

Elvire TCHAMENI

+337 67 10 37 70

Eltchameni@gmail.com

Elvire-tchameni

France

QUALITES

Communication

Rigoureuse

Ecoute active

Autonome

Bon relationnel

OUTILS INFORMATIQUES

- Microsoft Office : Excel, word powerpoint, teams
- Google suite, drive, docs, meet, Notion
- CRM : MailChimp, Hubspot, Airtable
- Canva
- Certifications : Google Ads, Google Analytics Individual Qualification & Hubspot
- Social media : Facebook, Instagram, Tiktok, Linkedin
- Montages vidéo : Capcut, Movavi

LANGUES

- Anglais : Niveau intermédiaire
- Allemand : Notions élémentaires

AUTRES EXPERIENCES

- Bénévole chez Association Espoir'Educ Enfants Tdi
- Ambassadrice des marques partenaires chez Sampleo

Chargée de clientèle

Professionnelle orientée solutions, passionnée par la création d'expérience clients, j'accompagne les entreprises à l'optimisation et à la fidélisation de leurs comptes stratégiques.

Je suis à la recherche active d'un CDI afin de continuer à développer le portefeuille clients en tant que chargée de clientèle et de contribuer à leur satisfaction.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Account Manager 2022 - 2024

SKAZE / Groupe OLYN

- Effectuer des recherches multicanales correspondantes aux critères client
- Sélectionner les biens à proposer au client
- Enregistrer les informations du client dans le système de données de Bien'ICI
- Transmettre les dossiers clients au service commercial
- Gérer un flux quotidien d'environ 200 à 250 prospects
- Lancer des campagnes d'emailing quotidiens
- Traiter de la prospection
- Contacter les clients potentiels intéressés par des offres en voyage
- Proposer des brochures commerciales pour enrichir l'information

Téléconseillère 2022

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE - CENTRE D'APPELS

- Optimiser la gestion des interactions téléphoniques entrantes et sortantes relatives à l'assurance maladie
- Traiter et filtrer les emails entrants
- Assurer une saisie précise et un suivi rigoureux des activités sur un logiciel interne
- Orienter stratégiquement les demandes des assurés vers les services internes

Business Developer 2021

H2H DIGITAL

- Réaliser une analyse approfondie des outils CRM
- Innover dans la création des contenus ciblés

FORMATIONS

MASTER 2 COMMUNICATION & PUBLICITE

INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT 2017 - 2019

BTS COMMUNICATION D'ENTREPRISE

INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT 2014 - 2015

BACCALAUREAT LITTERAIRE

COLLEGE MODERNE BILINGUE DES LAUREATS 2012