

SÉVERINE MARCHANDÉ

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE À DISTANCE

COORDONNÉES



7, RUE DU 8 MAI 1945
37520 LA RICHE



06.68.92.18.03



severine.marchande@laposte.net

FORMATION

1997-2000 : ESC TOURS-ESCEM
(Tours, 37)

1995-1997 : Classe Préparatoire
aux Hautes Études Commerciales
Lycée A. d'Aquitaine (Poitiers, 86)

1995 : BAC série ES
Lycée J. Monnet (Joué-lès-Tours, 37)

LANGUES

ANGLAIS : niveau scolaire

ALLEMAND : niveau scolaire

CENTRES D'INTÉRÊT



COMPÉTENCES

- Gestion des appels entrants et sortants (B to B et B to C)
- Prospection commerciale
- Gestion des mails
- Gestion des dossiers administratifs
- Gestion des anomalies
- Gestion des plannings
- Mises à jour des bases de données

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Septembre 2025- Mars 2024** **Conseillère Clientèle à distance**
ANRH (37)
Gestion des campagnes: DIGISAP, HFB, VMI, Mutuelle île de France et Mutuelle Auvergne Rhône Alpes, MGAS
- 2016-2006** **Téléconseillère - Télévendeuse**
- Téléperformance (37)
 - Banque Accord (37)
 - 5/5 Entreprises (37)
 - Telmotiv (37)
 - EDF (37)
 - CAF-Caisse d'Allocations Familiales (37)
 - Caisse d'Épargne Bretagne-Pays de Loire (44)
 - MFP Services (44)
 - Dynamic Santé (44)
 - SFR (44)
 - G&A Links (44)
 - Groupe France Epargne (44)
 - Prospective (44)
 - La 5ème Agence (33)
 - MGEN (33)
 - Inter-Pôle (56)
- 2005-1998** **Assistante Marketing et Commerciale**
- SNCF (37)
 - BULL (78)
 - CEGOS (92)
 - France Télécom (75)
 - VALPAR (92)
 - CESI-Centre d'Études Supérieures Industrielles (33)