

Catherine DORCÉ

✉ cadorce@hotmail.fr | ☎ 06.16.46.29.37 | 📍 Alfortville, France

🔗 LinkedIn : [linkedin.com/in/catherine-dorcé](https://www.linkedin.com/in/catherine-dorcé)

🎯 Titre professionnel

Conseillère clientèle expérimentée – Certification AMF, expertise bancaire, crédit et accompagnement client

🧠 Profil professionnel

Professionnelle de la banque avec plus de 25 ans d'expérience, spécialisée en gestion de clientèle, analyse de risque crédit, conseil patrimonial et accompagnement humain. Certifiée par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF), je maîtrise les produits financiers et les exigences réglementaires. Formée en médiation et en PNL, je combine rigueur technique et sens de l'écoute pour offrir un service client de qualité.

👛 Expériences professionnelles

Coach personnel & Médiatrice indépendante

Indépendante – Depuis 2019

- Accompagnement de salariés et cadres en entreprise
- Médiations familiales et professionnelles
- Gestion des conflits, écoute active, neutralité

Rédactrice – Analyste de risque crédit

Milleis (ex-Barclays Bank) – 2002 à 2019

- Analyse de crédit court et long terme
- Engagements par signature, cautions, garanties de passif
- Conseil aux agences immobilières et services fiscaux

- Expertise patrimoniale, fiscale et successorale
- Collaboration entre le siège et les agences

Conseillère clientèle – Milleis (ex-Barclays Bank)

Paris – 1993 à 2002

- Gestion d'un portefeuille de clients particuliers : comptes courants, épargne, assurance vie
- Conseil personnalisé en placements financiers (OPCVM, assurance vie, produits bancaires)
- Accompagnement dans la constitution et la gestion du patrimoine
- Fidélisation de la clientèle par une approche proactive et relationnelle
- Réalisation d'opérations courantes : virements, ouvertures de comptes, souscriptions
- Suivi des dossiers clients et gestion des demandes spécifiques
- Respect des procédures internes et de la réglementation bancaire
- Collaboration avec les équipes commerciales et les services du siège

Formation & Certifications

2022 Technicien PNL certifié | MHD Formation

2018–2021 | DU2 Médiateur judiciaire et conventionnel | IFOMENE ICP |

|2018 | Certification AMF – Autorité des Marchés Financiers CFBP |

|2016 | MCD Immobilier

1991 | Ingénieure commerciale (option création d'entreprise) EPR-DCF |

Compétences clés

- Relation client : écoute, conseil, fidélisation
- Analyse financière : crédit, risque, conformité
- Produits financiers : OPCVM, assurance vie, fiscalité
- Accompagnement humain : coaching, médiation
- Soft skills : diplomatie, confidentialité, bienveillance

Distinctions & Engagements

- Médaille du travail – Milleis – 2013
- Déléguée du personnel
- Responsable commission restaurant inter-entreprise
- Brevet de secourisme du travail

