

Technicien Support Informatique

Reconnaissance RQTH

COMPÉTENCES

- **Systèmes** : Windows Server, Windows (98 à windows 11), Linux; Office 365.
- **Matériel** : PC, tablettes, smartphones (IOS ou Android), périphériques divers.
- **Réseaux** : Câblage, Wifi, baies de brassage, gestion PKI
- **Sécurité** : Avast, Windows Defender, Cryhod
- **Virtualisation** : VMware, VirtualBox (notions)
- **Logiciels** : Pack Office, Outlook, Adobe Reader, Cisco Jabber, OneDrive
- **Navigateurs** : Chrome, Edge, Firefox
- **Outils internes** : Genergy, HDTools, Asset, 26E
- **Fonctionnelles** : Support technique, relation client, logistique (notions), gestion de projet (notions)
- **Savoir être** : Sens du service, écoute, rigueur, ponctualité

FORMATIONS

- 2025**: Formation Technicien Supérieur en Technologie Numériques
Formation IP - Groupe IGENSIA.
- 2024**: Formation Technicien Support en Numériques
Formation IP - Groupe IGENSIA.
- 2009**: BAC Pro Commerce CFA CODIS.
- 2006**: BEP Vente Action Marchande

Langues : Anglais B1 - Français courant.

Centres d'intérêt: Natation - Patinoire - Ski - Lecture - 7eme ART

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- ◆ **2024 – 2025 Technicien Supérieur en Technologie Numériques – Orange Bridge** (Issy les Moulineaux)
 - Installation, configuration et sécurisation des postes utilisateurs (PC et terminaux mobiles), avec optimisation de la relation technicien/utilisateur pour une résolution rapide et efficace des incidents techniques.
 - **Brassage Réseau**: opérations de maintenance sur baies, brassage et organisation des câbles, tests de connectivité, étiquetage et currage de site.
- ◆ **2023 – 2024 Technicien Support en Alternance SCC (Client : Ministère de la Justice.)**
 - Diagnostic et résolution d'incidents niveau 1 (messagerie, réseau, applications).
 - Suivi qualité de service et vérification des connexions (câblage, paramétrage Internet).
- ◆ **2018-2023 Missions d'intérim et CDD** pour différentes entreprises telle que Veolia ; CPAM ; RATP ; Croix Rouge ; Fnac AR Compétences ...
 - Polyvalence sur postes administratifs, techniques et relation client.
 - Adaptation rapide aux environnements professionnels et outils internes spécifiques.
- ◆ **2016-2018 Conseiller Commercial pour QUALIPEL** (Vitry sur Seine 94)
 - Gestion et fidélisation d'un portefeuille clients BtoC.
 - Conseil et assistance technique de premier niveau.
- ◆ **2007 - 2015 Vendeur Activateur VIVRE MOBILE** (Paris 18ème)
 - Vente et activation de lignes téléphoniques et abonnements.
 - Gestion des stocks et traitement des réclamations clients.
- ◆ **2000-2004 Vendeur TB5** sur les marchés de France
 - Vente directe sur marchés itinérants et accueil client.
 - Développement d'un sens aigu de la communication et de la rigueur commerciale.