

# LUC TOUSSAINT



## CONTACT

253 RUE DE CRIMEE  
75019 PARIS 19  
ltoussaint@hotmail.fr  
0695334940



## PERMIS

B - Véhicule léger



## LANGUES

**Allemand** : Courant

**Anglais** : Courant



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

07/2024 - 09/2025 : LA MEDECINE LIBRE

### CONSEILLER COMMERCIAL

Conseiller Mutualiste Santé Prévoyance Epargne TNS  
Fiscalité MADELIN. Collective TPE-PME (conventions  
collectives collectives) médicale/syntec/ Métallurgie  
Courtage : Smatis-April-Swisslife-Abeille-Choralis-Mtrl-  
Hodexa.

01/2024 - 06/2024 : MERCER ASSURANCES

### CHARGE DE CLIENTELE

Missions intérim ADECCO de remplacement VAD : Santé  
Prévoyance Epargne

12/2019 - 11/2023 : GROUPE PASTEUR MUTUALITE

### GESTIONNAIRE DE CLIENTELE

Traitements des appels Front office // Prospections,  
fidélisations, Adhésions, / modifications, réclamations,  
résiliations, cotisations. Commercial courtages V.A.D :  
Santé/Prévoyance/Emprunteur/IARD/ RCPRO /MRH  
Assistance réseaux commerciaux à distance ( modalités des  
contrats , finalisation signature électronique, Carences et  
date d'effet)

05/2014 - 09/2019 : GROUPE KARAVEL

### COMMERCIAL/VOYAGISTE

AGENT DE VOYAGE EXPERT - pack voyages / montage sur  
mesure toutes destinations Assureur voyage : ALLIANZ

04/2008 - 03/2013 : GROUPE TGV

### COMMERCIAL DE BORD MAJOR

Commercial nomade trilingues WAGON-LIT - LYRIA-  
ALLEO "axe grand est " ALLEMAGNE / SUISSE /  
LUXEMBOURG Ventes de produits et forfaits à une clientèle  
classe affaire pro.

07/1999 - 03/2008 : SNETE TOUR EIFFEL

### AGENT DE RESERVATIONS

Gestion des réservations : guides /agences de voyages /  
tour operateurs / CE.

09/1998 - 06/1999 : CEGETEL SFR GROUPE CEGETEL/  
SFR

### SERVICES CLIENTS

Call center



## FORMATIONS

1995 : BTS TOURISME

1993 : BAC GENERAL LETTRES

