Responsable du Service Airbus International Change Management 2003 - 2005
Création et direction du Service « International Change Management » (17 personnes)

- Équipes de Production IT (230 pers. Poste de travail) multi-clients, 600 projets /4 ans
- Création du budget avec suivi & contrôle de rentabilité, CAPEX et OPEX, revenu 1,2 mEUR/an

2001 – 2003 : ROCKWELL-COLLINS (Industrie Aéronautique & Défense - 20 000 pers. – Paris, Toulouse)

Program Manager Sénior pour Airbus

Gestion du Centre de Profits Infrastructure Aéronautique – CA 2 m€

- Définition de la Stratégie et du plan d'investissement, suivi du budget, marges, recrutement
- Encadrement de 20 personnes (commerce, infogérance infra, systèmes, réseaux, sécurité)
- Création d'offres de service autour du support de réseaux interconnectés sur plusieurs sites.
- Garant de la rentabilité avec suivi des relation Client Airbus, Crédit Lyonnais, DGA
- Gestion de Partenariats en sous-traitance, cotraitance sur la France, l'Angleterre et l'Allemagne

1999 – 2001 : TISCALI. (Fournisseur Internet - 1 000 pers. – Paris)
Directeur Technique Adjoint

Encadrement de 30 personnes (Système, Réseau, Étude)

- Support Commercial avec création de l'offre B2B en hébergement Professionnel
- Engagement de Services pour suivi Qualité & Délais, Recrutement, supervision en 24x7
- Relations fournisseurs : conditions financières, délais, partenariats

Responsable de la fusion des équipes World Online - Tiscali lors du rachat

- Fusion des équipes, harmonisation budgétaire et des moyens IT avec réduction de coûts

Responsable du bon fonctionnement des plates-formes et de leur évolutivité

1996 – 1999 : ARJO WIGGINS (Papetier leader mondial - 19 000 pers. – Paris)
Responsable de Production IT

Responsable de Production IT Europe 1998 - 1999

Mise en place du budget France et participation au budget Europe (3 mEUR CAPEX/OPEX)
Encadrement de 20 personnes en Europe pour l'Exploitation Systèmes et Réseaux

Ingénieur Systèmes & Réseaux 1996 - 1998

Mise en place du Réseau Européen Privé avec pilotage complet du budget (CAPEX/OPEX)

1989 – 1996 : Service Informatique (Paris)

Ingénieur Études puis Chef de Projet

Société SILICOM (100 pers.) – Chef de Projet en Architecture Client / Serveur

Société ASTON (50 pers.) – Ingénieur Développement