

Manuella LADAMUS

SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE

Polyvalente, rigoureuse, motivée et à l'écoute, je sais gérer plusieurs tâches administratives tout en gardant un bon relationnel. Ma capacité d'adaptation, mon sens de l'organisation et mon engagement au service de l'intérêt général font de moi une collaboratrice efficace et investie.

COORDONNEES

18 boulevard Emile Bernon, 45800 Saint-Jean-de-Braye
07-49-42-95-60

manuellaladamus@gmail.com

FORMATIONS

- 02/2019 - 06/2019 CIMA (CFC Sainte Croix - Saint Euverte, Orléans)
- 12/2018 - 02/2019 Titre Agent de fabrication Cosmétique/Pharmaceutique (CFC Sainte Croix - Saint Euverte, Orléans)
- 2004-2005 Baccalauréat STT spécialité ACA (Lycée général et technologique de Baimbridge, Guadeloupe)
- 1999-2000 Brevet des Collèges (Collège Michelet, Guadeloupe)

COMPETENCES

- Accueil téléphonique et physique
- Gestion de dossiers administratifs
- Gestion de la relation client
- Rédaction et traitements des mails/courriers
- Communication, écoute active
- Organisation et classement de documents
- Sens du relationnel et de l'écoute
- Respect des procédures internes, confidentialité, neutralité
- Esprit d'équipe, rigueur et discrétion
- Résistance au stress, sens des priorités

MAITRISE INFORMATIQUE

- Bureautique : Word, Excel, Outlook
- Plateforme : Eloquant
- Pharmaceutique : LGPI, Winpharma
- Industriel : SAP

LANGUES

- FRANCAIS niveau C2,
- ANGLAIS niveau B1
- ESPAGNOL niveau A2

CENTRES D'INTERETS

Lecture (cultures, thrillers), aromathérapie, cuisine, cosmétiques (bien-être, soins), fitness

EXPERIENCES

SEPTEMBRE 2025 - OCTOBRE 2025

Conseillère accueil ADIE / Orléans (45)

JUILLET 2022 - MARS 2023

Agent de fabrication cosmétique / Les parfums Christian Dior (45)

JUIN 2022 - JUILLET 2022

Téléconseillère ARS (Agence Régionale de Santé) /
Téléperformance (45)

SEPTEMBRE 2021 - MARS 2022

Conseillère clientèle SAV Bancaire IKEA Belgique /
Téléperformance (45)

JUILLET 2021 - AOÛT 2021

Employée de pharmacie / Pharmacie Les Tourelles (45)

MAI 2021 - JUIN 2021

Employée de pharmacie / Pharmacie du Rond-Point (45)

JANVIER 2021 - FEVRIER 2021

Téléconseillère DGS (Direction Générale de la Santé) /
Téléperformance (45)

SEPTEMBRE 2019 - OCTOBRE 2019

Conductrice de ligne de conditionnement de parfums / Les
Parfums Christian Dior (45)

AOÛT 2019 - SEPTEMBRE 2019

Opératrice de conditionnement RAL (Rouge à lèvres) / Gemey
Maybelline (45)

NOVEMBRE 2016

**Assistante de gestion DDAO (Délégué Départementale à
l'Animation et à l'Orientation)** / ANPE GUADELOUPE (971)