

(Marie-Thérèse) Yen DONG

mariethereseyen.dong@yahoo.fr

Tel. : 06 10 62 50 56

Nationalité française

Support Applicatif - Gestionnaire de Base de Données SAP SD/MM - SQL

COMPÉTENCES SECTORIELLES

- Grande distribution, Banque, Assurance, Cosmétiques, Éditeur de logiciel ERP

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- SQL (Structured Query Language) sur SQL SERVER, INGRES, POSTGRES, MySQL, VBA, VB6, VB .Net, Microsoft Excel, Access, Unix, Linux, Windows, Support Utilisateur niveau 1,2,3
- Applications de l'Administration des ventes
- CNAM FOD : Base de données, Développement Web côté Client/côté Serveur, Php, Java, Javascript...

QUALITÉS PERSONNELLES

- Capacités à appréhender et à gérer plusieurs applications/logiciels
- Capacités à travailler en fonctions transversales
- A l'écoute des utilisateurs et dans un souci de qualité de service optimale
- Vif intérêt pour la résolution des problèmes informatiques
- Orientée Service Utilisateurs et Empathie pour les utilisateurs de logiciels
- Dédiée à l'apprentissage permanent

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Mise en place des sites Internet (HTML/CSS/PHP/MYSQL) pour :
Les bibliothèques à Rueil-Malmaison :
<http://cdirueil.free.fr>,
<http://bibliparisse.free.fr/ParoisseSteThereseRueil/index.html>

La Conférence Saint Vincent de Paul de Rueil-Malmaison
<http://csvp.rueil.free.fr/index.html>

DIPLÔMES ET FORMATIONS

DIPLÔMES

- 2024 : Certification ANGLAIS PROFESSIONNEL - CNAM
- 2021 : Certification UCFR_SD_ERP67 - SAP User - Administration des Ventes
- 2006 : DEST CNAM « Ingénierie et Intégration informatique – Systèmes d'Information » (Bac+4)
- 2004 : Diplôme d'Anglais des Affaires - Chambre de Commerce franco-britannique
- 2000 : Certificat Supérieur du Tourisme - UET de Nouvelles Frontières
- 1990 : DUT Informatique de Gestion - IUT René Descartes Paris
- 1987 : Baccalauréat D – mention Bien – Lycée Clémenceau Nantes

FORMATIONS

- 2021-2024 : Formation CNAM FOD « Développeur de site Web »
- 2022-2025 : Formation CNAM FOD « Anglais professionnel » niveau C1
- 2023 : Formation CNAM FOD « Excel avancé »
- 2021 : Formation en ligne « SAP Administration des Ventes pour Utilisateurs finaux » - M2I Paris

LANGUES

- Anglais : Courant (niveau C1 - TOEIC 2013 : 840/990 points)
- Vietnamien : Langue maternelle
- Italien : Niveau basique

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

UNILEVER France – Mai 2019 – Juillet 2020

Gestionnaire et Administratrice de données de l'application Plan Promo Enseigne : Accès, Produits.
Assistante Support Applicatif: Applications Plan Promo Enseigne, Data Impact, Super Assort Manager, SuiviPrix...
Assistante Support Utilisateurs pour les outils de Reportings : Tableaux croisés dynamiques Excel
Suivi et contrôle de flux de données quotidiens

BILLJOBS – Avr. 2018 – Sept. 2018

Développeuse & Support Technique (ERP pour les agences de communication)
Environnement : *Xojo release 2017.3, Linux, Mac OS, PostgreSQL*

Association Culturelle et Humaniste de Rueil-Malmaison – Oct. 2016 – Avril 2017

Formatrice bénévole au cours d'Initiation à l'Informatique

SECOURS CATHOLIQUE – Déc. 2013 à Mai 2014

Bénévole chargée de la réalisation de la documentation technique

YSANCE BI SERVICES – Consultante en Décisionnel - Sept. 2006 – Août 2013

EURO-VL (Société Générale Securities Services) - Juin 2010 – Déc. 2012

Maintenance applicative et Support Utilisateurs : Gestion des titres OPCVM, Archives, Swift, Frais de Gestion)...
Environnement : *VB, VB .Net, ASP.Net C#, SQL Server 2005.*

CRÉDIT AGRICOLE ASSET MANAGEMENT (AMUNDI) Juil. 2007-Mars 2008 et Sept.2008-Mars 2009

Maintenance applicative et Support Utilisateurs pour la Campagne de rémunération
Support Utilisateur pour la Saisie des comptes rendus d'entretien d'évaluation de fin d'année.
Environnement : *VB, Access, Excel, Hypervision.*

EURO-VL (Société Générale Securities Services) - Juin 2008 – Sept 2008

Maintenance applicative et Support Utilisateurs : Gestion des titres OPCVM, Archives, Swift, Frais de Gestion)...
Environnement : *VB, Access.*

BNP Paribas – Nov. 2006 – Avr. 2007

Recette de données « Suivi de Sollicitations Clients »
sur le Datamart « Animation Commerciale Banque de détail » (plus de 600 cas de tests).
Environnement : *Teradata SQL, Test Director*

Accor Loisirs et Tourisme – Juin 2000 – Septembre 2000

Technicienne au service Litiges Clients

CAP GEMINI SINGAPOUR – Consultante en Informatique – Août 1997 – Avril 1998

Déploiement d'une application pour les représentants d'American Insurance Association (AIA)
Environnement : *HP Palmtop / Windows CE / C++*

L'OREAL SEOUL – System Project Manager - Nov. 1996 – Juin 1997

Mise en place du nouveau système d'information (Administration des Ventes) pour
L'Oréal Coiffure et l'Oréal Parfumerie.
Environnement : *L4G Ingres, HP-UX*

MASTERLINE (ESN)–Développeuse en Informatique de Gestion Déc. 1992 – Oct. 1996

Prestataire Informatique aux Laboratoires Garnier et l'Oréal Parfumerie : Développement et Support
Utilisateur pour les Applications de l'Administration des Ventes, de la Logistique et de la Comptabilité Client.
Environnement : *SQL- L4G Ingres, HP-UX – Scripts Korn Shell*