



Ouahiba BENHAMMOU


RESPONSABLE DE SERVICE
CHEF DE PROJETS


PROFIL


Manager expérimenté pendant plus de 10 ans. Cette expérience m'a permis d'acquérir, de nombreuses compétences dont :

- Encadrement et Coordination :
Management d'équipes pluridisciplinaires
- Gestion de la Relation Client :
Accompagnement dans la gestion de la relation client
- Challenge de nouveaux défis dans un environnement où la gestion humaine et la coordination de projets sont au cœur des missions.

CONTACT

 06 21 88 52 52

 ouab@live.fr

 Champaign-sur-Marne (94)

FORMATION

2025	Microsoft Power BI - Kiluz
2024	Conduire et piloter un projet innovant avec des méthodes agiles - Kiluz
2016-2022 Paris (75)	Formations management Conduite du changement
2015 et 2011 Paris (75)	Formation « Conduite d'un projet social » DIOREM-DO IT
2002 Denain (59)	Niveau diplôme d'Etat en Economie Sociale et Familiale Lycée Jules Mousseron
2001 Denain (59)	Brevet de Technicien Supérieur en Economie Sociale et Familiale Lycée Jules Mousseron

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De décembre 2015 à décembre 2024

IRP AUTO – Responsable de service entraide sociale et actions collectives
PARIS (75)

- Management d'une équipe composée de 14 à 17 collaborateurs (selon les CDD): chef de groupe, chargés de mission, conseillers en Economie Sociale et Familiale.
- Pilotage et planification de l'activité
- Animation des réunions de services mensuelles
- Conduite de projets à forts enjeux
- Préparation et présentations des Commissions Paritaires et Sociales des quatre Institutions
- Gestion des partenariats avec les différents prestataires: convention, suivi, bilan annuel, facturation...
- Elaboration des budgets des différentes institutions et suivi des dépenses
- Rédaction des rapports de gestion annuel de l'ensemble des institutions
- Suivi et rapprochement comptable
- Audit et Commissaires aux comptes
- Gestion de la communication externe de l'ensemble du département en lien avec le service dédié
- Gestion des évolutions informatiques: migration Systèmes informatiques, validation des expressions de besoins et supervision des recettes

De juillet 2010 à novembre 2015

IRP AUTO – Chef d'unité puis chef de groupe service entraide sociale
PARIS (75)

- Management de proximité d'une équipe composée de 9 collaborateurs (conseillers et gestionnaires)

D'août 2002 à juin 2010

IRP AUTO – Conseillère en Economie Sociale et Familiale
PARIS (75)

- Etude des demandes d'entraide sociale
- Accompagnement des familles en difficultés socio-économiques
- Suivi des situations.