



# Patrick Mabialah.

## Ingénieur en informatique

### ÉTAT CIVIL

---

<b>NATIONALITÉ</b>	Français
<b>DOMICILE</b>	31 avenue du clos-banderet 74200 Thonon-les-Bains (France)
<b>TÉLÉPHONE</b>	+33 7 49 69 06 52
<b>STANDARD</b>	+33 4 58 10 55 92
<b>COURRIEL</b>	<a href="mailto:pmabiala@me.com">pmabiala@me.com</a>
<b>PERMIS DE CONDUIRE</b>	Auto / Moto

### LANGUES

---

<b>FRANÇAIS</b>	Langue maternelle
<b>ANGLAIS</b>	B2.2 (niveau courant)

---

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

---

<b>SYSTÈMES DE GESTION DE BASES DE DONNÉES (SGBD)</b>	MySQL / Microsoft SQL Server
<b>SYSTÈMES D'EXPLOITATION</b>	Windows 11 / Mac OS Sequoia
<b>LOGICIELS GRAPHIQUES ET WEB</b>	Adobe Illustrator / Photoshop / InDesign / Xd
<b>MESSAGERIE</b>	Microsoft Outlook
<b>BUREAUTIQUE</b>	Microsoft Office 2019 / 2016 / 2013
<b>LANGAGES DE PROGRAMMATION</b>	PHP, JavaScript, React, PowerShell, Python 3.0, Delphi, Swift, Kotlin

---

### FORMATIONS

---

2024	CeRFI SA (Carouge, Suisse)	Certification ITIL 4 <i>Foundation</i>
2023	CeRFI SA (Carouge, Suisse)	Certification Anglais B2.2
2021	edX	Certification IBM Cloud Node.js & React
2020	CeRFI SA (Carouge, Suisse)	CoRInf Formation de spécialiste Help-Desk
2020	Design & Formation (Nyon, Suisse)	Certification Designer graphique – option suite Adobe Creative Cloud.
1993	Candidat libre (Paris, France)	Baccalauréat Technologies électroniques (BAC F2)
1992	ESI SupInfo (Montreuil, France)	Ingénieur informatique diplômé
1990	Baimbridge (Abymes, Guadeloupe)	Brevet de technicien supérieur (BTS) Informatique de gestion
1988	Baimbridge (Abymes, Guadeloupe)	Baccalauréat Technologies informatique (BAC H)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis janvier 2025	<p><b>Expert IT du Cercle des Hôteliers Indépendants (Genève)</b>  <b>1ère Communauté de Propriétaires &amp; Décideurs Hôteliers Francophones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenance et conception de solutions informatiques (<i>Next.js / React.js</i>)</li> <li>Data scientists (<i>Python / Jupyter notebooks</i>)</li> <li>Audit &amp; Webmarketing</li> </ul>
D'avril 2024 à décembre 2024	<p><b>Chargé de support en informatique N2 (support de proximité)</b>  <b>CeRFI SA (Genève) Client : Organisation des Nations Unies (ONU)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques</li> <li>Administration, configuration et installation de postes Mac &amp; Windows via <i>Microsoft Azure</i></li> <li>Conception d'une solution de suivi de support utilisateurs avec <i>Microsoft Power Apps</i></li> <li>Support de conférences Zoom et Teams.</li> </ul>
D'octobre 2022 à avril 2024	<p><b>Chef adjoint &amp; support informatique N2 (support de proximité)</b>  <b>CeRFI SA (Genève) Client : Organisation Mondiale de la Santé (OMS)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques</li> <li>Administration, configuration et installation de postes Windows via <i>Microsoft SCCM</i></li> <li>Configuration et administration de téléphones mobile via <i>Microsoft Intune</i>.</li> </ul>

De mars 2020 à octobre 2022

**Chargé de support en informatique N1 (spécialiste Help-Desk)  
CeRFI SA (Genève) Client : Département des infrastructures  
(DI), Office cantonal des systèmes d'information et du numérique  
(OCSIN)**

- Assistance et conseil aux utilisateurs sur les logiciels standards et spécifiques
- Prise en charge des appels des utilisateurs et mise à jour de la base de données Help-Desk (gestion des tickets)
- Mise à disposition et installation de nouveaux composants logiciels (systèmes d'exploitation, logiciels standards)
- Création, modification et suppression de comptes utilisateurs, administration de l'identification des utilisateurs et des droits d'accès
- Sauvegarde (backup) et récupération (restore) de données
- Création et mise à jour de procédures de résolution pour l'enrichissement de la base de connaissance
- Écriture de scripts PowerShell pour corriger des incidents

Décembre 2010 à mars 2020

**Développeur éditions numériques  
Société Biblique de Genève (Lausanne)**

- Assurer l'édition numérique
- Développer et maintenir deux applications hybrides web- Android-iOS, dont une gratuite déclinée en trois langues et l'autre avec achats in-app
- Mettre en place des outils et des procédures pour la génération de livres électroniques
- Être un expert interne pour les choix techniques de développement d'applications iOS/Android et l'édition numérique
- Créer divers scripts dans InDesign / Word pour automatiser certains travaux d'édition
- Offrir du support à la clientèle pour les applications et les livres électroniques
- Créer des maquettes d'applications fonctionnelles
- Concevoir des graphiques d'applications en tandem avec des graphistes et designers
- Mettre en place des procédures de tests de non-régression
- Former les pigistes afin de garantir leur autonomie.

Février 2008 à décembre 2010

**Cofondateur et concepteur solution  
La générale d'hôtellerie(Paris)**

- Diriger une équipe de 10 personnes
- Cofondateur et concepteur de moteurs de réservation d'hôtels
- Concevoir la documentation technique et d'interfaçage avec les clients
- Lauréat du concours de l'innovation OSEO

Septembre 2007 à fin 2007

**Professeur de mathématiques à domicile  
Domicours (Région parisienne)**

- Cours de mathématiques niveau collège
- Co-animateur de séances de mise à niveau en mathématiques à la médiathèque de la Villette de Paris.

Septembre 2004 à juillet 2007

**Directeur technique informatique  
Exclusive-Hôtels (Paris)**

- Diriger une équipe de 5 personnes
- Assurer la maintenance et l'évolution du parc informatique de 50 machines
- Assurer le dépannage et la formation des utilisateurs
- Mise en place d'une plateforme de réservation de nuitées d'hôtels sur le réseau international GDS Direct certifiée par le consortium Galliléo/Worldspan – Sabre –Amadeus

Décembre 2003 à septembre 2004

**Concepteur de solutions d'analyse de données  
Itaque (Paris)**

- Concevoir et maintenir une solution de points de vente
- Mise au point d'une application anti-fraude conforme aux spécifications de l'administration des finances Belge

<b>Mai 1999 à novembre 2003</b>	<p><b>Indépendant - Ingénieur conseil et développement d'applications mobiles Apogée-Conception (Paris)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseil et développement de solutions mobiles Fiat / Radio France</li> <li>• Conception du 1<sup>er</sup> livre électronique sur palm</li> <li>• Création de l'application Métro pour Palm</li> <li>• Création pour allo ciné du 1<sup>er</sup> portail mobile de consultation de programme de films</li> <li>• Conseil et fourniture de solutions embarquées pour constructeurs automobiles (Fiat/ VOLVO / FORD / MERCEDES, MAZDA, JAGUAR)</li> </ul>
<b>Octobre 1997 à mai 1999</b>	<p><b>Chef de projet en mission chez Canal Satellite Omnitech (Paris)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opérateur d'intégration, versioning et de recette d'applications temps réel sous Continuus</li> <li>• Responsable de projet d'encryptage temps réel des programmes diffusés en numérique selon la norme Digital Video Broadcast</li> </ul>
<b>Avril 1996 à septembre 1997</b>	<p><b>Analyste programmeur ISI-Concept (Paris)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyste gros système Volkswagen / Audi / Seat</li> </ul>
<b>Juillet 1993 à mars 1996</b>	<p><b>Chef de projet Acords multimédia (Paris)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise au point d'un automate de diffusion temps réel de programmes de télévision Arte Strasbourg, AB production</li> <li>• Formation d'Intermittents du spectacle à la programmation algorithmique dans le cadre de congé CIF agréés par Pôle emploi (Ex ANPE)</li> </ul>
<b>Mars 1991 à juillet 1991</b>	<p><b>Analyste programmeur Doriane informatique (Versailles)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyste programmeur dans le domaine de la recherche agronomique</li> <li>• Concevoir des applications portables de relevé de parcelles</li> </ul>
<b>Mai à septembre 1990</b>	<p><b>Agent commercial ARELIA COMPUTER (Guadeloupe)</b> Distributeur agréé matériel IBM</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agent commercial</li> <li>• Dépannage logiciel, 'installation et formation sur site.</li> </ul>