

TIDJANE FALA DIAWARA

AGENT POLYVALENT DE LA RELATION CLIENT

Autonome et enthousiaste, mes expériences au sein de grandes entreprises m'ont permis de renforcer mes acquis et d'appréhender les différents outils et techniques de vente. En quête davantage d'expérience, je souhaite rejoindre une entreprise à laquelle je pourrais apporter mon dynamisme, ainsi que mon professionnalisme.



tidjane2507@gmail.com



07 81 99 20 36



6 Passage Delessert, 75010, Paris

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

FORMATIONS

- **Baccalauréat Général**
Lycée Diderot
2019 - 2022
- **Brevet Des Collèges**
Collège Valmy
2015 - 2019

COMPÉTENCES

- **Capacité d'analyse**
- **Technique de vente**
- **Rigoureux**
- **Adaptabilité**
- **Autonome**

LANGUES

- **FRANCAIS** : langue maternelle
- **ANGLAIS** : niveau professionnel
- **ESPAGNOL** : niveau intermédiaire

CENTRES D'INTERÊT

- **Musique** (auteur interprète compositeur)
- **Cinéma**
- **Cuisine du monde**
- **Automobile**
- **Mode**

Titulaire du permis B

Agent de Station (CDD) - RATP

Janvier 2025 - Septembre 2025, Paris

- Prise en charge des clients au guichet afin d'apporter la solution la plus adaptée,
- Conseils, vente et après-vente des titres de transports aux voyageurs.
- Opérations diverses (décaissage, remplacement de bobineaux) sur les machines disponibles à l'usage publique.
- Responsable du bon fonctionnement de la station, de son accessibilité ainsi que de sa propreté.

Serveur en Restauration (CDD) - BONJOUR BICHAT

Avril 2024 - Novembre 2024, Paris

- Accueil des clients et conseil dans leurs choix de plats et de collations.
- Suivi attentif du flux client et de la file d'attente
- Prise de commandes rapide et efficace pour optimiser le temps de service et garantir la satisfaction client.

Agent chargé de la relation client (CDD) - SNCF

Avril 2023 - Decembre 2023, Paris

- Analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée (accueil des clients, gestion du flux, conseil vente et après-vente des titres de transport).
- Adaptation rapide à différents interlocuteurs et différentes situations (aisance relationnelle et maîtrise courante de l'Anglais).
- Gestion des conflits.

Stage - EUROSTAR

Janvier 2023 - Mars 2023, Paris

- Découverte de l'environnement de travail
- Echange avec les salariés pour découvrir leur métier et comprendre le fonctionnement de l'entreprise.
- Accompagnement d'un collègue dans son travail et réalisation de tâches simples sous sa supervision.