



✉ ouaremse24@excelia-group.com

🏠 France

📅 Né le 07/09/1998

📄 Permis B

📞 +33 6 64 90 62 74

Atouts

polyvalent

compétence en communication

adaptabilité et flexibilité

Langues

Français

Courant

Anglais

Courant

Arabe

Courant

Centres d'intérêt

Sport

- **Football** (clubs amateurs), **Pétanque** (tournois), **Musculation** (Discipline régulière)

Voyages

- **Voyages** : Exploration culturelle et destinations touristiques

Lecture

- **Lecture** : Romans contemporains (Marc Lévy, Guillaume Musso)

Salah Eddine Larbi OUAREM

"Polyvalent en Hôtellerie et Tourisme , Réception, Événementiel, Service Client "

Passionné par l'hôtellerie et l'événementiel, je possède une solide expérience en réception, service client et gestion d'événements. Dynamique et polyvalent, je veille à offrir une expérience client de qualité tout en assurant une organisation efficace des services.

Diplômes et Formations

● Bachelor Management du Tourisme et de L'Hotellerie

De septembre 2024 à août 2025 **EXCELIA Tourism School** La Rochelle, France

- Spécialisation en Animation événementielle, MICE, Marketing Relationnel
- Module Création d'entreprise & Conception d'animation

● Attestation de la langue Anglaise

De février 2023 à décembre 2023 **Lea School** Algérie

A atteint les niveaux suivants : A1, A2, B1, B2 ,C1

● Technicien Supérieur en Hôtellerie

D'octobre 2018 à juillet 2021 **Institut National d'hôtellerie et de Tourisme INTH** Algérie

Spécialisation : Restauration | **Mention** : Très bien

● Baccalauréat en Langues étrangères

De septembre 2017 à juin 2018 **Khouas Ahcen** Algérie

Mention : Bien

Expériences professionnelles

● Stage Pratique : Réceptionniste polyvalent

De mai 2025 à septembre 2025 **KYRIAD Hôtel** France

- Analyse de la satisfaction client et proposition d'améliorations
- Participation à la gestion des plannings du personnel
- contribution à des actions de sensibilisation RSE
- Suivi budget du service d'accueil

● Chef d'équipe

De mai 2023 à août 2024 **Salle des événements " Mariages , cérémonies , réceptions "** Algérie

- Accueil des invités et gestion du plan de table
- Service lors d'événements variés : mariages, séminaires...
- Organisation et préparation des espaces (buffets, dressage de table)

● Réceptionniste

De juin 2022 à août 2022 **Salle événements Professionnels " Events Les Trois C " - Congrès , Conventions , Cérémonies** Algérie

- Accueil et orientation des clients et partenaires
- Gestion des appels et coordination des réservations
- Planification et logistique des salles

● Réceptionniste

De juin 2019 à juillet 2021 **Restaurant Gastronomique Algérienne "Le Bonheur"** Algérie

- Gestion des réservations et accueil des clients
- Service client haut de gamme et gestion des demandes spécifiques
- Participation à l'image prestigieuse de l'établissement

Compétences

Compétences

- Excellente communication et relation client
- Sens de l'organisation et gestion des priorités
- Accueil et service en hôtellerie/restauration
- Coordination d'événements et gestion des réservations
- Adaptabilité et esprit d'équipe