



# JOHN ANDRÉ SHEEHAN

## ANALYSTE QUALITÉ SENIOR

### CONTACTS

+33661829186

@ jasheehan1969@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/siodhachain/>

Paris

### RÉSUMÉ

Senior Analyst Principalement dans le secteur IT (Information et Technologies) en tant que chef de projets en charge du déploiement et manager d'équipes, mon autonomie, mon adaptabilité, ma grande facilité à la communication, mon expérience à l'international (France, USA et Bulgarie), mon sens du relationnel et aptitude à travailler dans un environnement pluridisciplinaire sont mes principaux atouts.

### FORMATION / COURS

#### Administration réseaux sur Windows

ESIG Paris

### EXPÉRIENCE

#### TELUS

Paris

Analyste qualité senior

09/2018 - Présent

- Améliorer la qualité des outils de cartographie en ligne en analysant les sondages
- Évaluer les informations en ligne et enquêter sur l'exactitude des résultats des données

#### Convergys

Sofia, Bulgarie

Manager Microsoft FastTrack / Office 365

01/2016 - 12/2016

Customer Success Manager

- Accompagnement et assistance au déploiement (l'Onboarding) des services O365 et Azure sur le Cloud
- Piloter et suivre différents projets techniques
- Organiser et animer des réunions
- Remonter l'état d'avancement des projets, des alertes, des risques et le suivi des actions
- Avoir une bonne capacité de rédaction et de synthèse ainsi qu'une bonne communication auprès des équipes
- Encourager l'adoption aux différents composants d'O365

#### NOKIA Sitel

Sofia, Bulgarie

Community Manager. Responsable et coordinateur des médias Sociaux

01/2013 - 01/2014

- Nokia Social Media et Community Manager
- Responsable et coordinateur des médias sociaux
- Report et statistiques
- Analyse et optimisation
- Participation aux points éditoriaux et au développement des stratégies
- Planification sur tous les canaux de médias sociaux (Facebook, Twitter, Forum)
- Etre à l'écoute des utilisateurs
- Répondre dans les délais imposés

#### Stefan Dobrev Architecture & Design

Sofia, Bulgarie

Gestionnaire du contenu du site Web

01/2007 - 01/2013

- Gestionnaire du contenu du site Web
- Designer graphique
- Responsable du site web ainsi que de l'ensemble de la PAO et maquettes 3D

#### Lionbridge Lionbridge Technologies

Dublin

Consultant indépendant

01/2005 - 01/2007

#### Cryo Networks

St Ouen

Responsable du service clientèle

01/2000 - 01/2002

## ÉDUCATION

### **Université Paris X Nanterre**

Licence LCE Anglais

Emplacement  
Période de temps

### **Esig**

Licence d'Informatique de gestion

Emplacement  
Période de temps

### **Bridgewater State College**

Business Administration

Usa  
Période de temps

### **CMA Paris**

Initiation langage C#

Emplacement  
06/2022 - 06/2022

- Formations professionnelles
- CMA Paris Initiation langage C#

### **ADAC Paris**

Certificat de construction de site web et 3Ds Max

Emplacement  
Période de temps

### **DuPont**

Stage

Paris  
Période de temps

- DuPont - Stage d'été au sein du département informatique (Paris)

### **Google**

Google Digital Garage Online Marketing

Emplacement  
Période de temps