



# RAMITAMANJARIMANANA Harifelana Sonya

## ASSISTANTE SOCIALE

Passionnée par le service social, la relation client et la gestion commerciale, je souhaite contribuer avec rigueur, empathie et sens des responsabilités à une structure dynamique, tout en développant mes compétences dans l'accompagnement, l'animation et la communication professionnelle.

## COORDONNÉES

- +261 34 45 094 08
- harifelanasonyaramitamanjarima@gmail.com
- Bloc 7B Ambohipo cité,  
Antananarivo

## COMPÉTENCES

- Maîtrise de Word, Excel, Internet
- Travail en équipe et autonome
- Communication fluide et autonome
- Sens des responsabilités
- Gestion des crises
- Capacité d'adaptation

## LANGUES

- Français: lu, écrit, parlé
- Anglais: lu, écrit, parlé
- Allemand: lu, écrit

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### RESPONSABLE SOCIALE

MADA QHSE POUR LE COMPTE DE  
L'ENTREPRISE ISO CONSTRUCTION

Décembre 2024-  
Aujourd'hui

Travaux de réhabilitation d'un axe de piste, commune Antsirabe dans le district d'Ambanja, région DIANA:

- Mobilisation communautaire: organiser des réunions avec les populations locales pour les informer du projet, écouter leurs préoccupations.
- Mise en oeuvre de politiques sociales: veiller au respect des normes sociales (travail des enfants, égalité de genre, condition de travail, VBG)
- Sensibilisation et éducation sociale: mettre en place des campagnes sur la sécurité sociale et la prévention des maladies

### CAISSIÈRE

SUPER U À L'ÎLE MAURICE

2023-2024

- Accueil des clients avec courtoisie
- Assure la gestion de la caisse et des transactions en toute fiabilité
- Gère les litiges mineurs avec tact et professionnalisme

### STAGIAIRE ÉDUCATRICE SOCIALE

TRIBUNAL DE PREMIÈRE INSTANCE,  
ANOSY ANTANANARIVO

2021-2022

- Accompagnement des jeunes sous mesure de la liberté surveillée
- Collaboration avec les travailleurs sociaux et les services juridiques
- Rédaction des rapports d'observation

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyage, danse
- Lecture, maquillage
- Photographie

## STAGIAIRE ASSISTANTE SOCIALE

AU NIVEAU DE LA COMMUNE RURALE  
AMPEFY, RÉGION ITASY

2019

- Identification des jeunes qui ont une difficulté sociale
- mettre en oeuvre des ateliers d'éducation et de sensibilisation
- Réalisations des enquêtes sociales et propositions des solutions adaptées
- Rédaction du rapport d'étude

## STAGIAIRE RESPONSABLE D'ACCUEIL

SERVICE ADMINISTRATIF-COMMUNE  
RURAL TALATAMATY, ANTANANARIVO

2018

- Accueil des usagers et orientations vers les bons services
- Renseignement sur les procédures administratives
- Maintien d'une base de données à jours
- organiser le planning de rendez-vous pour les responsables

## FORMATIONS

- **2022** : Diplôme de Licence professionnelle en travail social, parcours: assistante de service sociale à l'université d'Antananarivo
- **2020-2021**: Etudiante Troisième année au département Sociologie , Université d'Antananarivo
- **2019-2020**: Etudiante Deuxième année au département Sociologie , Université d'Antananarivo
- **2018-2019**: Etudiante Première année au département Sociologie , Université d'Antananarivo
- **2017**: Baccalauréat série A2

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- **2024** : Certificate of attendance sur le savoir parler et les bonnes manières d'agir envers la clientèle à l'île Maurice
- **2020**: Formation spécialisée à l'ONG EFA Andrainarivo Antananarivo
- **2014**: Certificate Peace corps Madagascar (GLOW CAMP)

Je certifie l'exactitude des informations mentionnées ci-dessus.