

Bienheureuse Yonga

CHARGÉE D'ACCUEIL


Profil


Dynamique, autonome et sérieuse, je recherche une structure comme la vôtre où mettre à profit mes compétences.

Contact

 18 Av. Aristide Briand, Strasbourg

 ybienheureuse@yahoo.fr

 06 22 65 24 07

 Permis

Loisirs

MUSIQUE

Chant, gospel

VOYAGES :

Italie, Espagne, Monaco

FORMATION

2023 - Formation Assistante juridique bureautique

2022 - CAP en esthétique, cosmétique et parfumerie

2003 - Master 1 en droit (Rép. Centrafricaine)

1981 - Brevet école militaire à l'ENAM (Centrafrique)

EXPÉRIENCES

EN COURS

**Collectivité
Européenne d'Alsace**

CHARGÉE D'ACCUEIL

- Accueil Physique et téléphonique, orientation du public
- Gestion des tâches administratives courantes (agenda, courrier...)
- Renseignement et prises de rendez-vous

2018-2022

Bienheureuse Beauté

ESTHÉTICIENNE - CONSEILLÈRE EN VENTE

- Accueil, conseils, recommandations de produits
- Soins esthétiques (massages, soin du visage, beauté des ongles...)
- Fidélisation de la clientèle

2010-2012

Crédit Mutuel

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

- Assistance et conseils clients
- Flux de courriers : tri, mise sous pli, archivage...
- Flux de dossiers : gestion et traitement

2008-2010

Collège Rouget de Lisle

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE

- Traitement de dossiers parents
- Standard téléphonique : gestion des appels entrants et sortants
- Reprographie, affranchissement de documents

COMPÉTENCES

LANGUES

Français : natif
Anglais : Niveau scolaire
Espagnol : Niveau scolaire

LOGICIELS

Pack office
Iodas