



# MARIE CHRISTEL AKPESS

**CONSEILLERE CLIENT (FRONT  
OFFICE ) ET GESTIONNAIRE  
CLIENT (BACK OFFICE)**

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis octobre 2022** : Conseillère et gestionnaire client à ROOLE. Aller au-delà des demandes de nos membres pour les surprendre agréablement

**2018 - 2022** : Auxiliaire de vie auprès des entreprises, d'associations et des particuliers

**2014 -2016** : Commerciale à SPHM EDITIONS – Libreville/Gabon

**2013 -2014** : Commerciale à GEC – Libreville/Gabon

**2012 -2013** : Vice-présidente chargée des relations extérieures et des stages à AIESEC Gabon

**2011 -2012** : Présidente de AIESEC Université de Bouaké/Côte d'Ivoire

## CONTACT



0765289347



mcakpess@roole.fr



17 rue de farcy, 77000 Melun

## SOFT SKILLS

- Relationnel . Empathie
- Esprit d'équipe
- Communication écrite et orale pour interagir efficacement
- Adaptabilité
- Résolution des problèmes

## LANGUAGE

- Français
- Anglais (scolaire)
- Espagnol (intermédiaire)

## EDUCATION

**2012** : Licence professionnelle option Marketing Management EDHEC – BOUAKE/Côte d'Ivoire

**2010** : Maîtrise de recherches/Etudes hispano-africaines Université de Cocody – Abidjan/Côte d'Ivoire

**2008** : Licence d'Espagnol Université de Cocody – Abidjan/Côte d'Ivoire

**2006 -2007** : DEUG Université de Cocody – Abidjan/Côte d'Ivoire

**2005** : BAC LITTERAIRE Lycée Moderne de Port-Bouët – Abidjan/Côte d'Ivoire

## COMPETENCES

Marketing et communication

Négociation

Capacité d'analyse et de synthèse

Analyse de marché

Qualités rédactionnelles

Autonomie - Travail en équipe

Maîtrise pack office