



Cyril GOULIN

CONSEILLER EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

Fort de 35 ans d'expériences professionnelles dans différents domaines, puis de 4 ans en tant que conseiller en évolution professionnelle - notamment auprès des cadres - je souhaite continuer à accompagner ce public vers ses objectifs professionnels

✉ cgoulin@hotmail.com

🏠 Champigny-sur-Marne (94500)

☎ 0630985771

COMPÉTENCES

- Autonomie ● Agilité ● Capacité à travailler en équipe ● Grande capacité de travail
- Patience ● Empathie ● Curiosité (nouvelles technologies -IA- nouvelles méthodes de travail -Agile, Design thinking-...)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

● Conseiller en évolution professionnelle

Depuis janvier 2021 FRANCE TRAVAIL Nogent-sur-Marne

Accompagnement des parcours professionnels des cadres et jeunes diplômés selon offre de service France Travail (prestations ; formations...) :

- Diagnostic et personnalisation :
Analyse des parcours et aspirations des clients pour co-construction de plans d'action
- Animation et inspiration :
Conduite d'ateliers thématiques/webinaires/participation à des forums... ; et création d'expériences enrichissantes adaptées aux défis professionnels actuels (IA, afterwork...)
- Innovation et collaboration :
Participation à des projets transversaux pour stimuler l'innovation et améliorer les services
- Adaptation et organisation :
Disponibilité pour accompagnement les cadres en fonction de leurs contraintes horaires

● Commercial événementiel / Consultant en tourisme / Projet création d'entreprise

De septembre 2016 à décembre 2020

IMPACT PRODUCTION GROUP / Freelance Ile Maurice / La Réunion

- Vente de prestations pour la plus grande société d'événementiel de l'océan Indien auprès d'hôtels, tour operator, entreprises, particuliers...
- Consulting : aide à la création d'une agence de voyage en ligne franco-mauricienne (étude de marché, prospection clientèle, partenaires -hôteliers, prestataires...)
- Projet de création d'entreprise dans l'événementiel (étude de marché, recherche de partenaires...)

● Gestionnaire de clientèle

De mars 2006 à mai 2016 VEEPEE / EDENRED / INIBAR / DE VERE VENUES / HILTON Paris, Londres

- Gestion de comptes clients sur CRM ou PMS (commandes, paramétrage de compte, gestion des réclamations...)
- Gestion d'événements pour compte-clés (Pricewaterhouse, l'Oréal, British Airways, British Council...) : gestion rooming list, prestataires, restauration...

● Chargé d'affaires administratif - ADV

De janvier 1999 à septembre 2005 NORTEL NETWORKS-SPIE COMMUNICATIONS Malakoff

- Gestion administrative d'un portefeuille grand-comptes (Présidence de la République ; Lagardère ; Ministères...) : saisie de commandes, interface fournisseurs, suivi livraison, gestion financière, respect des marges, facturation

● Chargé de clientèle / Adjoint de magasin retail / Professeur des écoles / Adjoint de rayon GMS

De septembre 1989 à décembre 1998

VODAFONE, HEYRAUD, EDUCATION NATIONALE, METRO LSG Paris

- Gestion de compte clients
- Gestion d'un point de vente (stocks, marges, vente, merchandising...)
- Gestion d'un rayon en grande distribution (mise en rayon, gestion des stocks, approvisionnements...)

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- **Master 2, Ingénierie culturelle et touristique des territoires (Mention Bien)**
De septembre 2004 à septembre 2005 Université SORBONNE NOUVELLE Paris
 - Ingénierie de projets touristiques (management et gestion financière)
 - Environnement juridique et économique (par le fondateur de Center Parc)
 - Patrimoine culturel et développement (institutions culturelles et politique patrimoniale / environnement et espaces protégés...)
 - Acteurs touristiques institutionnels et fondamentaux géographiques
 - Outil de communication (anglais, informatique, communication du tourisme, marketing du tourisme)
 - Problématique du développement touristique (anthropologie du tourisme, espaces et développement durable...)
- **Master Ecole Supérieure de commerce - BTS Action commerciales (en alternance)**
De septembre 1989 à septembre 1993 ICD -Conférence des Grandes Ecoles- groupe IGS Paris
- **High school diploma**
De septembre 1988 à août 1989 North Marion High school Oregon, USA
- **Baccalauréat série B (Economique et social)**
De septembre 1987 à juin 1988 Lycée Hector Berlioz Vincennes

LANGUES

Anglais ● 5 ans USA-UK ● Diplôme CCI Londres, Advanced level

INFORMATIQUE

Pack Office

RÉFÉRENCES

Emails sur demande

Témoignages de satisfaction (Atout France, clients, demandeurs d'emploi France Travail...)

CENTRES D'INTÉRÊT

Golf, Tennis, Voyages, Concerts

RÉSEAUX SOCIAUX

□ @Cyril Goulin