

SUPPORT TRANSVERSE VENTES

- ✓ Gestion de la Relation Client, Administration des Ventes, Etudes de marché
- ✓ Extraction, traitement et analyse de données, création d'outils de pilotage
- ✓ Solutions CRM/Commandes/e-facturation : Esker, Cegedim, Ariba, SAP SD, Sales
- ✓ Excel, Power Query, Power BI, Sharepoint
- ✓ Anglais courant TOEIC 985/990

Lisbeth Ranchin
lranchin64@gmail.com
Essonne (91)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

THERMOFISHER (De Mai 2024 à Avril 2025) – Administratrice des Ventes

- Gestion de la Relation Client : administrations, laboratoires, secteur oenologique
- Support aux commerciaux de mon portefeuille
- Collecte des commandes clients dans boîte email générique, vérification des bons de commande
- Saisie des commandes clients dans SAP (> 1000 cdes) et plateforme Esker, sauvegarde des échanges clients
- Suivi des stocks et des délais d'approvisionnement en lien avec les clients, organisation des retours et avoirs clients
- Préparation des éléments de dédouanement
- Emission et suivi des factures dématérialisation via Ariba, Cegedim et Chorus Pro, vérification en-cours clients

INSTITUT DES HAUTES ETUDES SCIENTIFIQUES (Oct 2023 – Mar 2024) – Chargée de mission CRM

- Mise à jour de données, élaboration d'un cahier des charges CRM

VAISALA (Dec 2022 - Mars 2023) – Data Analyst

- Recueil des besoins utilisateurs
- Analyse BDD contrats de services Lidar et recommandations qualité des données en vue de la migration vers nouvel ERP
- Création de rapports automatisés de pilotage de la maintenance et du taux de défaillance produits

IVECO GROUP (Jan 2022 – Sept 2022) – Business Analyst

- Analyse, production et communication quotidienne des données (sell-in) du réseau de distribution des pièces détachées aux responsables de marchés EMEA : commandes, facturation, expéditions, backlog, marges
- Recueil besoins, développement dashboard sellout key accounts EMEA (facturé, running park, potential), visualisation de données
- Mapping de données sur Generix

COCA-COLA EUROPEAN PARTNERS (Juin 2021) – Gestionnaire backoffice Supply Chain

- Gestion pénurie : arbitrages portefeuilles de commandes SAP SD comme selon quotas et conditions commerciales
- Commandes clients : intégration des volumes réservés par entrepôt et comme selon échéances clients

FREELANCE (Nov 2020 - Dec 2020)

- Recueil des besoins, création d'un fichier excel automatisé de compte-rendus d'interventions, rédaction d'un mode opératoire

BANQUE DE FRANCE (Fev 2020-Juillet 2020) – Assistante Automatisation

- Recueil et analyse des demandes de reporting émanant de la Direction des Services Immobiliers
- Création de fichiers automatisés via Power Query et alimentation de tableaux de bord

SAVENCIA (Juin 2018- Fev 2019) – Assistante Commerciale

- Extractions CRM et ETL des prévisions de prospection hebdomadaires, analyse des nouveaux instruments promo
- Support à la force de vente : organisation séminaire, parcours intégration nouveaux collaborateurs

KINGFISHER (Avril 2017- Sept 2017) - Assistante de Marché

- Etablir et suivre les contrats d'arrivages fournisseurs et remises de fin d'année
- Appliquer la stratégie de distribution produits adaptée à chaque point de vente : 15 arrivages traités, 120 points de vente
- Suivi du chemin de fer et relectures et corrections BAT en lien avec équipe com, recueil fiches produits fournisseurs

BRAAS MONIER (Août 2016 – Fev 2017) – Assistante Marketing

- Extractions SAP BW, création tableaux de bord produits, points de vente, stats sectorielles (KPI et visualisations)
- Elaboration catalogue tarifaire : maj base articles, plan de stockage, corrections BAT, benchmark offres concurrentes
- Pilotage étude de satisfaction client annuelle : ciblage répondants, paramétrage questionnaire et analyse des résultats

VIIDEO (Mai 2010 – Avril 2012) – Responsable Opérations

- Pilotage activité études de marché

IPSOS (Juillet 2002 – Juin 2009) – Chef de projet études de marché

- Gestion d'études de marché : coordination, exploitation des résultats, présentations clients, suivi budgétaire

FORMATION

- ✓ Executive MBA (2012-2014), Maîtrise Langues Etrangères Appliquées Anglais-Espagnol (1996)
- ✓ Certification PL300 Microsoft Certified Power BI Data Analyst Associate (2023)

CENTRES D'INTERÊT

- ✓ Voyages, Top down knitting, yoga, marche