



KAMBA MARIE-BEL

CHARGÉE D'ACCUEIL (ENTREPRISE)

PROFIL

L'accueil me passionne, car j'aime être en relation avec les clients.

Je maîtrise l'accueil et la prise en charge des clients.

J'ai un grand sens du relationnel et de la communication.

Je dispose de 2 ans d'expériences dans ce secteur grâce à des stages.

Je suis disponible dans l'immédiat.

QUALITES

Souriante
Dynamique
Enthousiaste
Empathique
Honnête

CONTACT

TÉLÉPHONE :
06.12.49.27.93

LIEU :
Villejuif 94800

E-MAIL :
mariebamba@gmail.com

LOISIRS

Chant
Beauté
Tourisme
Voyage

LANGUES

Français (Courant)
Anglais (Débutant)

FORMATION

IFAE Accueil – Clichy, 92300

Janvier 2025 - Mars 2025
Formation de professionnalisation accueil

Lycée René Auffray – Clichy-la-Garenne, 92110

Septembre 2021 - Juin 2023
BTS Tourisme / Niveau BAC +2

Lycée Professionnel Turgot – Montmorency, 95160

Septembre 2020 – Juin 2021
BAC Professionnel / Métiers de la relation aux clients et usagers

PARCOURS PROFESSIONNEL

Carrefour – Employée Polyvalente

Août 2024 : CDD
Gestion des achats de matière première et stocks
Service et gestion de la caisse et au drive

Siège social de La Poste – Accueil standardiste

Juillet 2024 : CDD
Prise de messages et de retranscription exacte
Prise de rendez-vous
Redirection des appels téléphoniques

Ami Voyages – Chargée d'accueil

Septembre 2022 – Octobre 2022 : Stage
Répondre aux appels téléphoniques et traitement des besoins
Traiter les dossiers clients (enregistrement des vols)

COMPÉTENCES

Accueil et satisfaction des clients
Présentation des produits et conseil du client
Travail d'équipe, polyvalence et minutieuse
Dynamique
Marchandising
Maîtrise des outils informatiques : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Canva
Utilisation des réseaux sociaux : Instagram et Facebook