



MARLÈNE BONNAUD

Gestionnaire administrative et commerciale

Assistante administrative polyvalente, avec plus de 15 ans d'expérience dans les secteurs médico-social, administratif et commercial. Forte capacité d'analyse et de suivi de dossiers, sens du service et rigueur. Je suis dotée d'un excellent relationnel et d'une grande adaptabilité.

CONTACT



06 76 32 22 10



marlene.bonnaud@hotmail.fr



67 av St Maurice
34250 Palavas les Flots

COMPÉTENCES

- **Accueil & relation usagers :** accueil physique et téléphonique, orientation, gestion des situations sensibles
- **Gestion administrative complète :** création, instruction, suivi et archivage des dossiers (PMI, MAD, HAD...)
- **Appui aux équipes :** coordination de services, transmission d'informations, contrôle qualité
- **Suivi commercial & devis :** facturation, élaboration d'offres, relation clients et partenaires
- **Logiciels & bureautique :** Word, Excel, Cyrène, Solis
- **Organisation & rigueur :** gestion de planning, reporting, rédaction de documents professionnels

LANGUES

Français (Langue Maternelle)
Anglais (Notions)

FORMATION

Certification assistante dentaire 2002
Certification CNQAOS - Corté (2A)

BTS Action Commerciale 1990/1992
EFFICOM - Montpellier (34)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante administrative 01/03/2025 au 31/05/2025
Groupe Adène, Montpellier (34)

- Suivi de dossiers usagers en HAD/MAD, appui technique, devis et facturation.

Gestionnaire administrative 2023/2024
Maison des Solidarités STS, Pignan (34)

- Accueil, gestion des dossiers PMI, traitement d'informations préoccupantes

Coordinatrice de service - Responsable secteur MAD 2019/2023
SAAD, Aude (11)

- Coordination des intervenants, développement commercial, suivi administratif.

Responsable MAD 2017/2018
Pharmacie Dmedica, Aude (11)

- Développement commercial et suivi des partenariats officinaux.

Chef de secteur 2012/2017
Résidence services seniors - Montpellier (34)

- Gestion locative, coordination des soins à domicile, représentation institutionnelle.

Responsable commerciale 2008/2011
Hôtellerie haut de gamme, Montpellier (34)

- Location de salles, organisation d'événements professionnels.

Autres expériences en Banque et cabinet dentaire 1992/2007

CENTRES D'INTÉRÊT

Musique classique



Randonnée



Fitness

