



Djillali BOUFERGUENE

Technicien support de proximité en informatique


Dynamique ponctuel disponibilité


 djillali.bouferguene@gmail.com

 L ile saint Denis 93450

 Né le 29/09/1974

 Français

 Permis B

 06 17 88 45 72

Langues

Arabe

Anglais


Références

George byron

BRM, BNPPARIBAS

0635508364/0787052034

Réseaux sociaux

 Djillali BOUFERGUENE

Informatique

Assistance par téléphone
aux utilisateurs

Win10 , Win11 ,gestions
des incidents, support
informatique,
déploiement

SCCM -Outlook-
Windows-Podcom -
servicenow-teams

Diplômes et Formations

- Technicien du support et de proximité en informatique** De septembre 2020 à décembre 2020
Doranco , Bagnolet
- Licence en informatique L1** De septembre 2008 à septembre 2009
Faculté Paris 13, Saint-Denis
- Bac+3 en electrotechnique** De septembre 1994 à mai 2000
Université mouloud mameri, Algerie

Expériences professionnelles

- Technicien du support et déploiement** De mai 2021 à décembre 2024 (3 ans+)
BNPPARIBAS, Montreuil
Installation et configuration des l'autopsie
Masterisation et déploiement /gestion des tickets
Assistance aux utilisateurs sur site/distance
Gestion du park informatique
Coordinateur du projet
- Agent d exploitation** De février 2019 à mars 2020 (1 an)
Servair, Aeroport CDG
Gestion et préparations des commandes
Gestion du stock
- Opérateur de maintenance** D'avril 2016 à juillet 2016 (3 mois)
Ricoh, Plaisir
Maintenance et configuration des telecopieurs
Gestions du Park
- Gérant d un taxiphone** De septembre 2010 à décembre 2017 (7 ans+)
Universalnetphone , Saint denis 93
Vente et réparation de téléphone
Vente réparation configuration d ordinateurs
Vente accessoires et pièces de rechanges
Déblocage des téléphone
Gestion des achats

Compétences

Gérer les incidents
(tickets)et bonne relation
utilisateurs

Assistance aux
utilisateurs et résolutions
des problèmes sur site ou
à distance

Masterisations des poste
de travail et déploiement

sens de l observation et
Maintenance technique et
informatique