

FAKR-EDDINE ZENASNI

Permis B

COMPÉTENCES

Générales

Conseil	● ● ● ●
Flux de marchandises	● ● ● ●
Gestion commerciale	● ● ● ●
Gestion d'équipe	● ● ● ●
Inventaire	● ● ● ●
Manager	● ● ● ●
Optimisation	● ● ● ●
Point de vente	● ● ● ●
Réclamation	● ● ● ○
Satisfaction client	● ● ● ●
En magasin	● ● ● ●
Centre de profit	● ● ● ○
Mode	● ● ● ●
Prêt-à-porter	● ● ● ●
Managerial	● ● ● ○
Leadership	● ● ● ○
Bistrot / Restaurant - Pension / Auberge	● ● ● ○
Langues	
Anglais	● ● ○ ○
Arabe	● ● ○ ○

CENTRES D'INTÉRÊT

sport,musique

CONTACT

✉ fares51@orange.fr
☎ 0686413409
📍 18 rue lesage Paris 20 (75)

EXPÉRIENCES

2015 - 2016

Assistant Manager distribution

Distribution & Commerce de détail • Paris (75)

Assistant Manager Casino paris 75009

Gestion commerciale,mise en place de l'organisation du point de vente
Accueil et conseil à la clientèle,encaissement et traitement des réclamations.
Gestion et optimisation des stocks et des flux de marchandises Ainsi contrôle
De celle -ci de la conformité au moment de livraison.

Techniques de merchandisings,implantation et mise en valeur des produits.

Gestion des retours clients,dès échanges,remboursement.

Encadrement et motivation de l'équipe ainsi la coordination et le contrôle des
Activités (planning horaires,suivi du travail)

Appui technique (informations sur les produits et les normes de sécurité DLC
Et hygiène

2013 - 2014

Assistant

COMPASS GROUP FRANCE • Hôtellerie, Restauration • Paris (75)

Assistant Manager Compass Group France (MARK&SPENCER) Paris75015

Gestion d'équipe au stand cafétéria et restauration

Approvisionnement et mise en place des produits

Accueil clientèles,service,encaissement,inventaire

2007 - 2012

Assistant

FNAC • Hôtellerie, Restauration • Paris 06 (75)

Assistant Manager Restauration rapide Fnac paris 75006

Gestion d'équipe en point de vente ,service encaissement et accueil clients

Suivi des stocks et inventaire

2006 - 2007

Assistant

Assistant Manager Restauration rapide Angelina paris 75001

Accueil clientèle et répartition des effectifs,encaissement et gestion des stock

FORMATIONS

niveau BAC