



SEBASTIEN TROMPAS

Customer Success Manager | Expert en
Relation Client et Vente Sédentaire B2B/B2C

84 rue David d'Angers, Paris, France
06 32 92 67 39 · orleans45000@gmail.com

↪ [LinkedIn.com/in/sebastientrompas](https://www.linkedin.com/in/sebastientrompas)

Date de naissance

05/06/1985

Compétences

Prospection et gestion de leads

Techniques de négociation et closing

Analyse des performances et optimisation des ventes

Gestion de portefeuille client

Fidélisation et suivi de la satisfaction client

CRM : maîtrise de HubSpot et Zendesk

Analyse de KPI et reporting

Gestion de projets en environnement numérique.

Résolution de problèmes complexes

Centres d'intérêt

Photographie

Création de contenu digital

Bien-être et psychologie

Musique et écriture

Langues

français

anglais

espagnol

Profil

Professionnel doté de plus de 15 ans d'expérience en relation client, prospection et gestion de comptes, ayant évolué dans des secteurs variés comme le retail, le média et le BtoB.

Passionné par la satisfaction client et la performance commerciale, je souhaite contribuer activement au développement des ventes et à la fidélisation client.

Expériences principales

Business Developer B2B, Café Royal Pro | Voltalis | Scribeo, Paris

Juin 2023 — Janvier 2025

Customer Care Manager, Bookeen | MyCompanyFiles, Paris

Août 2018 — Mars 2023

Social Media Manager, Rueducommerce.com | CPAM de Paris, Saint-Ouen

Mars 2013 — Mars 2017

Télévendeur B2C, Alice Telecom | Cetelem | SFR | Canal +, Poitiers

Juin 2008 — Octobre 2011

Formation

Bac Pro "vente spécialisée en magasin", AFPA Amiens, Amiens

Novembre 2005 — Juin 2006

BEP "métiers du secrétariat", Lycée St Paul Bourdon Blanc, Orléans

Septembre 2002 — Juin 2004