



✉ alouachsiham8@gmail.com

☎ 06 14 12 19 94

🏠 34, rue du Colonel Pierre Avia
75015

🗳️ Permis B

📍 Paris
PARIS

Langues

Français

Académique

Anglais

Toeic Bridge , A2/B Rapidement
perfectible .

Informatique

GDS (Amadeus)

Initiation / Notions pratiques .
Maîtrise des bases du système .

Bureautique MAESTRIA Formation

Word , Power point , Excel (Niveau
intermédiaire)

Siham ALOUACH

Chargée d'Accueil

"Professionnelle dynamique et organisée, je mets mon sens du service et ma réactivité au service des passagers et des opérations aéroportuaires, garantissant un accueil de qualité et des procédures fluides."

Compétences

Autonomie et sens des responsabilités .

Capable de gérer efficacement les missions confiées de manière autonome tout en respectant les procédures et les délais .

Organisation administrative et gestion des priorités

Assurer le suivi des agendas, l'enregistrement des visiteurs et la gestion des documents administratifs, tout en respectant les délais .

Réactivité face aux imprévus

Prête à intervenir rapidement pour gérer les situations inattendues et assurer la satisfaction du public .

Gestion des appels téléphoniques et communication

Gérer les appels entrants avec professionnalisme, filtrer les demandes et assurer une communication claire avec les interlocuteurs .

Accueil orientation des visiteurs

Accueillir chaleureusement les visiteurs, répondre à leurs besoins et les orienter efficacement vers les services appropriés .

Expériences professionnelles

Agent d'Accueil et premier chef de rang

Adaptel , Paris De mars 2022 à septembre 2022

Accueillir la clientèle et l'informer sur les lieux ainsi que le menu du jour.

Agent d'Accueil polyvalent

Musea , Paris, Paris De 2019 à 2022

Accueil et information des visiteurs, gestion de la vente des billets et animation des activités culturelles .

Accueil et vente en boutique

Disneyland , Val de marne De 2018 à 2019

Vente en boutique, gestion de la caisse et conseil clientèle sur l'ensemble des produits.

Agent administratif Back Office

TUI VOYAGE , Levallois Perret De 2017 à 2018

Stage pratique , en complément de la formation .

Accueil téléphonique, encaissement et remboursement, tri et gestion du courrier, réalisation de divers travaux administratifs.

Diplômes et Formations

Licence Gestion Economie Sociale

Université Paris Cité , Paris Depuis septembre 2024

Licence L 2

Bac générale

Lycée d'adulte , 75014, Paris De septembre 2023 à juin 2024

Bac spécialités : Economie et Mathématiques .

Agent d'Accueil Touristique

IDC Formation , Paris De septembre 2017 à avril 2018

Accueil et information dans les entreprises et les lieux culturels .

Atouts

Passionnée par :

Voyages , lecture et le bien être .