



Yves-Reuse TOUSSAINT

Chef de projet transformation

Profil

J'accompagne les directions dans la mise en œuvre d'un plan stratégique. Mon rôle consiste à optimiser les processus, piloter des projets transverses, faciliter l'organisation du changement et garantir la mise en conformité réglementaire.

Disponibilité immédiate

Contact

06 03 15 15 96

yvesreuse@gmail.com

77380 Combs-la-ville

<https://www.linkedin.com/in/yves-reuse-toussaint>

Compétences

Informatique :

Pack Office : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote

Gestion et collaboration: SharePoint, Teams, Planner, Trello

Création : Adobe, Canva, Prezi

Certifications :

LinkedIn : **Conduite de projet DIRECT** (2025)

Kokoroe : **Gestion de projet - maîtriser les méthodes et outils** (2024)

PMI : **Fundamentals of Waterfall/Agile Project Management** (2023)

AXA : **Sécurité et protection des données** (2022)

LinkedIn : **Maîtrise les méthodes agiles** (Design Thinking, Gestion de projet agile, Scrum, Méthodes agiles); **Les fondements du Six Sigma** (2022)

Labellisée **Handmanagement** (2021)

Langues :

Français : langue maternelle

Anglais : Speexx English CEFR Level B2.1 (2024)

Soft skills :

Organisation

Réactivité

Écoute

Adaptabilité

Autonomie

Centres d'intérêt

Running : Course des Femmes 2023 et 2024
Cym, Pilate

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHARGÉE DE PROJET EXPERTISE MÉTIER (ORGANISATION ET PROCESS)

AXA France - Marly-le-Roi (78) | avril 2021 - août 2022

Accompagnement dans le pilotage de projets transversaux au sein d'une direction métier de 70 collaborateurs, dans le cadre du plan d'action Driving Progress :

- Animation de comités hebdomadaires dédiés au suivi des migrations d'outils métiers (souscription, comptes, pièces), participation aux ateliers de cadrage (COFIL, DSI, TAC, inspection, gestion, managers groupes de souscription...) et aux recettes métiers, optimisation des processus (nouvelles cartographies, simplification), extraction de données, remontée d'anomalies, définition des besoins et priorités
- Organisation des formations utilisateurs, élaboration de supports/fiches pratiques (MODOP, bonnes pratiques, Fiche pratique, Minute Osmose...)
- Communication des livraisons et nouvelles consignes
- Animation d'ateliers de sensibilisation, plans d'action de mise en conformité réglementaire et suivi (RGPD et LCB-FT)
- Pilotage du projet de site intranet de la direction (analyse du besoin, conception, mesure du changement (baromètre ICAP) et d'audience, plan de lancement, animation d'ateliers d'amélioration continue avec les administrateurs).

GESTIONNAIRE BACK OFFICE

Société Générale Private Banking - Fontenay-Sous-Bois (94) | juillet 2017 - août 2017

- Traitement administratif et comptable des opérations de mise en place de crédits à court terme, dans un contexte de réorganisation des espaces de travail et des processus.

RESPONSABLE COMMUNICATION ET PROJETS

Hepitex - Paris (75) | juillet 2016 - aujourd'hui (bénévolat)

Élaboration de la stratégie de communication en accord avec la direction et ses partenaires (entreprises, associations, salons, musées, mairies, le Sénat, ambassades...), autour d'événements culturels :

- Définition des actions de communication
- Pilotage de projets (rendez-vous politiques, concerts, événements littéraires...)

CHARGÉE DE RECRUTEMENT

Educazen - Paris (75) | septembre 2014 - octobre 2015

Recherche de candidats pour les postes à pourvoir auprès des clients de l'agence ou pour les recrutements internes :

- Sourcing sur les CVthèques
- Rédaction et publication d'offres d'emploi
- Élaboration des épreuves de sélection (présélections téléphoniques, tests techniques, mises en situation)
- Organisation des plannings d'entretiens d'embauche et de formation
- Réalisation des comptes-rendus d'entretiens.

FORMATIONS

ISM-IAE - UNIVERSITÉ VERSAILLES ST-QUENTIN EN YVELINES - PARIS SACLAY

Master Management Stratégique et Conduite du Changement (2019-2021)

Mémoire M2 : Les FCS du changement pour la réussite d'un plan stratégique

Mémoire M1 : La transformation digitale dans le secteur bancaire

UNIVERSITÉ PARIS EST CRÉTEIL

Licence Économie et Gestion, expertise économique et financière (2017-2018)

IUT VILLETANEUSE - UNIVERSITÉ SORBONNE PARIS NORD

DUT Gestion des Entreprises et Administrations (2012-2015)