

## DIRECTRICE CONSEIL RH – FORMATION - TRANSFORMATION

Fatima CHOUCHE

06 60 31 32 27

fchouchi@gmail.com

La Ville du Bois 91620

[in https://www.linkedin.com/in/fatimachouchi/](https://www.linkedin.com/in/fatimachouchi/)

---

Expertise en développement des compétences et transformation RH, contribuant à la performance opérationnelle et à la professionnalisation des organisations.

Expérience confirmée dans la conception et le pilotage de dispositifs de formation à fort impact, intégrant les dimensions RH, managériales, techniques et digitales.

Approche pragmatique et collaborative, orientée résultats, favorisant la montée en compétences et l'adaptation des métiers aux évolutions technologiques.

Engagement pour accompagner la transformation des organisations et valoriser les dispositifs de formation dans une logique de partenariat et de financement durable.

---

### **Synthèse Expertises/Expériences**

#### **Stratégie & développement des compétences**

- Définir et mettre en œuvre la politique de formation en lien avec les orientations stratégiques
- Élaborer et piloter les plans de développement des compétences dans une logique de performance
- Identifier les besoins métiers et concevoir des dispositifs d'apprentissage performants et durables

#### **Ingénierie de formation & innovation pédagogique**

- Concevoir des dispositifs multimodaux (présentiel, distanciel, blended learning)
- Structurer des académies internes et accompagner la création de centres de formation
- Développer des parcours intégrant les outils numériques, la data et les solutions IA appliquées à la formation

#### **Pilotage budgétaire & financements OPCO**

- Élaborer et suivre les budgets formation en assurant la conformité et la traçabilité
- Optimiser les financements et gérer les relations avec les OPCO et partenaires institutionnels
- Piloter les appels d'offres, la sélection et le suivi des prestataires formation

#### **Management & accompagnement RH**

- Encadrer et animer des équipes formation pluridisciplinaires et les comités de pilotage
- Mobiliser les directions métiers autour des politiques de développement RH et formation
- Accompagner la montée en compétences et la fidélisation des collaborateurs

#### **Qualité, veille & transformation**

- Garantir la conformité réglementaire et le respect des obligations légales
- Piloter les démarches qualité et les certifications (Qualiopi, RS, RNCP)
- Intégrer la veille réglementaire, technologique et sectorielle pour anticiper les évolutions du métier

## DIRECTRICE CONSEIL RH – FORMATION - TRANSFORMATION

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

#### Directrice associée – Stratégie RH, Formation & Transformation

FC Conseil & Formation | 2018 – Aujourd’hui

- Piloter des projets de transformation RH et formation dans des environnements complexes
- Structurer les pôles formation et coordonner les actions avec les directions métiers, RH et techniques
- Définir et mettre en œuvre des politiques de développement des compétences
- Assurer la gouvernance, la conformité et la performance des dispositifs
- Encadrer les équipes projets et garantir la conformité des dispositifs de certification (Qualiopi, RS, RNCP)
- Déployer des outils numériques pour le pilotage, l’analyse et la mesure d’impact des actions

#### Responsable qualité : ISQ | 2015 – 2017

- Réaliser des audits qualité et organisationnels
- Structurer les processus internes et réaliser des audits qualité
- Coordonner les instructeurs et piloter les commissions de validation

#### Directrice Conseil RH & Formation - Éléas | 2010 – 2015

- Développer des projets de prévention des risques psychosociaux et de qualité de vie au travail
- Conseiller les directions sur les politiques RH et managériales
- Encadrer les équipes projet et assurer le suivi budgétaire et opérationnel

#### Directrice Formation : Réseau Clubs Bouygues Telecom | 2003 – 2008

- Créer et diriger une Académie interne (10 000 sessions/an, budget 3 M€, 25 collaborateurs)
- Définir, concevoir et déployer des parcours d’intégration et de montée en compétences
- Coordonner les dispositifs avec les directions métiers et régionales

#### Responsable Formation Nord-Est & IDF : Bouygues Telecom | 2000 – 2002

- Piloter la stratégie formation dans deux régions stratégiques (siège des Grandes Enseignes)
- Négocier les contrats avec prestataires et assurer le suivi qualité
- Contribuer à une progression de 80 % de l’intégration de l’offre Bytel dans les Grandes Enseignes

---

### FORMATION & CERTIFICATIONS

- 2024 – 2025 : IA & Data – ChatGPT, Canva, Gamma, Dall-E, LinkedIn (en cours Power BI)
- Auditrice qualité – AFNOR
- Coaching – Coach Académie
- Master 2 – Stratégie, Management, RH & Psychosociologie – Paris-Dauphine
- Management, MBTI, directrice formation, gestion de projets – Bouygues Telecom
- DEA Didactique des Langues & Sociologie – Université Nancy II

---

### OUTILS & TECHNOLOGIES

Office 365 | 360°learning | ChatGPT | Canva | Gamma | Dall-E | Genially | Notion | Airtable

---

### LANGUES

Français – Anglais (perfectionnement en cours)

---

### ENGAGEMENTS

- Membre Fédération Être Manager de Transition
- Membre de Senior Force Plus – inclusion et emploi des seniors
- Tutrice de master 2 et membre de jury pour classes préparatoires
- Développement d’actions avec les Dispositifs Locaux d’Accompagnement (DLA) sur IDF
- Mentorat de dirigeants, porteurs de projets et jeunes diplômés