



CHRISTELLE SERUSIER

Gouvernante Générale

PROFIL

Passionnée de l'hôtellerie et très investie dans la tenue et la propreté des établissements, j'aime par-dessus tout le contact et la satisfaction clientèle qui selon moi font partie intégrante du travail de Gouvernante. Je pratique un management d'équipe rigoureux et bienveillant. Forte de mes multiples expériences, je suis prête à me lancer dans un nouveau challenge.

CONTACT

TÉLÉPHONE :
06 19 23 86 91

ADRESSE :
170 rue de Beauregard
05350 Saint Vérant

E-MAIL :
christelle.s@gmx.com

DATE DE NAISSANCE :
21/05/1967

Permis B, véhiculée

LOISIRS

Randonnée
Vélo
Lecture
Voyage

PARCOURS PROFESSIONNEL

GOVERNANTE GENERALE Hôtel Alta Peyra et Spa 4** Saint Vérant**
2020 à ce jour

Gestion des stocks, planning des femmes de chambres, management d'une dizaine de personnes (femmes de chambres, équipiers, lingères), inspection des chambres, suivie de la satisfaction clientèle.

GESTIONNAIRE DE RESIDENCE, Groupe Arcade, Aix en Provence
2015 - 2020

Contrôle des bâtiments, suivi des besoins des locataires, vérification des travaux, gestion des devis.

GARDIENNE D'IMMEUBLE, Paris XX
1998 - 2015

GERANTE DE MAGASIN D'ALIMENTATION, Elancourt 78
1995 -- 1998

GOVERNANTE Hôtel Magellan, Paris XVII
1992 - 1995

FEMME DE CHAMBRE Hôtel François Premier, Paris VIII
1987 - 1988

FORMATIONS

MANIPULATION EXTINCTEURS ET HABILITATION ELECTRIQUE
2017

VAE PARIS HABITAT GARDIENNE D'IMMEUBLE
2012

CAP GARDIEN D'IMMEUBLE
2013

MES ATOUTS

Je suis dévouée à mon travail, organisée, polyvalente, dynamique, autonome, bon esprit d'équipe, force de proposition, pro-active.

REFERENCES

Maxime Ottogalli – Directeur Hôtel Alta Peyra 06 75 20 15 72