



# FATIMA MAOULIDA

## PROFIL

Dynamique et responsable, j'assure le transport et le confort des passagers avec une conduite souple et sécurisée. Grâce à ma réactivité et mon expérience, je sais gérer les problèmes techniques et m'adapter aux mauvaises conditions de circulation.

## COORDONNÉES

- 30 rue Gaston Paymal, 92110, Clichy
- 0609988743
- fatimamaoulida@hotmail.fr
- 10 avril 1980
- Française
- Permis B/D carte CQC / carte de conducteur
- Célibataire / 2 enfants
- Disponible pour des missions

## COMPÉTENCES

- Accueillir et fidéliser les clients
- Gestion des opérations front et back office
- Word, excel
- Accueillir, informer et assister les passagers
- Connaissance des gestes adaptés aux différents handicapés
- Compétences en informatique
- Bonne connaissance des procédures d'expédition

## LANGUES

Français

Courant

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages linguistique

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**Conducteur de bus urbain et interurbain, 01/2023 - Actuel**  
**RATP - PANTIN - CDI**

- Conduite souple et sécurisée pour le confort des voyageurs.
- Veille à la sécurité des passagers pendant le transport.
- Conduite dans le respect du Code de la route, la sécurité des passagers et en anticipant les incidents de parcours.
- Inspection quotidienne du véhicule avant et arrière.
- Contrôle de l'état de fonctionnement du véhicule.
- Vente de tickets de transport aux passagers à la montée, gestion des encaissements et de la caisse.

**Charge d'assistance, 03/2023 - 12/2023**

**Axa - Chatillon, France - CDD**

- Réception des appels entrants, identification de la problématique et collecte des informations nécessaires à la demande d'assistance.
- Coordination avec les prestataires externes pour garantir une assistance rapide et efficace.
- Gestion et suivi des dossiers clients, en assurant la qualité du service rendu.
- Information du client sur les étapes à venir, accompagnement tout au long du traitement de la demande.

**Responsable commercial, 04/2018 - 03/2023**

**LA POSTE - Asnières-sur-Seine, France - CDI**

- Prospection téléphonique selon le script commercial, planification de rendez-vous
- Recherche et contact de nouveaux cli
- Découverte des besoins clients avec des questions ciblées et pertinentes: projet, budget, critères .
- Prise de contact téléphonique avec les clients pour le renouvellement des contrats.

**Vendeur, 04/2016 - 03/2018**

**LA POSTE TELECOM - Les Garennes - Asnières-Colombes-Clichy-Villeneuve, France - CDI**

- Très bon relationnel, disponible, dynamique, motivée et à l'écoute
- Garant de l'image de l'agence et ambassadrice de la société.
- Rangement, entretien et réapprovisionnement de la boutique.

- Mode
- Cinéma

**Guichetière, 03/2003 - 03/2016**

**LA POSTE** - Clichy la garenne, France - CDI

Opération courante , gestion des flux clients,service courrier,  
Accueil,conseils orientation

- Accueil et orientation des clients vers les services appropriés en fonction de leurs besoins.
- Vérification et mise à jour des informations personnelles des clients dans la base de données.
- Gestion du flux de clients au guichet, assurant un service rapide et efficace.
- Gestion de l'accueil au guichet dans l'optique d'offrir un excellent service client.

## FORMATION

**EVTC** : Exploitant de voiture de transport avec chauffeur, 10/2023 - 11/2023

**L'as de as** - Saint Denis

**Agent polyvalent APMR - Welcome Safe Handling Training**, 11/2022 - 01/2023

**Rungis** - Rungis - Admis

**Certificat professionnelle de conducteur** : Transport , 04/2024 - 04/2029

**FIMO** - Aubervilliers

## PERSONNALISÉ

Nombre of Children: 2