



# MIRIAM KOTEICH

## BUSINESS MANAGER

Ambitieuse, autonome et orientée résultats, j'ai de l'expérience en coordination de projets et en collaboration avec des équipes transverses. Convaincu que l'amélioration continue et l'innovation sont des moteurs de croissance, je recherche une opportunité de mettre à profit mes compétences en gestion de projet, en développement commercial et en communication, tout en poursuivant mon évolution professionnelle.

### CONTACT

- 07 495 864 39
- miriamkoteich@gmail.com
- Miriam Koteich
- Paris, France

### COMPÉTENCES

- Planification de projets
- Gestion de la relation client
- Stratégie commerciale
- Analyse des données
- Microsoft Office (Excel, PowerPoint, word)
- Hubspot
- Salesforce
- Microsoft Powerbi

### LANGUES

- Arabe - Native
- Anglais - Bilangue
- Français - Courant

### CERTIFICATES

- Google Project Management
- Google Digital Marketing et E-Commerce
- Six Sigma Yellow Belt - Kennesaw State University

### ACTIVITÉS PARASCOLAIRES

Development for People & Nature Association (DPNA)

- Piloter des projets multi-partenaires avec des ONG, des institutions et des entreprises.
- Developper et mis en œuvre des et campagnes événements de sensibilisation
- Coordonner, former et motiver des équipes de bénévoles.

### EXPÉRIENCE

#### BUSINESS DEVELOPER

soct 2024 - fev 2025

#### PEACHMED

- Contribuer à l'acquisition de 5 nouveaux clients grâce à une stratégie de prospection ciblée, avec un taux de conversion de 25 % sur les leads contactés.
- Coordonner le suivi de 6 partenaires clés (associations, médecins, laboratoires), en assurant un taux de rétention de 100 %, et le lancement de 3 projets conjointes.
- Piloter d'enquêtes utilisateurs et analyse des données via Power BI et Salesforce, permettant l'intégration de 3 nouvelles fonctionnalités et une hausse de 10 % de la satisfaction client.

#### BUSINESS MANAGER

jan 2023 - juin 2024

#### DROPS OF HEAVEN

- Mettre en place des tableaux de bord PowerBI et des rapports Salesforce pour analyser la performance des projets et du portefeuille clients, contribuant à une amélioration de la satisfaction client de 15%.
- Realiser des analyses comparatives sur la performance de fournisseurs locaux à partir de benchmarks officiels, permettant d'identifier des pistes d'optimisation et d'améliorer l'efficacité de 5 %.
- Optimiser la gestion des stocks et budgets en collaboration avec les parties prenantes, ce qui a permis de réduire les coûts opérationnels de 12% et d'améliorer la rentabilité des projets.

#### STAGE EN ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE

jan 2024 - avr 2024

#### CLINIQUE DE VERDAICH

- Développer des séances de rééducation physique collectives et individuelles pour les amputés et les patients atteints d'autres pathologies.
- Évaluer l'efficacité de la prise en charge des patients avec l'équipe de santé multidisciplinaire.
- Organiser des événements de divertissement hebdomadaires avec les autres enseignants APA pour les patients, tels que des matchs de basket-ball et de rugby en fauteuil roulant, en plus de la Joëlette pour renforcer l'inclusion.

### FORMATION

#### MSC MANAGEMENT STRATEGIQUE DES ORGANISATIONS

#### ESAM SCHOOL OF ADVANCED MANAGEMENT

sept 2024 - juin 2025

Cours pertinent : Direction stratégique d'entreprises, Entreprenariat, Strategie commercial et psychologie client, Négociation, Data analytics, Stratégie Marketing, Risk Management, Audit et KPIs, Finance, Supply Chain, Conduite de Changement et Agilité, Qualité de vie au Travail, RH, Strategie RSE.

#### MASTER EN ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE

#### UNIVERSITÉ EVRY PARIS SACLAY

sept 2022 - juin 2024

Sujet de la thèse : le rôle de l'activité physique dans la prévention du déclin cognitif dans les troubles neurodégénératives comme l'Alzheimer.

#### LICENSE EN KINÉSITHÉRAPIE

#### BEIRUT ARAB UNIVERSITY

sept 2018 - juin 2022