

ALIBERT Rémi
21 rue du Général Faidherbe
Bâtiment D
94130 NOGENT SUR MARNE
ralibert7781@gmail.com
06 19 74 37 47

Hôte d'accueil standardiste trilingue Anglais Espagnol

Expériences :

- De 01/2025 à 04/2025 : **Hôte d'accueil** chez **Photoroom** :
Accueil des visiteurs. Création de badges. Gestion des plis et colis. Présentation de l'entreprise en anglais.
- De 10/2021 à 01/2025: **Hôte d'accueil standardiste** chez **Etam** (Siège Social) :
Accueil des visiteurs. Création de badges. Standard appels entrants. Réservation de taxis. Gestion des mails. Mise à jour du book de procédures. (numérique)
- De 07/2021 à 09/2021 : **Hôte d'accueil** (*Agence You*) : Divers CDD :
 - Tenue des vestiaires, accueil et information du public (**Centre Georges Pompidou**)
 - Tenue de la caisse, mise en rayon, emballage (**Librairie Institut du Monde Arabe**)
 - Information et vente de billets. Gestion des audiophones. (**Musée IMA**)
 - Gestion des colis, des plis et des affranchissements. (**Magazine Marie Claire**)
- 2020 : Formation en infographie avec **MJM Graphic Design** (Photoshop, Illustrator et InDesign)
- De 09 à 11/2019 : Agent d'accueil et de réservations touristiques **CRT Ile de France** – Orly
Renseignements. Vente de produits touristiques en respectant chaque procédure de vente.
- De 07 et 08/2019 : Agent d'accueil au **Musée du Quai Branly** (*Musea*)
Accueil, vestiaires, renseignements, surveillance, application des procédures de sûreté et de sécurité.
- Du 31/01 au 27/03/2019 : **Hôte d'accueil** – Cabinet d'avocats **Bird and Bird**.
Accueil, standard. Gestion des salles de réunion, des taxis, des plis et des colis. Mise en place des buffets.
- De 12/2017 à 06/2018 : Téléconseiller prévoyance – **Klésia** (Phone Régie)
Renseignements sur les mises en demeure, les déclarations, les prestations.
- De 02 à 07/2017 : **Agent d'accueil, d'information et de surveillance** – **Paris Musées (Catacombes)**
- De 09 à 10/2016 : Réceptionniste tournant – **Apart' City**.
- De 11/2013 à 03/2016 : Hôte d'accueil standardiste – **Esso** (Phone Régie)
- De 03 à 10/2013 : **Hôte de réception** – **Eurodisney**.
Réservation des restaurants des 3 parcs en anglais et espagnol.
- 2012 : **Hôte d'accueil** chez **ALD et Géodis** (*7 Accueil*)
- 2009 à 2012 : Commerçant en boutique – **Autan Bleu**
- 2007 / 2008 : **Ambassadeur de l'accueil** – **Office du Tourisme et des Congrès de Paris**.
- 2006 / 2007 : Caissier au **Muséum National d'Histoire Naturelle**

Formations :

BTS de Tourisme (Animation et Gestion des Touristiques Locales) obtenu en 2007.

Carte de Guide Conférencier anglais espagnol obtenue en 2012.

Informatique : **Word, Excel, Outlook**, Logiciels de caisse (Cegid, Mode Place) Teams, Ipevia (Badges), Notion (Productivité), Slack (Messagerie)

Langues : **Anglais et espagnol** : courant. Italien : basique.

Centre d'intérêts : Etude des plantes comestibles et toxiques d'Europe.