



Stéphanie MAURY

24 B rue Claude Cellier
94230 CACHAN
06 61 62 88 02
gibertstephanie@yahoo.fr

Compétences

- ✓ Aisance relationnelle
- ✓ Capacité à fédérer, à convaincre
- ✓ Gestion de la relation clientèle multicanale
- ✓ Communication
- ✓ Veille et mise à jour de données
- ✓ Construction de contenus
- ✓ Management
- ✓ Gestion de projet

Centres d'intérêt

- ✓ Lecture de romans classiques et modernes
- ✓ Passionnée d'histoire et d'architecture
- ✓ Sports aquatiques

CHEF DE PROJET en cours de reconversion conduite changement DATA – IA

Mon profil : Dans le cadre de mes fonctions, j'ai toujours privilégié la reconnaissance par les compétences et valorisé le partage d'expérience dans l'avancement de projets. Mon dynamisme et mon enthousiasme me permettent de faire adhérer mes interlocuteurs.

EXPERIENCE

Développement Commercial – Pilotage-Management

04/2015–10/2024 Responsable régionale assurances- spécialisée clientèle professionnelle (BTP) • BRED BANQUE, Paris XIIème
Développement commercial régional – Pilotage –Management
1ère région Métropole

02/2011-04/2015 Conseiller clientèle • AXA, Issy-Les-Moulineaux
Gestion et développement d'un portefeuille clients –**croissance 11%**

04/2008-02/2011 Assistante commerciale • P&M BUSINES, Malakoff
Interface entre la Direction, la force de vente et les clients

Formation, coaching, animation, mise à jour CRM • gestion de la relation clientèle • Feedback à la Direction • analyse et pilotage des KPIs • Promotion « customer centric » par le management d'influence

Gestion de projets

07/2002-10/2005 Responsable d'équipe • GROUPAMA BANQUE, Paris et Montreuil

Management en mode projet-**Phase de lancement menée à bien et dans les temps**

07/2000-10/2005 Responsable d'équipe • EXPERIAN MARKETING SOLUTION, Arcueil

Pour Carte IMAGINE'R, LCL, ORANGE- **développement > objectif**
Management en mode projet- **déploiement efficace et rapide**

Mise en place de process scalables, de l'organisation, de dashboard • Participation au recrutement des équipes • fixer les KPIs • élaboration des formations • suivi roadmap

FORMATIONS

Parcours Universitaire :

-1995 Lycée Janson de Sailly, Paris XVIème

Hypokhâgne S

-1996-1998 Université Panthéon Sorbonne, Paris Vème

Double Licence Histoire et Administration Publique

Certifications :

-Avril 2018 CFPB, Paris

Carte Assurances

-Avril 2021 Centre de Formation MAAF, Niort

Certification niveau spécialiste **assurances décennale – Dommage ouvrage**

mention très-bien

-Juillet 2025 CNAM, Paris

Veille et diffusion de l'information